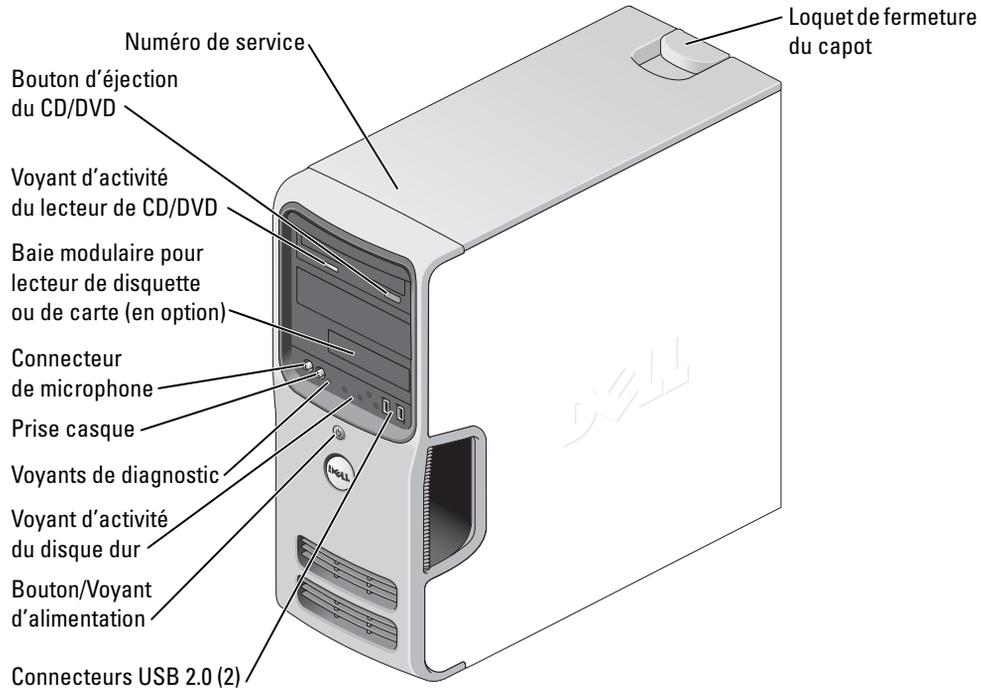


Dell™ Dimension™ E521

Manuel du propriétaire



Modèle DCSM

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, consultez le “Glossaire”, page 157.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® faites dans ce document n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2006-2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *Strike Zone* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée par Dell sous licence ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency).

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCSM

Juillet 2007

P/N UT661

Rev. A03

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Recherche d'informations | 9 |
| 1 Configuration et utilisation de l'ordinateur | 13 |
| Vue avant de l'ordinateur | 13 |
| Vue arrière de l'ordinateur. | 15 |
| Connecteurs du panneau arrière | 16 |
| Installation d'une imprimante | 17 |
| Câble de l'imprimante. | 18 |
| Connexion d'une imprimante | 18 |
| Connexion à Internet. | 19 |
| Configuration de la connexion Internet. | 19 |
| Lecture de CD et de DVD. | 20 |
| Réglage du volume | 22 |
| Réglage de l'image | 22 |
| Copie de CD et de DVD. | 22 |
| Comment copier un CD ou un DVD | 23 |
| Utilisation de CD et de DVD vierges | 23 |
| Astuces | 24 |
| Utilisation d'un lecteur de carte (en option) | 25 |
| Branchement de deux moniteurs | 26 |
| Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA | 26 |
| Raccordement d'un moniteur avec connecteur VGA et d'un moniteur avec connecteur DVI | 27 |
| Raccordement d'un téléviseur | 27 |
| Modification des paramètres d'affichage | 28 |
| Configuration d'un réseau domestique | 28 |
| Connexion à une carte réseau | 28 |
| Assistant Configuration du réseau | 29 |

| | |
|--|-----------|
| Gestion de l'alimentation | 29 |
| Mode veille | 29 |
| Mode mise en veille prolongée | 30 |
| Propriétés de la gestion de l'alimentation | 30 |
| Activation de la technologie Cool 'n' Quiet™ | 32 |
| À propos des configurations RAID | 32 |
| Configuration RAID de niveau 1 | 33 |
| Configuration des disques durs en RAID | 33 |
| Utilisation de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield | 34 |
| Utilisation de Nvidia MediaShield | 35 |
| 2 Résolution des incidents | 37 |
| Conseils de dépannage | 37 |
| Incidents liés à la pile | 37 |
| Incidents liés aux lecteurs | 38 |
| Incidents liés aux *lecteurs de CD et de DVD | 39 |
| Incidents liés au disque dur | 39 |
| Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet | 40 |
| Messages d'erreur | 41 |
| Incidents liés au clavier | 42 |
| Incidents et blocages d'origine logicielle | 43 |
| L'ordinateur ne démarre pas | 43 |
| L'ordinateur ne répond plus | 43 |
| Un programme ne répond plus | 43 |
| Un programme se bloque continuellement | 44 |
| Un programme a été conçu pour une version précédente de Microsoft® Windows® | 44 |
| Un écran bleu apparaît | 44 |
| Autres incidents logiciels | 44 |
| Incidents liés au lecteur de carte | 45 |
| Incidents liés à la mémoire | 46 |
| Incidents liés à la souris | 46 |
| Incidents liés au réseau | 47 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| | Incidents liés à l'alimentation | 48 |
| | Incidents liés aux imprimantes | 49 |
| | Incidents liés au scanner | 50 |
| | Incidents liés au son et aux haut-parleurs | 51 |
| | Les haut-parleurs n'émettent aucun son | 51 |
| | Les écouteurs n'émettent aucun son | 52 |
| | Incidents liés à l'affichage et au moniteur | 53 |
| | L'écran est vide | 53 |
| | L'écran est difficilement lisible | 54 |
| 3 | Outils de dépannage | 55 |
| | Voyants de diagnostic | 55 |
| | Dell Diagnostics | 58 |
| | Menu principal de Dell Diagnostics | 58 |
| | Pilotes | 59 |
| | Qu'est-ce qu'un pilote ? | 59 |
| | Identification des pilotes | 60 |
| | Réinstallation des pilotes | 60 |
| | Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel | 61 |
| | Restauration du système d'exploitation | 62 |
| | Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP | 62 |
| | Utilisation de Dell PC Restore | 64 |
| | Utilisation du CD du système d'exploitation | 65 |
| 4 | Retrait et installation de pièces | 67 |
| | Avant de commencer | 67 |
| | Outils recommandés | 67 |
| | Mise hors tension de l'ordinateur | 67 |
| | Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur | 68 |
| | Retrait du capot | 69 |
| | Vue interne de l'ordinateur | 70 |

| | |
|--|------------|
| Composants de la carte système | 71 |
| Mémoire | 72 |
| Consignes générales d'installation de la mémoire | 72 |
| Configurations comprenant 4 Go de mémoire | 73 |
| Installation d'une barrette de mémoire | 74 |
| Retrait d'une barrette de mémoire | 76 |
| Cartes | 76 |
| Cartes PCI | 76 |
| Cartes PCI Express | 82 |
| Panneau des lecteurs | 88 |
| Retrait du panneau des lecteurs | 88 |
| Retrait du cache du panneau des lecteurs | 90 |
| Réinstallation du cache du panneau des lecteurs | 90 |
| Réinstallation du panneau des lecteurs | 91 |
| Lecteurs | 92 |
| Câblage recommandé pour les lecteurs | 92 |
| Connexion des câbles de lecteurs | 93 |
| Connecteurs d'interface de lecteurs | 93 |
| Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs | 94 |
| Disques durs | 94 |
| Retrait d'un disque dur | 94 |
| Installation d'un disque dur | 96 |
| Ajout d'un second disque dur | 98 |
| Lecteur de disquette | 100 |
| Retrait d'un lecteur de disquette | 100 |
| Installation d'un lecteur de disquette | 102 |
| Lecteur de carte | 104 |
| Retrait d'un lecteur de carte | 104 |
| Installation d'un lecteur de carte | 106 |
| Lecteur de CD/DVD | 108 |
| Retrait d'un lecteur de CD/DVD | 108 |
| Installation d'un lecteur de CD/DVD | 110 |
| Pile | 112 |
| Remplacement de la pile | 112 |
| Réinstallation du capot | 113 |

| | | |
|---|--|------------|
| 5 | Annexe | 115 |
| | Spécifications | 115 |
| | Configuration du système | 120 |
| | Présentation générale | 120 |
| | Accès au programme de configuration du système | 120 |
| | Options du programme de configuration du système | 121 |
| | Boot Sequence | 127 |
| | Effacement des mots de passe oubliés | 129 |
| | Effacement des paramètres CMOS | 130 |
| | Nettoyage de l'ordinateur | 131 |
| | Ordinateur, clavier et moniteur | 131 |
| | Souris | 131 |
| | Lecteur de disquette | 132 |
| | CD et DVD | 132 |
| | Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement) | 132 |
| | Définition des périphériques et logiciels "installés par Dell" | 133 |
| | Définition des périphériques et logiciels "tiers" | 133 |
| | Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement) | 133 |
| | FCC classe B | 133 |
| | Contacteur Dell | 134 |
| | | |
| | Glossaire | 157 |
| | | |
| | Index | 171 |

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : certaines fonctions ou médias disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines de ces options ne sont disponibles que dans certains pays.

 **REMARQUE** : des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Des informations sur la garantie
- Les termes et conditions de la garantie (États-Unis uniquement)
- Des consignes de sécurité
- Des informations sur les réglementations
- Des informations sur l'ergonomie
- Le contrat de licence utilisateur final

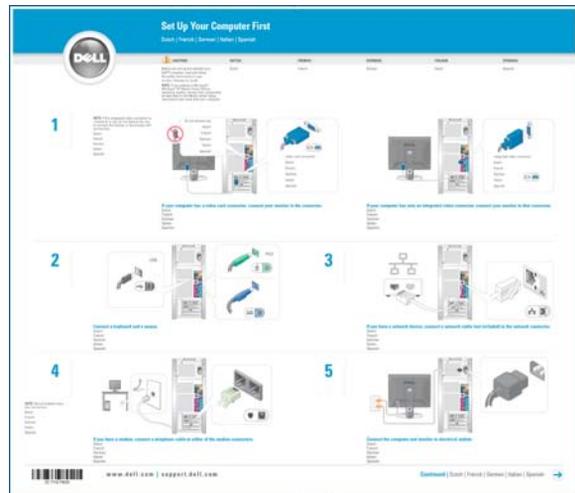
Élément à consulter

Dell™ Product Information Guide (Guide d'informations sur le produit)



- Comment configurer mon ordinateur

Schéma d'installation



Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et le code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

Élément à consulter

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes se trouvent sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous vous rendez sur le site support.dell.com ou lors d'une demande d'assistance.



- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.



-
- Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
 - Des forums clients : discussion en ligne avec d'autres clients Dell
 - Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour des éléments tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
 - Le service clientèle : coordonnées des contacts, état des appels au service clientèle et des commandes, informations sur la garantie et les réparations
 - Le service et support : état des appels au service clientèle et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
 - Des références : documentation sur l'ordinateur, informations concernant sa configuration, spécifications du produit et livres blancs
 - Des téléchargements : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour de logiciels

Site Web du support Dell : support.dell.com

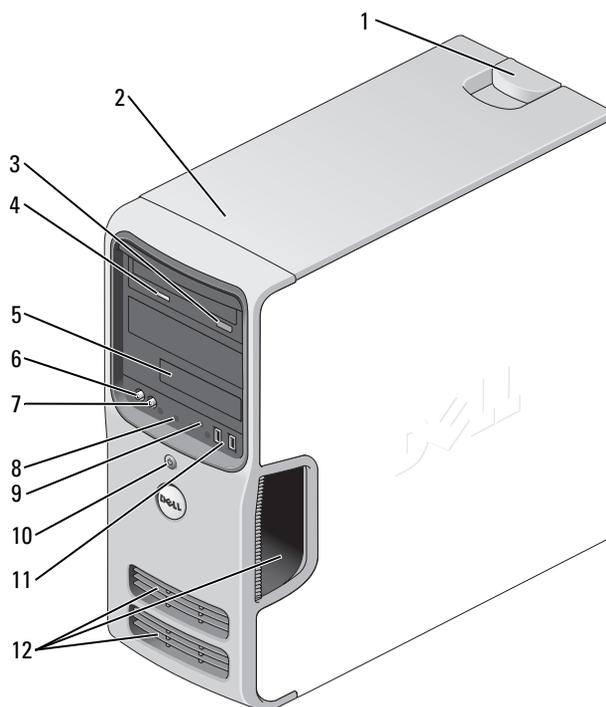
REMARQUE : sélectionnez votre pays pour afficher le site de support approprié.

REMARQUE : les entreprises, les administrations et les organismes d'enseignement peuvent également consulter le site Web de support Dell "Premier", à l'adresse premier.support.dell.com.

| Que recherchez-vous ? | Élément à consulter |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) : si vous réinstallez le système d'exploitation, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. Ce logiciel fournit des mises à jour indispensables pour le système d'exploitation et pour la prise en charge des lecteurs de disquette Dell™ USB 3,5 pouces, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est nécessaire au fonctionnement de votre ordinateur Dell car il détecte automatiquement l'ordinateur et le système d'exploitation installé, et applique les mises à jour requises pour votre configuration. | <p>Pour télécharger Desktop System Software :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Accédez au site support.dell.com et cliquez sur Downloads (Téléchargements). 2 Entrez votre numéro de service ou le modèle du produit. 3 Dans le menu déroulant Download Category (Catégorie de téléchargement), cliquez sur All (Toutes). 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue utilisée, puis cliquez sur Submit (Soumettre). 5 Sous Select a Device (Sélectionnez un périphérique), parcourez la liste jusqu'à System and Configuration Utilities (Utilitaires système et de configuration), puis cliquez sur Dell Desktop System Software (Logiciel Dell DSS). |
| <ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser Windows XP • Comment utiliser les programmes et les fichiers • Comment personnaliser mon bureau | <p>Centre d'aide et de support de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Démarrer → Aide et support. 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant l'incident et cliquez sur l'icône en forme de flèche. 3 Cliquez sur la rubrique appropriée. 4 Suivez les instructions affichées. |

Configuration et utilisation de l'ordinateur

Vue avant de l'ordinateur



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Loquet de fermeture du capot | Utilisez ce loquet pour retirer le capot. Voir "Retrait du capot", page 69. |
| 2 | Emplacement du numéro de service | Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou appelez le support technique. |
| 3 | Bouton d'éjection du CD/DVD | Appuyez sur ce bouton pour éjecter le disque inséré dans le lecteur de CD ou de DVD. |

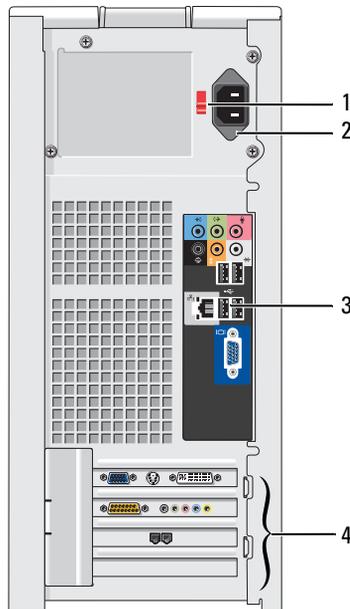
| | | |
|----|--|---|
| 4 | Voyant d'activité du lecteur de CD/DVD | Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit un CD ou un DVD. |
| 5 | Baie modulaire | La baie modulaire peut contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte (tous deux en option). Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir "Utilisation d'un lecteur de carte (en option)", page 25. |
| 6 | Connecteur de microphone | Permet de brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte. |
| 7 | Prise casque | Permet de connecter un casque et la plupart des haut-parleurs. |
| 8 | Voyants de diagnostic (4) | Permettent de vous aider à dépanner l'ordinateur grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir "Voyants de diagnostic", page 55. |
| 9 | Voyant d'activité du disque dur | Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Il peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne. |
| 10 | Bouton d'alimentation Voyant d'alimentation | Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension. Le voyant situé au centre de ce bouton indique l'état de l'alimentation. Pour plus d'informations, voir "Boutons et voyants", page 118.  AVIS : pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Il est conseillé de toujours arrêter le système d'exploitation. |
| 11 | Connecteurs USB 2.0 (2) | Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques USB amorçables (voir "Options du programme de configuration du système", page 121 pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier. |

Veillez à ne pas obstruer les entrées d'air afin de permettre une bonne ventilation du système.

➔ **AVIS** : veillez à laisser un espace minimum de 5 cm (2 pouces) entre tous les orifices de ventilation et les objets qui se trouvent à proximité.

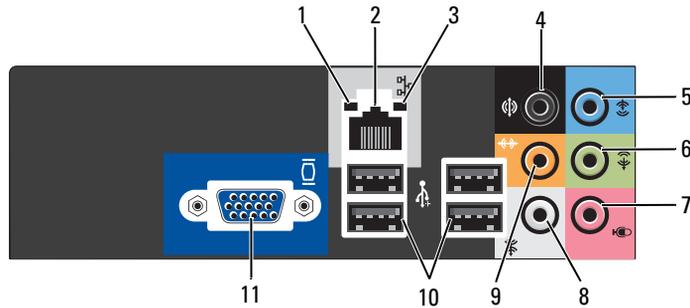
➔ **AVIS** : pour que le système soit correctement ventilé, les orifices de ventilation ne doivent pas être sales ni poussiéreux. Nettoyez-les uniquement avec un chiffon sec pour éviter tout dommage causé par l'humidité.

Vue arrière de l'ordinateur



| | | |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | Sélecteur de tension | Lisez les consignes de sécurité du document <i>Product Information Guide</i> (Guide d'informations sur le produit) pour plus d'informations. |
| 2 | Connecteur d'alimentation | Permet de connecter le câble d'alimentation. |
| 3 | Connecteurs du panneau arrière | Branchez les périphériques USB ou audio et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés. Pour plus d'informations, voir "Connecteurs du panneau arrière", page 16. |
| 4 | Logements de cartes | Connecteurs permettant d'installer des cartes PCI et PCI Express. |

Connecteurs du panneau arrière



| | | |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Voyant d'intégrité du lien | <ul style="list-style-type: none"> • Vert : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10 Mbps. • Orange : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 100 Mbps. • Éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique avec le réseau. |
| 2 | Connecteur de carte réseau | <p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à un port ou à un périphérique réseau. Branchez l'autre extrémité de ce câble sur le connecteur de carte réseau, à l'arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble est correctement inséré.</p> <p>REMARQUE : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte. Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p> |
| 3 | Voyant d'activité réseau | Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe. |
| 4 | Connecteur surround | Permet de raccorder des haut-parleurs multicanaux. |

| | | |
|----|---|---|
| 5 | Connecteur de ligne d'entrée | Connecteur bleu permettant de brancher un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope). Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur situé sur cette carte. |
| 6 | Connecteur de ligne de sortie | Le connecteur de ligne de sortie vert (disponible sur les ordinateurs dotés de fonctions audio intégrées) permet de raccorder la plupart des casques d'écoute et haut-parleurs à amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur situé sur cette carte. |
| 7 | Microphone | Le connecteur rose permet de brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte. |
| 8 | Connecteur surround latéral | Utilisez le connecteur argenté pour un rendu audio surround plus performant sur des ordinateurs équipés d'enceintes 7.1. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte. |
| 9 | Connecteur du caisson d'extrêmes graves / central | Le connecteur jaune permet de relier un haut-parleur à un canal audio LFE (Low Frequency Effects). |
| 10 | Connecteurs USB 2.0 (4) | Utilisez les connecteurs USB arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo. |
| 11 | Connecteur vidéo VGA | Branchez le câble VGA du moniteur sur le connecteur VGA de l'ordinateur. Si votre ordinateur contient une carte graphique, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière. |

Installation d'une imprimante

 **AVIS** : terminez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Voir la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur les opérations suivantes :

- Obtention et installation de pilotes à jour
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur
- Chargement du papier et installation de la cartouche d'encre ou du toner

Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au manuel de l'imprimante ou prenez contact avec son constructeur.

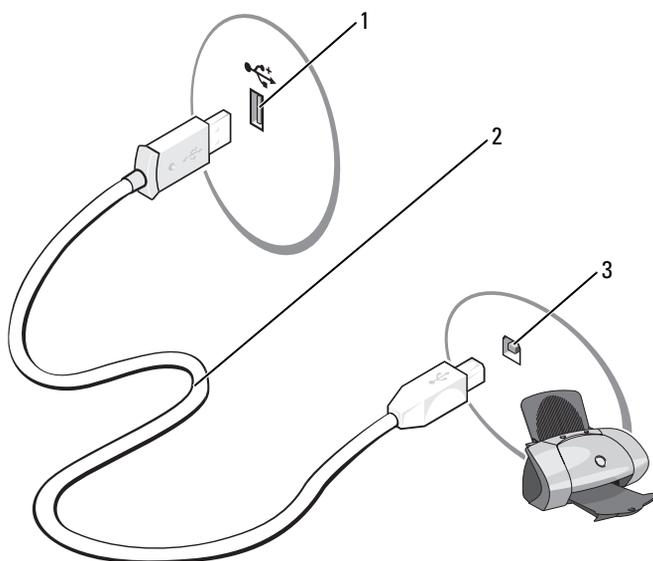
Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB. Il est possible que ce câble ne soit pas fourni. Si vous l'achetez séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec l'imprimante. Si vous avez commandé un câble au moment de l'achat de votre ordinateur, il devrait être livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante

 **REMARQUE** : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Branchez le câble USB de l'imprimante sur les connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Ces connecteurs ne peuvent s'insérer que dans un seul sens.



1 Connecteur USB de l'ordinateur 2 Câble USB de l'imprimante 3 Connecteur USB de l'imprimante

- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Ajout de nouveau matériel** s'affiche, cliquez sur **Annuler**.
- 4 Installez le pilote d'imprimante, si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP). Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Ce type de connexion permet d'accéder à Internet et d'utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un câble téléphonique sur le connecteur de modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion à partir d'un raccourci créé par votre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône de votre fournisseur de services Internet, sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si aucune icône de votre fournisseur de services ne figure sur le bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'Assistant Nouvelle Connexion Internet s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet**, puis cliquez sur **Suivant**.

7 Utilisez les informations qui vous ont été données par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

En cas de problèmes de connexion, voir "Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet", page 40. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Lecture de CD et de DVD

 **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

 **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.

- 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
- 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.



3 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez le plateau délicatement.

Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravure livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :

| | |
|---|---|
|  | Lecture |
|  | Défilement arrière dans la plage en cours |
|  | Pause |
|  | Défilement avant dans la plage en cours |
|  | Arrêt |
|  | Plage précédente |
|  | Éjection |
|  | Plage suivante |

Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :

| | |
|---|---|
|  | Arrêt |
|  | Redémarrage du chapitre en cours |
|  | Lecture |
|  | Avance rapide |
|  | Pause |
|  | Retour rapide |
|  | Avance image par image en mode Pause |
|  | Passage au titre ou au chapitre suivant |
|  | Lecture du titre ou du chapitre en cours en continu |
|  | Retour au titre ou au chapitre précédent |
|  | Éjection |

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

Réglage du volume

 **REMARQUE** : si les haut-parleurs sont coupés (option "muet"), vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur combiné CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD.

 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez aussi utiliser Sonic DigitalMedia pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Sonic DigitalMedia et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site Sonic (www.sonic.com).

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent lire et écrire sur les supports DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia) → **Copy** (Copier) → **Disc Copy** (Copier le disque).

2 Pour copier un CD ou un DVD, procédez comme suit :

- Si vous disposez d'un seul lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur.
Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.
- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré le CD ou DVD source puis cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copie de disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé est éjecté automatiquement.

Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent écrire des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse) tandis que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R principalement pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Ces CD-R ne sont pas réinscriptibles (reportez-vous à la documentation de Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Des DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été finalisé lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

Graveurs de CD

| Type de support | Lecture | Écriture | Réécriture |
|-----------------|---------|----------|------------|
| CD-R | Oui | Oui | Non |
| CD-RW | Oui | Oui | Oui |

Graveurs de DVD

| Type de support | Lecture | Écriture | Réécriture |
|-----------------|---------|----------|------------|
| CD-R | Oui | Oui | Non |
| CD-RW | Oui | Oui | Oui |
| DVD+R | Oui | Oui | Non |
| DVD-R | Oui | Oui | Non |
| DVD+RW | Oui | Oui | Oui |
| DVD-RW | Oui | Oui | Oui |
| DVD+R DL | Oui | Oui | Non |

Astuces

- Vous pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo ou les autoradios.
- Sonic DigitalMedia ne permet pas de créer de DVD audio.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, consultez sa documentation ou contactez son fabricant.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur de CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace libre pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

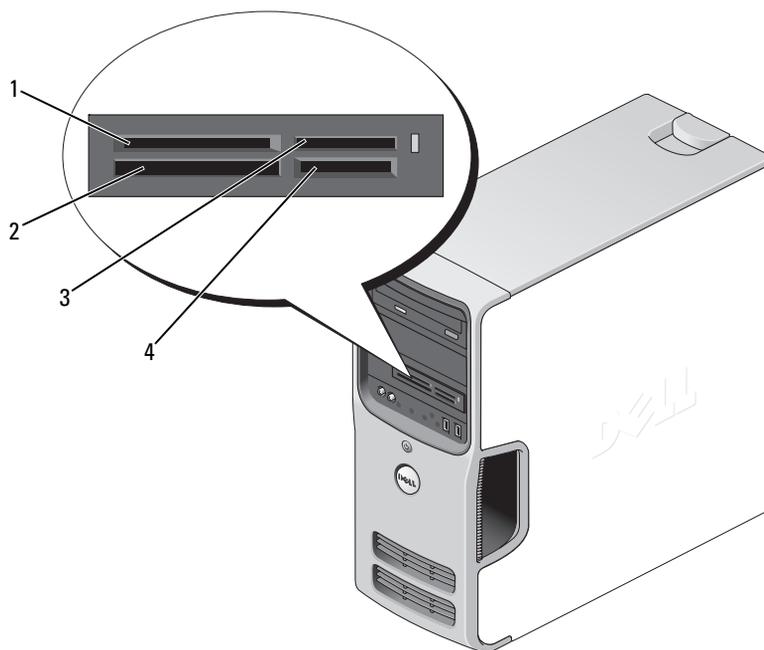
Utilisation d'un lecteur de carte (en option)

Vous pouvez utiliser un lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- Carte SmartMedia (SMC)
- Carte CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir "Installation d'un lecteur de carte", page 106.



1 Carte xD-Picture et SmartMedia (SMC)

2 Carte CompactFlash Type I et II (CF I/II) et carte MicroDrive

3 Memory Stick (MS/MS Pro)

4 Carte SecureDigital (SD)/
MultiMediaCard (MMC)

Pour utiliser le lecteur de carte :

- 1 Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis réessayez.

Branchement de deux moniteurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Si vous avez acheté une carte graphique prenant en charge l'affichage sur deux moniteurs, suivez les instructions ci-après. Ces instructions vous indiquent comment brancher deux moniteurs (chacun étant équipé d'un connecteur VGA), un moniteur avec un connecteur VGA et un moniteur avec un connecteur DVI ou un téléviseur.

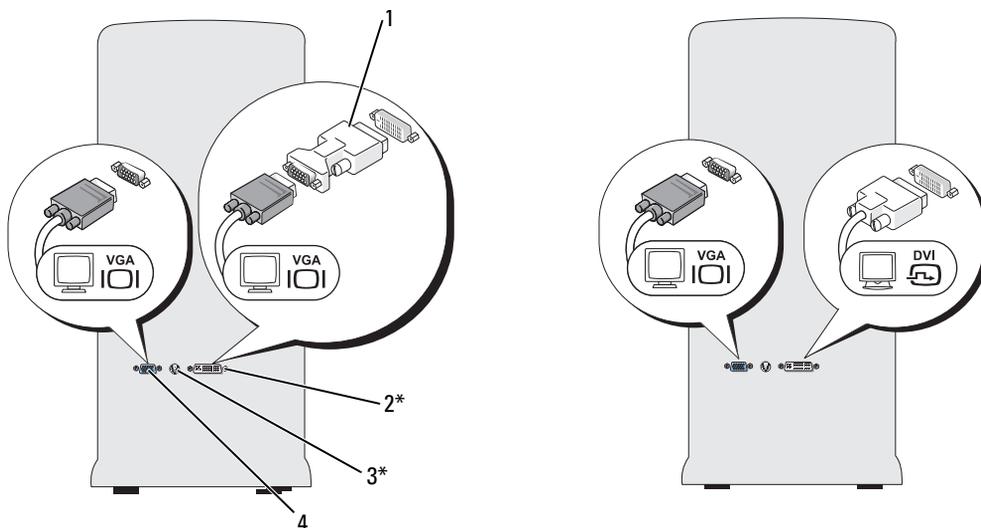
 **AVIS** : si vous branchez deux moniteurs équipés de connecteurs VGA, vous devez disposer de l'adaptateur DVI en option pour pouvoir brancher le câble. Si vous branchez deux moniteurs à écran plat, au moins un doit être équipé d'un connecteur VGA. si vous connectez un écran de télévision, vous ne pouvez brancher qu'un seul moniteur (VGA ou DVI) en plus du téléviseur.

Branchement de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.

 **REMARQUE** : si votre ordinateur dispose d'un système vidéo intégré, ne raccordez aucun des moniteurs au connecteur vidéo intégré. Si le connecteur vidéo intégré est recouvert d'un cache, ne retirez pas ce cache pour brancher le moniteur car ce dernier ne fonctionnerait pas.

- 2 Branchez l'un des moniteurs sur le connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre moniteur sur l'adaptateur DVI en option et reliez ce dernier au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.



*Uniquement sur certains modèles

- | | | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | Adaptateur DVI en option | 2 | Connecteur DVI (blanc) | 3 | Connecteur TV-OUT |
| 4 | Connecteur VGA (bleu) | | | | |

Raccordement d'un moniteur avec connecteur VGA et d'un moniteur avec connecteur DVI

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 2 Reliez le connecteur VGA du moniteur au connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Reliez le connecteur DVI de l'autre moniteur au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.

Raccordement d'un téléviseur

REMARQUE : pour brancher un téléviseur sur votre ordinateur, vous devez acquérir un câble S-video, disponible dans la plupart des magasins de fournitures électroniques. Ce câble n'est pas fourni avec l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 2 Reliez une extrémité du câble S-video au connecteur TV-OUT en option situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble S-video sur le connecteur correspondant du téléviseur.
- 4 Connectez le moniteur VGA ou DVI.

Modification des paramètres d'affichage

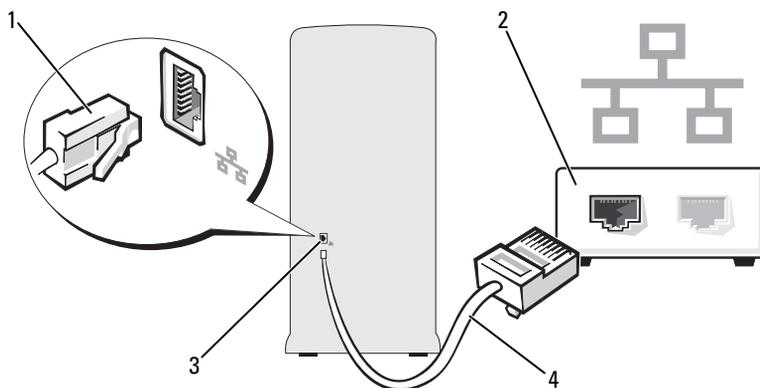
- 1 Après avoir relié le(s) moniteur(s) au téléviseur, mettez l'ordinateur sous tension.
Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode clonage ou bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
 - En mode clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
 - En mode bureau étendu, vous pouvez faire glisser des objets d'un bureau à l'autre, ce qui permet de doubler l'espace de travail visible.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de la carte graphique, reportez-vous au guide d'utilisation dans le Centre d'aide et de support. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Sélectionnez ensuite **User and system guides** (Guides d'utilisation), puis **Device guides** (Guides des périphériques) et cliquez sur le guide correspondant à votre carte graphique.

Configuration d'un réseau domestique

Connexion à une carte réseau

- ➡ **AVIS** : branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de l'ordinateur et non sur le connecteur de modem. Ne branchez jamais de câble réseau dans une prise téléphonique murale.
- 1 Enfichez le câble réseau dans le connecteur réseau situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
 - 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur un périphérique réseau.



- 1 Connecteur de carte réseau 2 Périphérique réseau 3 Connecteur de la carte réseau sur l'ordinateur
4 Câble réseau

Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.



REMARQUE : la sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré au Service Pack Windows XP.

- 4 Terminez les vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Gestion de l'alimentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes veille ou veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant le passage en mode économie d'énergie.



REMARQUE : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

Mode veille

Le mode veille économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.

Pour activer le passage automatique en mode veille au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.

Pour activer immédiatement le mode veille sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.



AVIS : des données peuvent être perdues si une coupure de courant se produit lorsque l'ordinateur est en veille.

Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. En cas d'altération du disque dur, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

Propriétés de la gestion de l'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes veille et veille prolongée. Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée "mode d'alimentation". Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode veille ou en veille prolongée et à l'extinction du moniteur et du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :

- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Présentation** : permet d'utiliser l'ordinateur sans interruption (économie d'énergie désactivée).
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.

Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.



AVIS : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter cet incident, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout de l'icône des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode veille ou de la veille prolongée
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode veille ou en veille prolongée

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modèles de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

Activation de la technologie Cool 'n' Quiet™

La technologie Cool 'n' Quiet contrôle les performances du processeur de l'ordinateur en réglant automatiquement sa fréquence de fonctionnement et sa tension en fonction de la tâche exécutée. Elle permet d'économiser une quantité considérable d'énergie lorsqu'une application ne requiert pas des performances optimales. Ainsi, le processeur fonctionne à sa vitesse maximale lorsque cela est nécessaire, mais la fonction d'économie d'énergie est utilisée autant que possible.

- 1 Accédez au programme de configuration du système et activez la technologie Cool 'n' Quiet à l'aide des options de gestion de l'alimentation (voir "Configuration du système", page 120).
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Options d'alimentation** pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**.
- 3 Dans la page **Modes de gestion de l'alimentation**, cliquez sur le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** et sélectionnez **Gestion d'alimentation minimale**, puis cliquez sur **OK**.

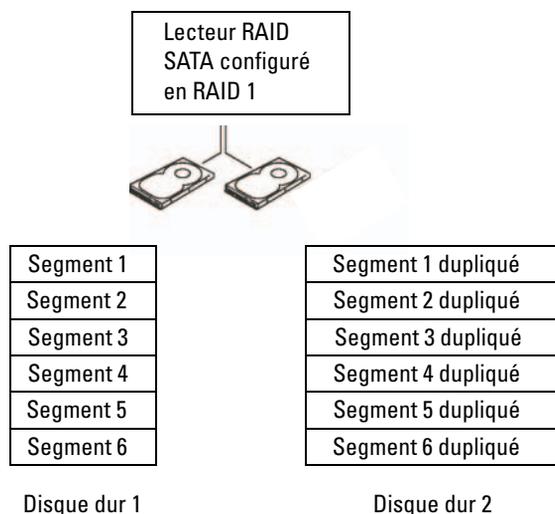
À propos des configurations RAID

Cette section présente la configuration RAID que vous avez peut-être choisie lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Le système prend en charge le niveau RAID 1, qui est le niveau recommandé pour les utilisateurs souhaitant bénéficier d'un haut niveau d'intégrité des données.

Les lecteurs inclus dans une configuration RAID doivent être de même taille afin de s'assurer que celui qui possède la capacité la plus importante ne contient pas d'espace non alloué (et donc inutilisable).

Configuration RAID de niveau 1

Le niveau RAID 1 utilise une technique de stockage, appelée “mise en miroir”, qui assure la redondance des données et permet d’obtenir un haut niveau d’intégrité des données. Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont dupliquées (“mises en miroir”) sur l’autre lecteur. Le RAID 1 met l’accent sur la protection des données, au détriment des temps de réponse.



En cas de panne d’un lecteur, les opérations de lecture et d’écriture suivantes sont dirigées vers l’autre lecteur. Un lecteur de remplacement peut être reconstruit à partir des données qui se trouvent sur le lecteur opérationnel.

 **REMARQUE** : avec le niveau RAID 1, la taille de la configuration est égale à celle du lecteur présentant la capacité la moins importante.

Configuration des disques durs en RAID

Vous pouvez configurer l’ordinateur en RAID même si vous n’avez pas commandé cette option au moment de votre achat. Pour plus d’informations sur les niveaux RAID et les conditions requises, voir “À propos des configurations RAID”, page 32. Pour plus d’informations sur l’installation d’un disque dur, voir “Disques durs”, page 94.

Pour configurer des volumes de disques durs RAID, exécutez l’utilitaire ROM Nvidia MediaShield *avant* d’installer le système d’exploitation sur le disque dur.

Avant de commencer, vérifiez que vous avez activé le mode RAID sur l’ordinateur.

Activation du mode RAID sur l'ordinateur

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", page 120).
- 2 Mettez en surbrillance l'option **Drives** (Lecteurs) à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis appuyez <Entrée>.
- 3 À l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, sélectionnez l'option permettant d'activer le mode de fonctionnement SATA et appuyez sur <Entrée>.
- 4 À l'aide des touches fléchées vers la gauche et vers la droite, sélectionnez **RAID On** (RAID activé) et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : pour plus d'informations sur les options RAID, voir "Options du programme de configuration du système", page 121.

- 5 Appuyez sur la touche <Échap>, sélectionnez **Save/Exit** (Enregistrer/Quitter) à l'aide des touches fléchées vers la gauche et vers la droite, puis appuyez sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus d'amorçage.

Utilisation de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield



AVIS : la procédure suivante supprime l'intégralité des données qui se trouvent sur les disques durs. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.

Une configuration RAID peut inclure des disques de toute taille, mais il est recommandé d'utiliser des disques de taille identique pour éviter d'accumuler de l'espace non alloué ou inutilisé. Pour plus d'informations sur les niveaux RAID et les conditions requises, voir "À propos des configurations RAID", page 32. Pour plus d'informations sur l'installation d'un disque dur, voir "Installation d'un disque dur", page 96.

- 1 Activez la fonction RAID pour chaque disque dur installé (voir "Activation du mode RAID sur l'ordinateur", page 34).
- 2 Redémarrez l'ordinateur.
- 3 Lorsque le système vous invite à accéder au BIOS RAID, appuyez sur <Ctrl><N>.



REMARQUE : si le logo du système d'exploitation apparaît, attendez que le bureau Microsoft Windows s'affiche, puis éteignez l'ordinateur et réessayez.

La fenêtre **Define a New Array** (Définir une nouvelle matrice) s'affiche.

- 4 Appuyez sur <Tab> pour accéder au champ **RAID Mode** (Mode RAID).
Pour créer une configuration RAID 1, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Mirroring** (Mise en miroir).
- 5 Appuyez sur <Tab> pour accéder au champ **Free Disks** (Disques disponibles).

- 6 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour sélectionner un disque dur à inclure dans la matrice RAID. Utilisez ensuite la flèche fléchée vers la droite pour faire passer le disque sélectionné du champ **Free Disks** (Disques disponibles) au champ **Array Disks** (Disques de la matrice). Recommencez la procédure pour chaque disque à inclure dans la matrice RAID.

 **REMARQUE** : l'ordinateur prend en charge un maximum de deux disques par matrice RAID 1.

- 7 Une fois la sélection des disques effectuée, appuyez sur <F9>. L'invite **Clear disk data** (Effacer les données du disque) s'affiche.

 **AVIS** : toutes les données se trouvant sur les disques sélectionnés seront effacées à l'étape suivante.

- 8 Appuyez sur <Y> pour effacer toutes les données des disques sélectionnés. La fenêtre **Array List** (Liste de la matrice) s'affiche.

- 9 Pour afficher les informations relatives à une matrice que vous avez créée, sélectionnez cette dernière à l'aide des touches fléchées dans la fenêtre **Array Detail** (Détails de la matrice). Appuyez ensuite sur <Entrée>.

La fenêtre **Array Detail** (Détails de la matrice) s'affiche.

 **REMARQUE** : pour supprimer une matrice, sélectionnez-la à l'aide des touches fléchées et appuyez sur <D>.

- 10 Appuyez sur <Entrée> pour revenir à l'écran précédent.
- 11 Appuyez sur <Ctrl> <X> pour quitter le BIOS RAID.

Utilisation de Nvidia MediaShield

Nvidia MediaShield permet d'afficher et de gérer les configurations RAID.

Reconstruction d'une configuration RAID

Si un disque dur faisant partie d'une matrice RAID tombe en panne, vous pouvez reconstruire cette dernière en restaurant les données sur un disque de remplacement.



REMARQUE : la reconstruction d'une matrice est possible uniquement pour les configurations RAID 1.

- 1 Exécutez Nvidia MediaShield.
- 2 Cliquez sur la configuration RAID appropriée (**Mirroring** [Mise en miroir]) dans la fenêtre de l'utilitaire de gestion.
- 3 Cliquez sur **Rebuild Array** (Reconstruire une matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système). L'assistant **NVIDIA** de reconstruction de matrice s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Next**.
- 5 Sélectionnez le disque dur à reconstruire en cochant la case correspondante.
- 6 Cliquez sur **Next**.
- 7 Cliquez sur **Finish**.

L'utilitaire de gestion RAID MediaShield affiche l'état du processus de reconstruction.



REMARQUE : vous pouvez utiliser l'ordinateur pendant la reconstruction.



REMARQUE : n'importe quel disque disponible configuré pour la fonction RAID peut servir à reconstruire une matrice.

Résolution des incidents

Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous venez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque l'incident est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre l'incident.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

Incidents liés à la pile

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Lors d'un remplacement, utilisez une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

REMPLACEZ LA PILE. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir "Remplacement de la pile", page 112). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 134).

Incidents liés aux lecteurs



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®. Cliquez sur Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

ACCÉDEZ AU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME ET VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST ACTIVÉ. Voir "Configuration du système", page 120.

TESTEZ LE LECTEUR.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez un média d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Voir "Nettoyage de l'ordinateur", page 131.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 61.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS. Voir "Dell Diagnostics", page 58.

Incidents liés aux *lecteurs de CD et de DVD

 **REMARQUE** : le bruit et les vibrations ressentis lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD sont normaux et n'indiquent pas une défaillance du lecteur.

 **REMARQUE** : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas coupé (option "muet") en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES. Voir "Incidents liés au son et aux haut-parleurs", page 51.

Incidents liés à la gravure de CD/DVD-RW

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES. Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD/DVD-RW.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Dans l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation**, sélectionnez **Toujours actif**.

Incidents liés au disque dur

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE VÉRIFICATION DU DISQUE.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Tools (Outils)**.
- 5 Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Sélectionnez l'option **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez et appliquez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE** : connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK[®] EXPRESS. Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils** puis sur **Options** et sélectionnez **Sécurité**.
- 2 Désélectionnez la case **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus**.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous sentez un dé clic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les incidents liés au modem. Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.
 - 4 Allez dans l'onglet **Modems**.
 - 5 Sélectionnez le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, cliquez sur la case pour la désélectionner, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque le message est apparu.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |.

N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

ALERT! AIR TEMPERATURE SENSOR NOT DETECTED. Sur tous les types d'ordinateurs (à l'exception des systèmes compacts), vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés au panneau d'E/S et à la carte système. Redémarrez ensuite l'ordinateur. Si l'incident persiste ou si vous possédez un ordinateur compact, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 134).

lettre : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

NON-SYSTEM DISK ERROR. Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources (exécutez alors le programme voulu immédiatement après le redémarrage).

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 134).

Incidents liés au clavier



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 67), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour vérifier si des broches sont tordues ou cassées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER. Connectez un clavier en bon état à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

ACCÉDEZ AU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME ET VÉRIFIEZ QUE LES PORTS USB SONT ACTIVÉS. Voir "Configuration du système", page 120.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 61.

Incidents et blocages d'origine logicielle

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir "Voyants de diagnostic", page 55.

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST CORRECTEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE ÉLECTRIQUE.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque continuellement



REMARQUE : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation fournies dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Microsoft® Windows®

LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.

L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Un écran bleu apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres incidents logiciels

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN PROGRAMME DE DÉTECTION DE VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.

Incidents liés au lecteur de carte

AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'EST AFFECTÉE.

Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre est automatiquement affectée au périphérique. Cette lettre correspond au lecteur logique qui suit tous les autres périphériques physiques du système. Si ce lecteur logique est une unité réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement une lettre au lecteur de carte :

- 1** Faites un clic droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**.
- 2** Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
- 3** Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur la lettre de l'unité à modifier.
- 4** Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins d'accès**.
- 5** Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité affectée au lecteur de carte.
- 6** Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

REMARQUE : le lecteur de carte n'apparaît dans la liste des lecteurs que lorsqu'il est connecté. Chaque logement (même vide) correspond à une lettre différente. Si vous tentez d'accéder au lecteur de carte alors que celui-ci est vide, un message vous invite à y insérer un support.

LA BAIE MODULAIRE EST DÉACTIVÉE.

Il existe une option permettant de désactiver la baie modulaire dans le menu de configuration du BIOS. Cette option apparaît uniquement lorsque cette baie est installée. Si elle est installée mais ne fonctionne pas, vérifiez qu'elle est activée dans le BIOS.

Incidents liés à la mémoire

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre l'incident.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 74).
- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 74) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", page 58).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES INCIDENTS LIÉS À LA MÉMOIRE.

- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 74) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 74).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir "Mémoire", page 115.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", page 58).

Incidents liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

NETTOYEZ LA SOURIS. Voir "Souris", page 131 pour plus d'informations sur le nettoyage de la souris.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 2 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de l'ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Utilisez les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter l'ordinateur** puis appuyez sur <Entrée>. Utilisez ensuite à nouveau les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** et appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

ACCÉDEZ AU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME ET VÉRIFIEZ QUE LES PORTS USB SONT ACTIVÉS. Voir “Configuration du système”, page 120.

TESTEZ LA SOURIS. Connectez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS. Voir “Réinstallation des pilotes”, page 60.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, page 61.

Incidents liés au réseau



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur, ainsi que dans la prise réseau ou le périphérique réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU SITUÉS À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR. Si le voyant d'intégrité du lien est éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir “Boutons et voyants”, page 118.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU. Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier que les paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", page 61.

Incidents liés à l'alimentation



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.

Voir "Voyants de diagnostic", page 55.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT. L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT. L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir "Composants de la carte système", page 71).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE. Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Assurez-vous que le connecteur d'alimentation 12 volts (12V) est correctement branché sur la carte système (voir "Composants de la carte système", page 71).
- Retirez puis réinstallez les barrettes de mémoire (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 74).
- Retirez puis réinstallez les cartes (voir "Cartes", page 76).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (voir "Cartes PCI Express", page 82).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE. L'ordinateur reçoit du courant mais un incident lié à l'alimentation interne peut s'être produit.

- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant). Voir "Vue arrière de l'ordinateur", page 15.
- Assurez-vous que le connecteur d'alimentation 12 volts (12V) est correctement branché sur la carte système (voir "Composants de la carte système", page 71).

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques branchés sur une même barrette d'alimentation
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

Incidents liés aux imprimantes



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



REMARQUE : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir "Installation d'une imprimante", page 17).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'option **Print to the following port(s)** (Imprimer sur les ports suivants) est paramétrée sur **USB**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Incidents liés au scanner



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



REMARQUE : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNEUR. La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNEUR. Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNEUR.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**, et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.
Si le scanneur est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNEUR. Reportez-vous à la documentation du scanneur pour obtenir des instructions.

Incidents liés au son et aux haut-parleurs



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Les haut-parleurs n'émettent aucun son



REMARQUE : le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur celui qui est défini sous Windows. Si vous avez écouté des MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LA SOLUTION AUDIO APPROPRIÉE EST ACTIVÉE DANS LE BIOS.

Voir "Configuration du système", page 120.

VÉRIFIEZ QUE LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS

. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option "muet").

DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS DE LA PRISE CASQUE. Lorsque des écouteurs sont branchés sur la prise casque du panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir “Réinstallation manuelle des pilotes”, page 61.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, page 61.

Les écouteurs n'émettent aucun son

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS. Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir “Vue avant de l'ordinateur”, page 13).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option “muet”).

ASSUREZ-VOUS QUE LA SOLUTION AUDIO APPROPRIÉE EST ACTIVÉE DANS LE BIOS.
Voir “Configuration du système”, page 120.

Incidents liés à l’affichage et au moniteur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d’informations sur le produit).

 **REMARQUE** : reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

L’écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué dans le schéma d’installation de l’ordinateur. Si le système est équipé d’une carte graphique en option, vérifiez que le câble du moniteur est connecté sur cette dernière et non sur le connecteur vidéo de la carte système.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout le problème, cela signifie que le câble est défectueux.
- Échangez le câble d’alimentation du moniteur avec celui de l’ordinateur pour éliminer la possibilité qu’il soit défectueux.
- Vérifiez qu’aucune des broches du connecteur n’est tordue ni cassée. La plupart des connecteurs de câbles de moniteur ont des broches manquantes, ce qui est normal.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D’ALIMENTATION DU MONITEUR. Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé. Si le voyant d’alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. S’il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir “Voyants de diagnostic”, page 55.

L'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR. Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'auto-test.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm (2 pieds) du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES. Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration et sélectionnez Apparence et thèmes.
- 2 Cliquez sur Affichage, puis sur l'onglet Paramètres.
- 3 Essayez différents paramètres pour Résolution de l'écran et Qualité couleur.

Outils de dépannage

Voyants de diagnostic

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Les quatre voyants frontaux numérotés de 1 à 4 peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir “Vue avant de l'ordinateur”, page 13). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. En cas d'incident, la couleur et le comportement des voyants permettent d'identifier son origine.

| Code du voyant | Description de l'incident | Solution proposée |
|----------------|---|---|
| ① ② ③ ④ | <p>L'ordinateur est éteint ou un incident s'est produit avant le chargement du BIOS.</p> <p>Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés alors que le système d'exploitation a démarré correctement.</p> | Branchez l'ordinateur sur une prise électrique et appuyez sur le bouton d'alimentation. |
| ① ② ③ ④ | Panne possible du processeur. | Contactez Dell (voir “Contacter Dell”, page 134). |
| ① ② ③ ④ | Les barrettes de mémoire sont détectées mais une panne de mémoire s'est produite. | <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez une seule barrette (voir “Installation d'une barrette de mémoire”, page 74), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. • Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir “Installation d'une barrette de mémoire”, page 74). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, page 134). |

| Code du voyant | Description de l'incident | Solution proposée |
|----------------|--|---|
| ① ② ③ ④ | Panne possible de la carte graphique. | <ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la (voir "Cartes PCI Express", page 82), puis redémarrez l'ordinateur. • Si l'incident persiste, installez une carte graphique fiable et redémarrez l'ordinateur. • Si l'incident persiste ou si la carte graphique est intégrée à l'ordinateur, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 134). |
| ① ② ③ ④ | Panne possible du disque dur ou du lecteur de disquette. | Réinstallez correctement tous les câbles d'alimentation et les câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur. |
| ① ② ③ ④ | Panne possible de l'USB. | Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur. |
| ① ② ③ ④ | Aucune barrette de mémoire n'est détectée. | <ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez une seule barrette (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 74), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. • Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir "Installation d'une barrette de mémoire", page 74). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 134). |

| Code du voyant | Description de l'incident | Solution proposée |
|---|--|---|
|  | Des barrettes de mémoire sont détectées mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des barrettes dans les logements (voir "Consignes générales d'installation de la mémoire", page 72). • Vérifiez que les barrettes que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir "Consignes générales d'installation de la mémoire", page 72). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 134). |
|  | Une autre panne s'est produite. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles reliant la carte système au disque dur, au lecteur de CD et au lecteur de DVD sont correctement connectés (voir "Lecteurs", page 92). • Si un message d'erreur s'affiche pour identifier un incident lié à un périphérique (tel que le lecteur de disquette ou le disque dur), contrôlez le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement. • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", page 134). |
|  | Une fois l'auto-test de démarrage terminé, les quatre voyants de diagnostic s'allument en vert puis s'éteignent presque immédiatement pour indiquer que le système fonctionne normalement. | Aucune. |

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Si un incident se produit, procédez aux vérifications décrites dans la section “Résolution des incidents”, page 37 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : Dell Diagnostics fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît. Dans ce cas, attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Arrêtez de nouveau l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, page 67) et faites une nouvelle tentative.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Dans cet écran, cliquez sur le bouton correspondant à l'option voulue.

| Option | Fonction |
|--|---|
| Express Test (Test rapide) | Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test dure 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez-le en premier, car il vous permettra peut-être d'identifier l'incident rapidement. |
| Extended Test (Test complet) | Exécute un test approfondi des périphériques. Cette procédure dure habituellement une heure, voire plus. Vous devez répondre aux questions du programme. |
| Custom Test (Test personnalisé) | Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter. |
| Symptom Tree (Arborescence des symptômes) | Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés. |

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez ce code ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, page 134).

 **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, ce numéro vous sera demandé par le service de support technique.

- 3** Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

| Onglet | Fonction |
|-------------------------|--|
| Results (Résultats) | Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées. |
| Errors (Erreurs) | Affiche les erreurs rencontrées, leur code et la description de l'incident. |
| Help (Aide) | Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'exécuter. |
| Configuration | Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics permet d'obtenir des informations relatives à la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Il les répertorie dans la liste des périphériques, située dans le volet gauche de l'écran. Cette liste ne contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur l'ordinateur ni de tous les périphériques connectés. |
| Parameters (Paramètres) | Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres. |

- 4** Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du menu principal.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques en requièrent un.

Le pilote sert d'interprète entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes dans les cas suivants :

- si vous mettez à niveau le système d'exploitation ;
- si vous réinstallez le système d'exploitation ;
- si vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour au besoin.

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour vérifier si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.

Si tel est le cas, vous devez réinstaller le pilote correspondant à ce périphérique ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes



AVIS : les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™ sont disponibles sur notre site de support technique, support.dell.com. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il est possible que l'ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP

Lorsqu'un incident survient suite à l'installation ou à la mise à jour du pilote, utilisez la fonction de restauration des pilotes de périphériques pour remplacer le pilote par sa version précédente.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas l'incident, utilisez la fonction **Restauration du système** pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote (voir "Utilisation de la fonction **Restauration du système** de Microsoft Windows XP", page 62).

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers du pilote sur le disque dur, cliquez sur **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution des incidents matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez `dépanneur matériel` dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Utilitaire de résolution des problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP restaure l'état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation tout en conservant les fichiers de données.
- Dell PC Restore, de Symantec, restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ce programme supprime définitivement toutes les données contenues sur le disque dur et désinstalle les applications ajoutées après l'achat de l'ordinateur. Ne l'utilisez que si la fonction Restauration du système s'est révélée inefficace.
- Si un CD du système d'exploitation était fourni avec l'ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation, Utilisez ce CD *uniquement* si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur cette fonction. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, voir "Recherche d'informations", page 9.



AVIS : veillez à sauvegarder vos fichiers de données régulièrement. La fonction Restauration du système ne gère pas ces fichiers et ne permet pas de les récupérer.



REMARQUE : les procédures décrites dans ce document sont basées sur l'affichage par défaut de Windows et peuvent ne pas s'appliquer si vous avez opté pour le mode d'affichage Windows Classique.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur la tâche correspondant à **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des incidents surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir "Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP", page 60). Si l'incident persiste, utilisez alors la fonction Restauration du système.



AVIS : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis sélectionnez **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.
L'écran **Sélectionner un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** est bien désélectionnée.

Utilisation de Dell PC Restore

 **AVIS** : l'utilisation de Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur et désinstalle les applications ou les pilotes que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser ce programme. Ne l'utilisez que si la fonction Restauration du système s'est révélée inefficace.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que dans certains pays et pour certains modèles d'ordinateur.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours.

Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés par la suite sont définitivement supprimés du disque dur, fichiers de données compris (documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc.). Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant www.dell.com apparaît en haut de l'écran.

2 Dès que cette barre apparaît, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'avez pas appuyé à temps sur <Ctrl><F11>, laissez le démarrage se terminer puis arrêtez le système et recommencez.

 **AVIS** : pour annuler l'exécution de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Redémarrer) à l'étape suivante.

3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore** (Restaurer).

4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

Le processus de restauration dure de 6 à 10 minutes.

5 Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Finish** et laissez l'ordinateur redémarrer.

6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Yes** (Oui).

L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.

7 Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

8 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Suppression de Dell PC Restore

-  **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois le programme désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé *de ne pas le supprimer*, même pour libérer de l'espace disque, car sa suppression est définitive.

Pour supprimer PC Restore :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.
 -  **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quit** (Quitter) et connectez-vous en tant qu'administrateur local.
 -  **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quit**. Il n'y a pas de partition à supprimer.
- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Yes** au message de confirmation.

La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.
- 6 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C:)**, sélectionnez **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté et reflète l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Finish** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.
- 8 Redémarrez l'ordinateur.

Utilisation du CD du système d'exploitation

Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un incident survenu après l'installation d'un pilote, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (voir "Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP", page 60). Si cette fonction ne corrige pas l'incident, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote (voir "Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP", page 62).

-  **AVIS** : avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données qui se trouvent sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le CD du système d'exploitation fourni par Dell
- Le CD ResourceCD de Dell



REMARQUE : le CD ResourceCD contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis. Il est possible que le CD du système d'exploitation et le CD *Drivers and Utilities* ne soient pas fournis avec l'ordinateur (par exemple si vous ne les avez pas commandés ou si cet envoi n'est pas disponible dans le pays où vous avez effectué la commande).

Réinstallation de Windows XP

Le processus de réinstallation peut durer 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus ainsi que d'autres logiciels.



AVIS : le CD du système d'exploitation propose plusieurs options de réinstallation. Celles-ci peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur le disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
- 2 Insérez le CD du système d'exploitation dans le lecteur. Cliquez sur **Exit** (Quit) si le message `Install Windows XP` (Installation de Windows XP) s'affiche.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.
Si le logo du système d'exploitation s'affiche, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

Retrait et installation de pièces

Avant de commencer

Cette section contient les procédures d'installation et de retrait de pièces. Sauf mention contraire, chaque procédure implique les conditions suivantes :

- Vous avez appliqué les procédures décrites dans les sections Mise hors tension de l'ordinateur et Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.
- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité figurant dans le document Dell™ *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).
- Vous pouvez remplacer une pièce ou l'installer (si elle été achetée séparément) en suivant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures présentées dans ce document nécessitent notamment l'utilisation des éléments suivants :

- Petit tournevis plat
- Tournevis cruciforme
- Programme de mise à jour du BIOS Flash, disponible sur le site support.dell.com

Mise hors tension de l'ordinateur



AVIS : afin d'éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l'ordinateur hors tension.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Cliquez ensuite sur **Démarrer** puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. S'ils ne se sont pas éteints automatiquement à l'arrêt du système d'exploitation, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes.

Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour contribuer à assurer votre sécurité personnelle et pour protéger l'ordinateur contre d'éventuels dommages.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les pièces de l'ordinateur. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez la carte par ses bords ou par son support de montage métallique. Les pièces telles que le processeur doivent être tenues par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour éviter de tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les opérations suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 67).

 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer de la prise réseau.

2 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

3 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

4 Retirez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot", page 69).

 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple à l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Retrait du capot

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

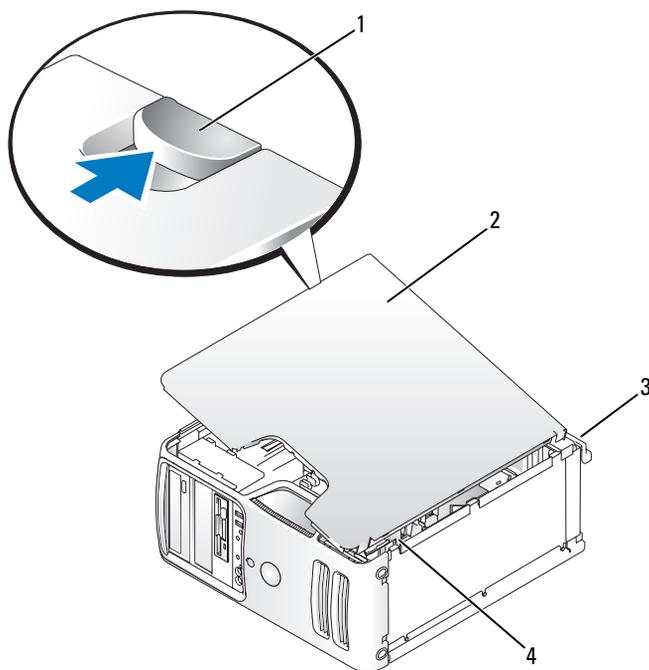
1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.

➡ AVIS : vérifiez qu'il y a assez de place sur le plan de travail pour déposer le capot une fois celui-ci retiré.

➡ AVIS : travaillez toujours sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

2 Couchez l'ordinateur sur le côté, capot vers le haut.

3 Tirez le loquet de fermeture du capot situé sur le panneau supérieur.



1 Loquet de fermeture du capot

2 Capot de l'ordinateur

3 Arrière de l'ordinateur

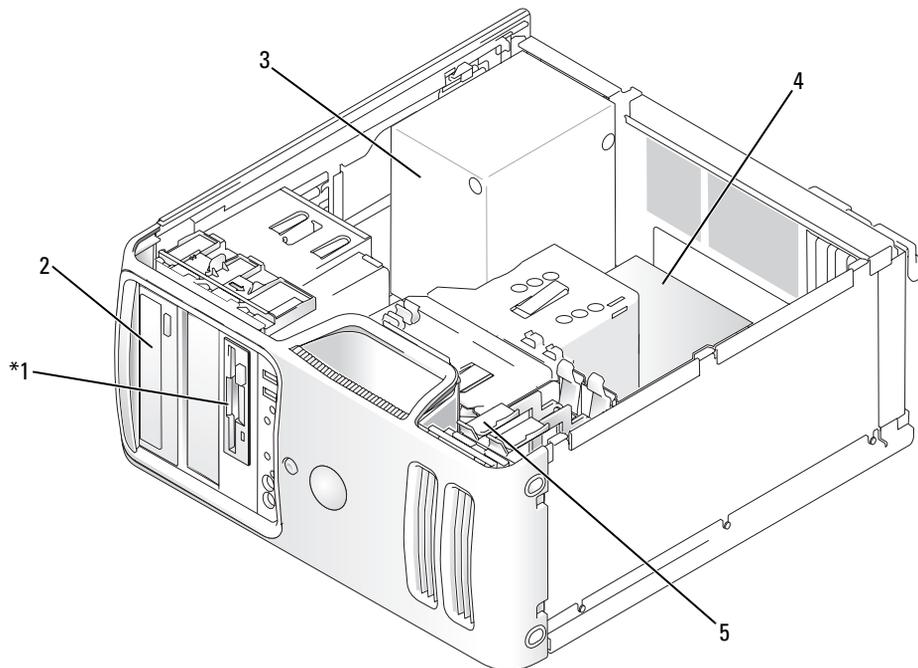
4 Pattes de la charnière inférieure

4 Saisissez les bords du capot et faites pivoter celui-ci vers le haut, en utilisant les pattes des charnières inférieures pour faire levier.

5 Dégagez le capot des charnières et mettez-le de côté.

Vue interne de l'ordinateur

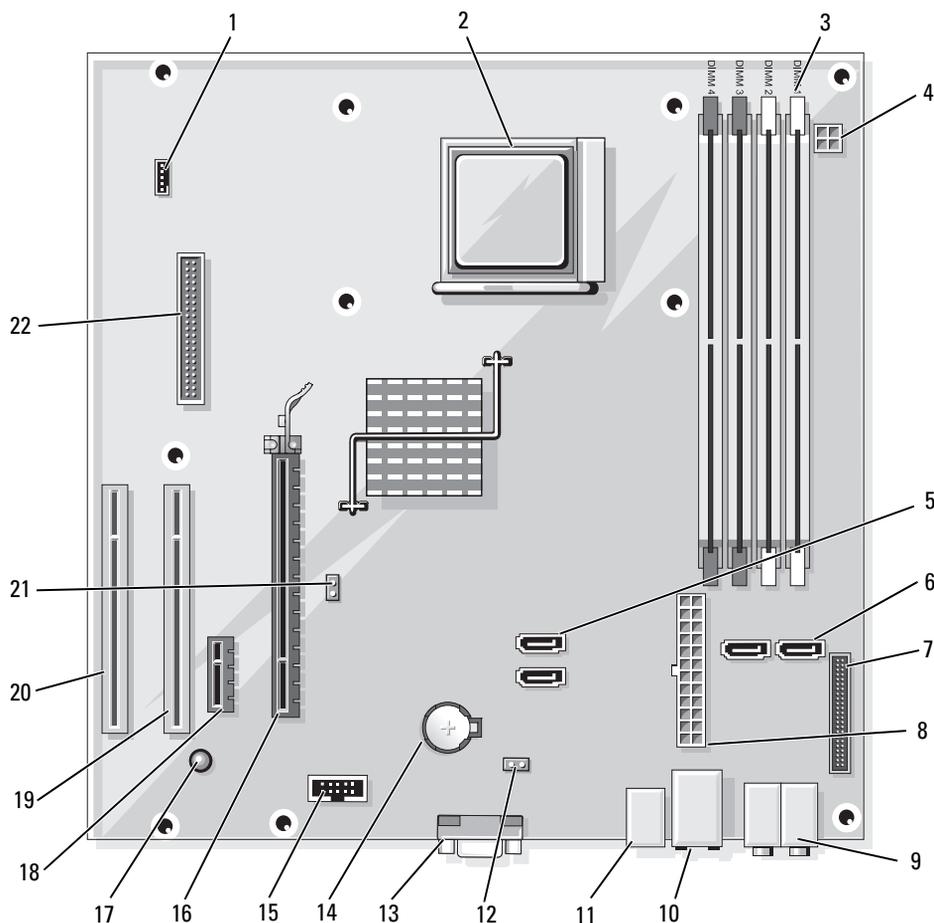
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez et appliquez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



*Uniquement sur certains modèles.

- | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------|---|---------------------|
| 1 | Lecteur de disquette ou lecteur de carte en option | 2 | Lecteur de CD ou de DVD | 3 | Bloc d'alimentation |
| 4 | Carte système | 5 | Disque dur | | |

Composants de la carte système



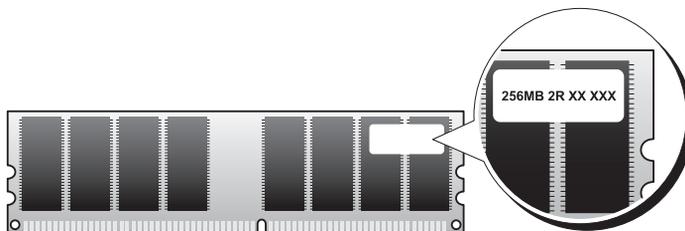
| | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|
| 1 | Connecteur de ventilateur (FAN_CPU1) | 2 | Support du processeur (CPU) | 3 | Connecteurs de barrettes de mémoire (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) |
| 4 | Connecteur d'alimentation (PW_12V_A1) | 5 | Connecteurs de lecteur SATA (SATA2, SATA3) | 6 | Connecteurs de lecteur SATA (SATA0, SATA1) |
| 7 | Connecteur du panneau avant (FRONTPANEL) | 8 | Connecteur d'alimentation (POWER1) | 9 | Connecteurs : ligne d'entrée, ligne de sortie, microphone, surround latéral, central et LFE (AUDIO_6_STACK) |

| | | | | | |
|----|--|----|---|----|--|
| 10 | Connecteurs USB (2) (USB2_BACK1) | 11 | Connecteur réseau et connecteurs USB (2) (NIC_USB1) | 12 | Cavalier de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTCST) |
| 13 | Connecteur vidéo (VIDEO1) | 14 | Support de la pile (BT1) | 15 | Connecteur USB interne (USB1) |
| 16 | Connecteur PCI Express x16 (SLOT1) | 17 | Voyant d'alimentation en mode veille (AUX_PWR_LED) | 18 | Connecteur PCI Express x1 (SLOT2) |
| 19 | Connecteur PCI (SLOT3) | 20 | Connecteur PCI (SLOT4) | 21 | Cavalier du mot de passe (PSWD) |
| 22 | Connecteur de lecteur de disquette (FLOPPY1) | | | | |

Mémoire

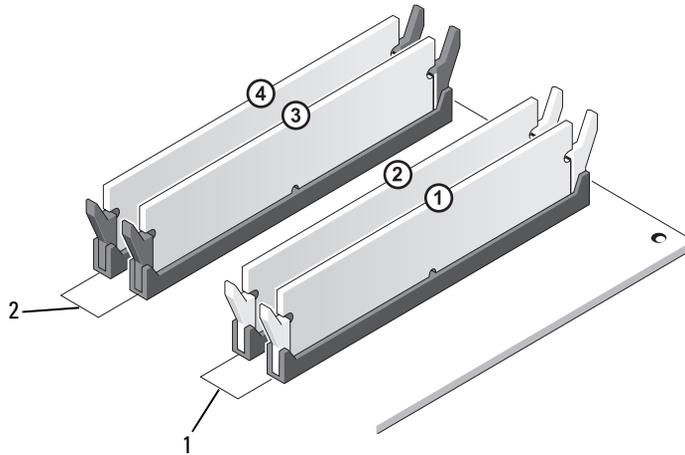
Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des barrettes de mémoire sur la carte système. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir "Mémoire", page 115.

➔ AVIS : n'installez pas de barrettes de mémoire de type ECC ou avec tampon. Seules les barrettes de mémoire sans tampon, non-ECC, sont prises en charge.



Consignes générales d'installation de la mémoire

- Les barrettes de mémoire doivent être installées dans l'ordre suivant : connecteurs DIMM_1 et DIMM_2, puis DIMM_3 et DIMM_4. Si vous n'installez qu'une seule barrette de mémoire, elle doit être placée dans le connecteur DIMM_1.
- Pour de meilleures performances, les barrettes de mémoire doivent être installées *par paires de même type (taille de la mémoire, vitesse et technologie identiques)*. Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Pour vérifier la capacité d'une barrette, reportez-vous à l'étiquette apposée sur cette dernière. Par exemple, si vous installez une paire DDR2 mixte comprenant une barrette fonctionnant à 533 MHz et une autre fonctionnant à 667 MHz, les deux barrettes fonctionneront à 533 MHz.



- | | |
|---|--|
| <p>1 Canal A : paire de barrettes identiques dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2 (clips de fixation blancs)</p> | <p>2 Canal B : paire de barrettes identiques dans les connecteurs DIMM_3 et DIMM_4 (clips de fixation noirs)</p> |
|---|--|

➔ **AVIS** : si vous retirez les barrettes d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouvelles barrettes, même si ces dernières vous ont été fournies par Dell. Si possible, évitez de coupler une barrette d'origine avec une barrette neuve. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer les barrettes d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM 1 et 2 ou 3 et 4.

 **REMARQUE** : les barrettes fournies par Dell sont couvertes par la garantie de l'ordinateur.

Configurations comprenant 4 Go de mémoire

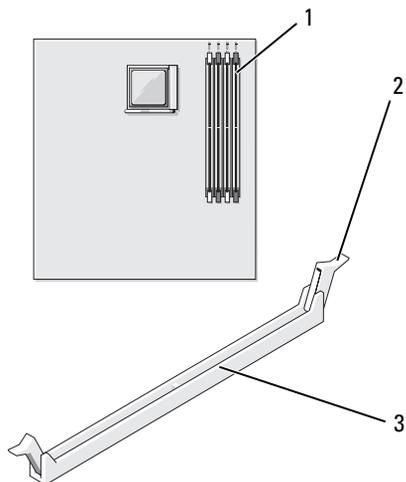
L'ordinateur prend en charge un maximum de 4 Go lorsque vous utilisez quatre barrettes DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation 32 bits actuels tels que Microsoft® Windows® XP gèrent au maximum 4 Go d'espace d'adressage. Toutefois, la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation est inférieure, car certains composants requièrent l'utilisation d'un espace d'adressage situé dans ces 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut pas être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

Installation d'une barrette de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 2 Appuyez sur les clips situés à chaque extrémité du connecteur.

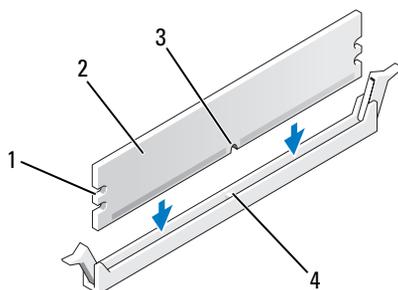


1 Connecteur de mémoire le plus éloigné du processeur (DIMM_1)

2 Clips de fixation (2)

3 Connecteur

- 3 Aligned l'encoche située sur la partie inférieure de la barrette avec la barre transversale du connecteur.

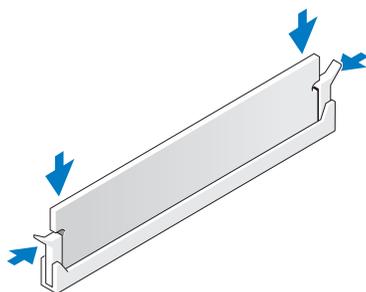


- 1 Découpes (2) 2 Barrette de mémoire 3 Encoche
4 Barre transversale

➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager la barrette de mémoire, enfoncez-la dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- 4 Insérez la barrette dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

Si vous insérez la barrette correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes situées à chaque extrémité de la barrette.



- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.

- 7 Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur **Propriétés**.

- 8 Cliquez sur l'onglet **Général**.

- 9 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

Retrait d'une barrette de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
- 2 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 3 Saisissez le bord du module et soulevez-le.

Cartes

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

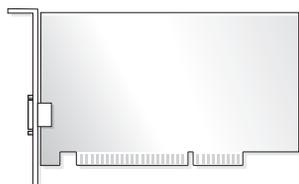
Votre ordinateur Dell™ comporte les logements suivants pour cartes PCI et PCI Express :

- Un logement PCI Express x16 (SLOT1)
- Un logement PCI Express x1 (SLOT2)
- Deux logements PCI (SLOT3, SLOT4)

Voir “Composants de la carte système”, page 71 pour identifier ces emplacements.

Cartes PCI

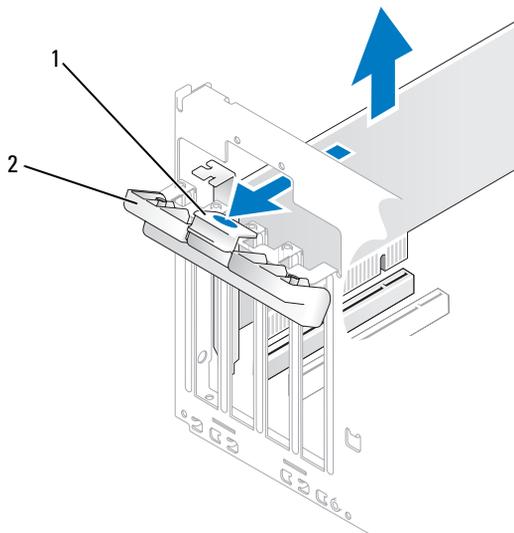
Votre ordinateur assure la prise en charge de deux cartes PCI.



- Suivez les procédures ci-après pour installer ou remplacer une carte.
- Si vous retirez une carte PCI sans la remplacer, voir “Retrait d'une carte PCI”, page 81.
- Si vous remplacez une carte par une autre, désinstallez le pilote de la carte d'origine pour le supprimer du système d'exploitation.
- Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, voir “Installation d'une carte PCI Express”, page 82.

Installation d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.



1 Patte de dégagement

2 Volet de fixation des cartes

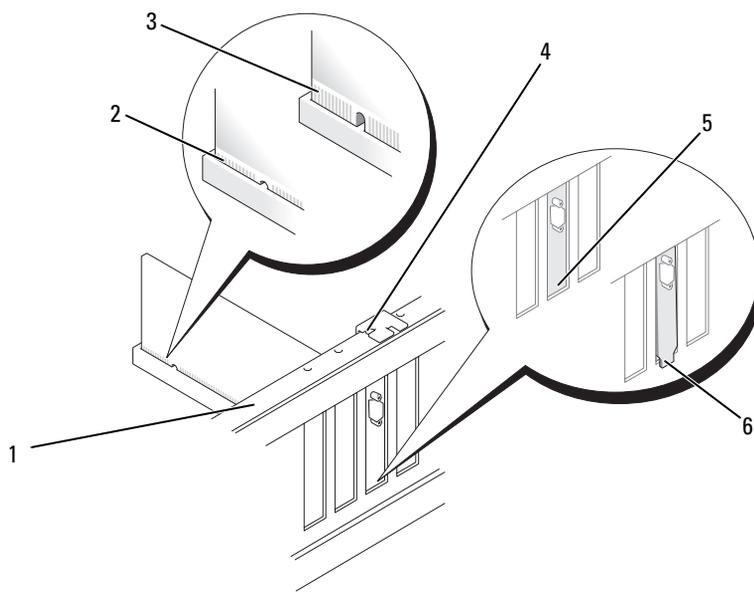
- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement. Passez ensuite à l'étape 5.
- 4 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.
Si nécessaire, déconnectez les câbles reliés à la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.
- 5 Préparez la carte à installer.

Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.



PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.

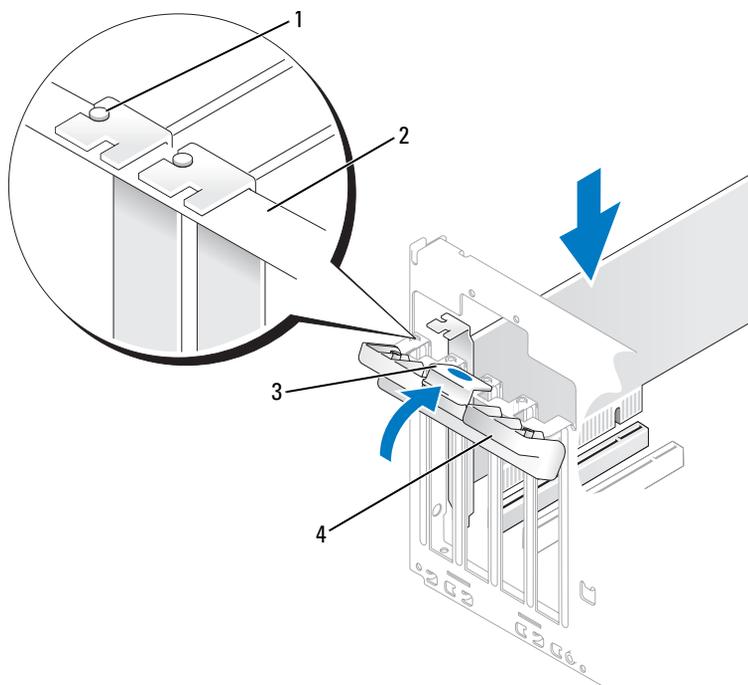
- 6** Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.



- | | | | | | |
|---|--------------------|---|-------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Barre d'alignement | 2 | Carte correctement insérée | 3 | Carte mal insérée |
| 4 | Guide d'alignement | 5 | Support correctement installé | 6 | Support hors de l'emplacement |

- 7** Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



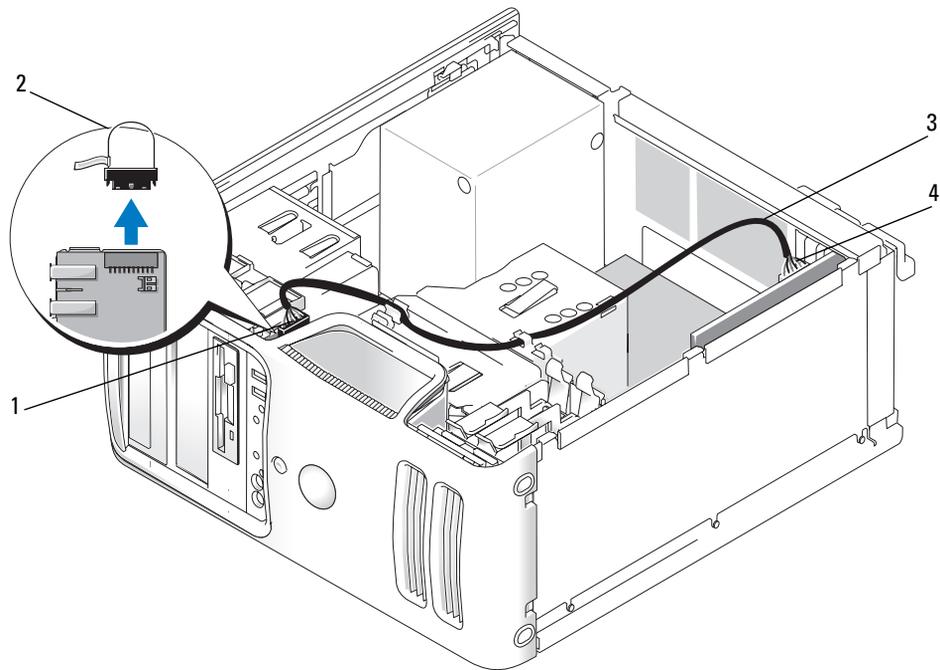
- | | | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------|---|---------------------|
| 1 | Guide d'alignement | 2 | Barre d'alignement | 3 | Patte de dégagement |
| 4 | Volet de fixation des cartes | | | | |

8 Refermez le volet.

➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

9 Connectez tous les câbles requis à la carte.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur le câblage approprié.



- 1 Connecteur du panneau d'E/S avant 2 Cavalier 3 Câble de la carte son
4 Connecteur de la carte son

Si vous installez une carte son, retirez le cavalier sur le panneau d'E/S. Ensuite, connectez une extrémité du câble à la carte son, puis enfichez l'autre extrémité de ce câble dans le connecteur du panneau d'E/S où se trouvait le cavalier que vous avez retiré.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

10 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

11 Si vous avez installé une carte son :

a Ouvrez le programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 120) et accédez à l'écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated Audio** (Fonctions audio intégrées) et réglez ce paramètre sur **Off** (Désactivé).

b Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son. Ne les branchez pas aux connecteurs de microphone, de haut-parleur/casque ou de ligne d'entrée du panneau arrière. Voir "Connecteurs du panneau arrière", page 16.

- 12 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 120) et accédez à l’écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) et réglez ce paramètre sur **Off** (Désactivé).
 - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire et non au connecteur de NIC du panneau arrière. Voir “Connecteurs du panneau arrière”, page 16.
- 13 Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

Retrait d’une carte PCI

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l’intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 3 Si nécessaire, déconnectez les câbles reliés à la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur. Si vous retirez une carte son, vous devez installer un cavalier dans le connecteur audio de la carte d’E/S avant.
- 4 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.



REMARQUE : l’installation d’une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l’homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l’ordinateur de la poussière et autres impuretés.

- 5 Refermez le volet.



AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur le périphérique réseau, puis sur l’ordinateur.

- 6 Réinstallez le capot de l’ordinateur, rebranchez l’ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 7 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d’exploitation.
- 8 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 120) et accédez à l’écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated Audio** (Fonctions audio intégrées) et réglez ce paramètre sur **On** (Activé).
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l’ordinateur. Voir “Connecteurs du panneau arrière”, page 16.
- 9 Si vous avez retiré une carte réseau supplémentaire :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 120) et accédez à l’écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) et réglez ce paramètre sur **On** (Activé).
 - b Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré, sur le panneau arrière de l’ordinateur. Voir “Connecteurs du panneau arrière”, page 16.

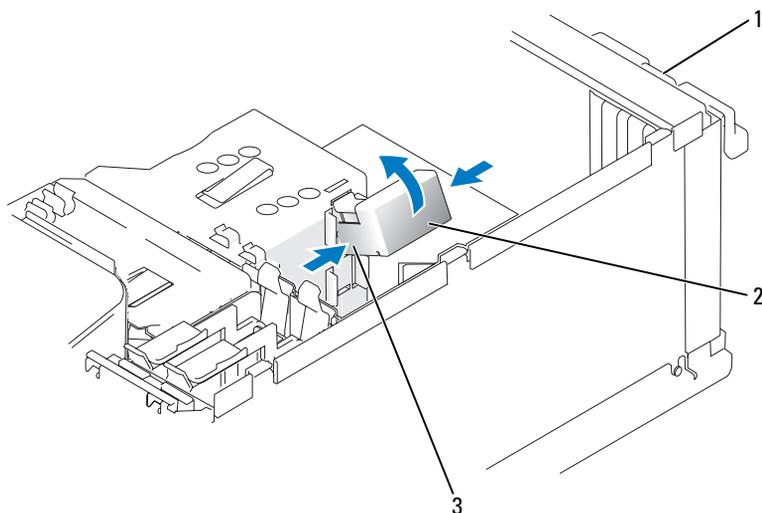
Cartes PCI Express

L'ordinateur prend en charge une carte PCI Express x16 et une carte PCI Express x1.

- Pour installer ou remplacer une carte PCI Express, suivez les procédures ci-après.
- Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, voir “Retrait d’une carte PCI Express”, page 87.
- Si vous installez ou remplacez une carte PCI, voir “Installation d’une carte PCI”, page 77.
- Si vous remplacez une carte par une autre, désinstallez le pilote de la carte d’origine pour le supprimer du système d’exploitation.

Installation d’une carte PCI Express

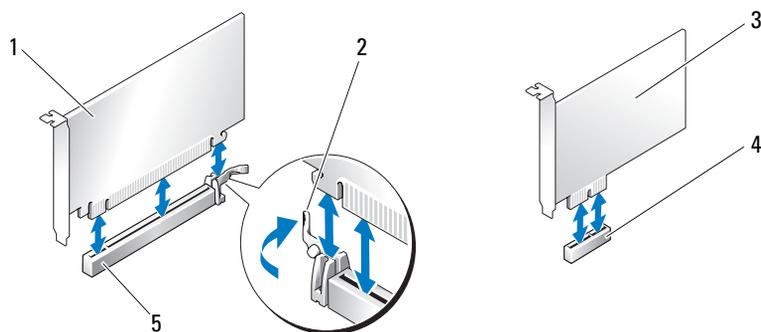
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
- 2 Retirez le capot de l’ordinateur (voir “Retrait du capot”, page 69).



- 1 Volet de fixation des cartes 2 Mécanisme de fixation des cartes 3 Pattes de dégagement (2)

- 3 Poussez doucement la patte de dégagement située à l’intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste ouvert (pour plus de détails, voir l’illustration de la section “Installation d’une carte PCI”, page 77).
- 4 Si l’ordinateur comprend un mécanisme de fixation des cartes, vous devez procéder comme suit pour que la carte x16 soit maintenue par le haut :
 - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur ses côtés pour le dégager des deux encoches qui le maintiennent en place.
 - b Mettez le mécanisme de fixation de côté.

- 5 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement, puis passez à l'étape 7.
- 6 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.
Débranchez les câbles reliés à la carte. Relevez la patte de fixation, saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.



- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------|---|----------------------|
| 1 | Carte PCI Express x16 | 2 | Patte de fixation | 3 | Carte PCI Express x1 |
| 4 | Logement PCI Express x1 | 5 | Logement PCI Express x16 | | |

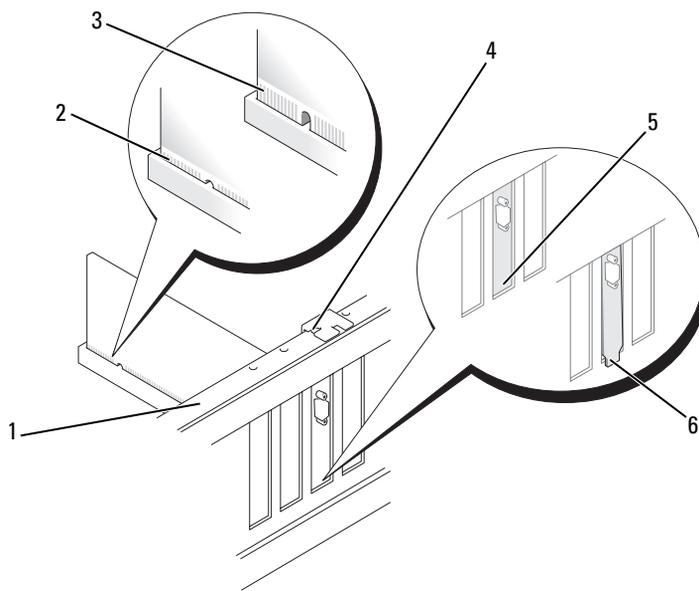
- 7 Préparez la carte à installer.

Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.

- 8 Si vous installez la carte dans le logement x16, positionnez-la de sorte que l'encoche de fixation soit alignée avec la patte correspondante.

- 9** Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.



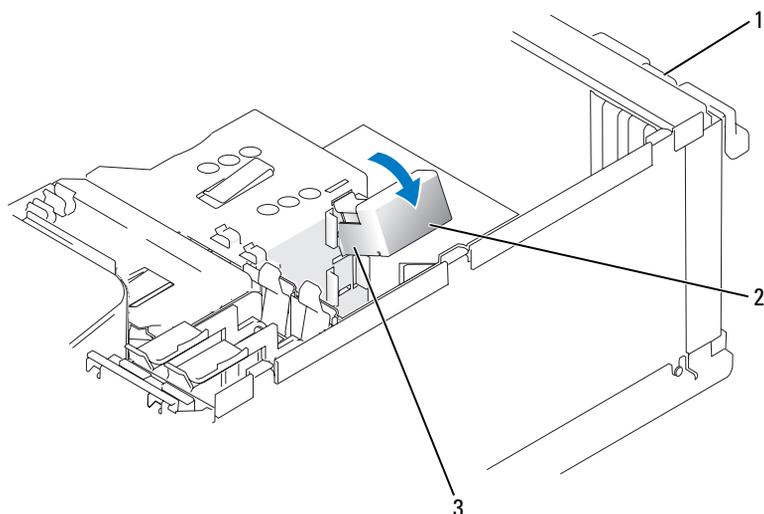
- | | | | | | |
|---|--------------------|---|-------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Barre d'alignement | 2 | Carte correctement insérée | 3 | Carte mal insérée |
| 4 | Guide d'alignement | 5 | Support correctement installé | 6 | Support hors de l'emplacement |

- 10** Si vous avez retiré le mécanisme de fixation pour remplacer une carte qui était déjà installée dans l'ordinateur, réinstallez-le.

Vérifiez auparavant que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.

Refermez le mécanisme de fixation pour maintenir la carte PCI x16 en place.



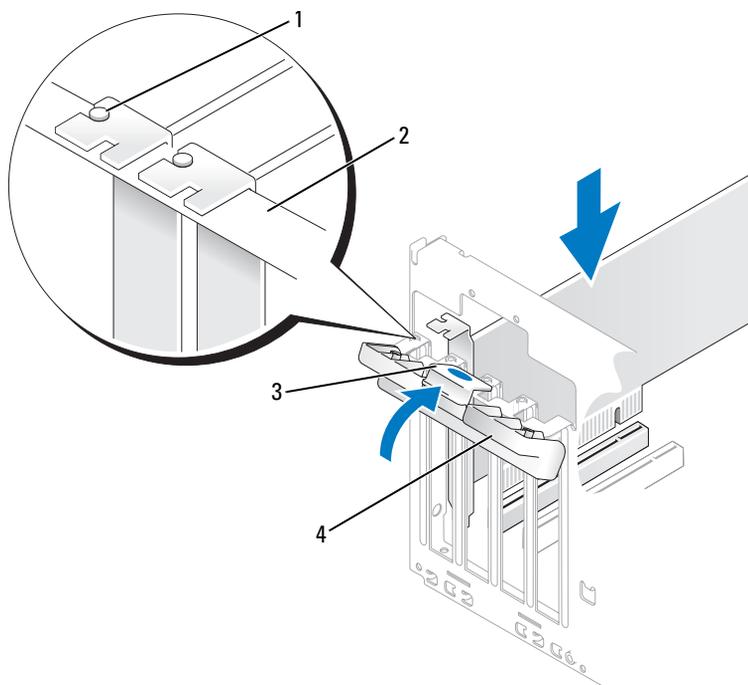
1 Volet de fixation des cartes 2 Mécanisme de fixation des cartes 3 Pattes de dégagement (2)

➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

11 Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



- | | | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------|---|---------------------|
| 1 | Guide d'alignement | 2 | Barre d'alignement | 3 | Patte de dégagement |
| 4 | Volet de fixation des cartes | | | | |

12 Refermez le volet.

13 Connectez tous les câbles requis à la carte.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur le câblage approprié.

14 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

15 Si vous avez installé une carte son :

- a** Ouvrez le programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 120) et accédez à l'écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated Audio** (Fonctions audio intégrées) et réglez ce paramètre sur **Off** (Désactivé).
- b** Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son, Ne les branchez pas aux connecteurs de microphone, de haut-parleur/casque ou de ligne d'entrée du panneau arrière. Voir "Connecteurs du panneau arrière", page 16.

- 16 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 120) et accédez à l’écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) et réglez ce paramètre sur **Off** (Désactivé).
 - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire et non au connecteur de NIC du panneau arrière. Voir “Connecteurs du panneau arrière”, page 16.
- 17 Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

Retrait d’une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
 - 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l’intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste ouvert (pour plus de détails, voir l’illustration de la section “Installation d’une carte PCI”, page 77).
 - 3 Si l’ordinateur comprend un mécanisme de fixation des cartes, vous devez procéder comme suit pour que la carte x16 soit maintenue par le haut :
 - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et appuyez doucement sur ses côtés pour le dégager des deux encoches qui le maintiennent en place.
 - b Mettez le mécanisme de fixation de côté.
 - 4 Si nécessaire, débranchez les câbles reliés à la carte. Relevez la patte de fixation, saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la des connecteurs.
 - 5 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.
-  **REMARQUE** : l’installation d’une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l’homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l’ordinateur de la poussière et autres impuretés.
- 6 Emboîtez le mécanisme de fixation des cartes et refermez-le.
 - 7 Refermez le volet.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur le périphérique réseau, puis sur l’ordinateur.
- 8 Réinstallez le capot de l’ordinateur, rebranchez l’ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

- 9 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.
- 10 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 120) et accédez à l'écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated Audio** (Fonctions audio intégrées) et réglez ce paramètre sur **On** (Activé).
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur. Voir “Connecteurs du panneau arrière”, page 16.
- 11 Si vous avez retiré une carte réseau supplémentaire :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 120) et accédez à l'écran **Onboard Devices** (Périphériques intégrés). Sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) et réglez ce paramètre sur **On** (Activé).
 - b Enfichez le câble réseau dans le connecteur intégré, sur le panneau arrière de l'ordinateur. Voir “Connecteurs du panneau arrière”, page 16.

Panneau des lecteurs



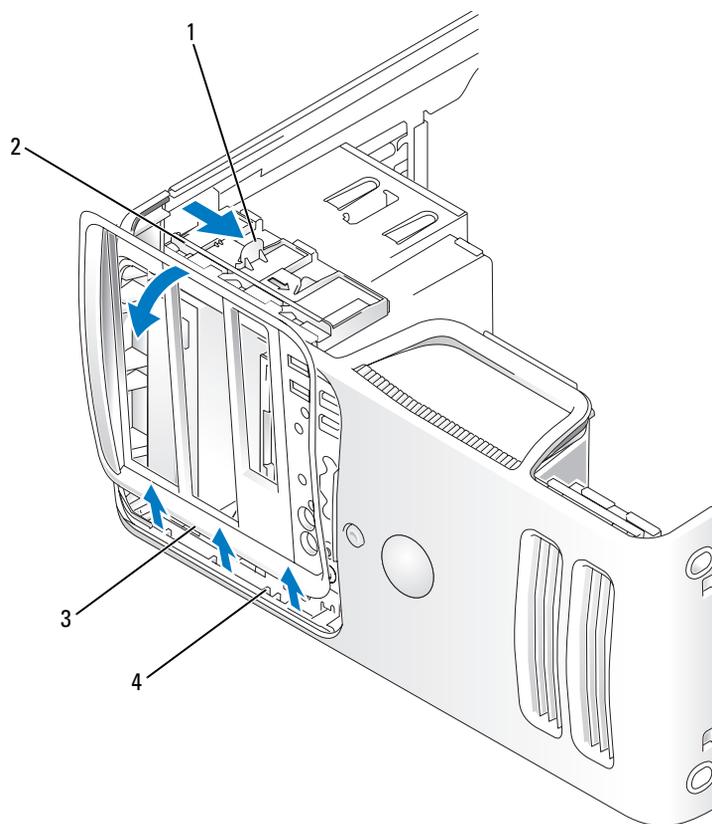
PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait du panneau des lecteurs

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, page 69).



- 1 Levier de la plaque de guidage 2 Plaque de guidage 3 Panneau des lecteurs
4 Charnières latérales

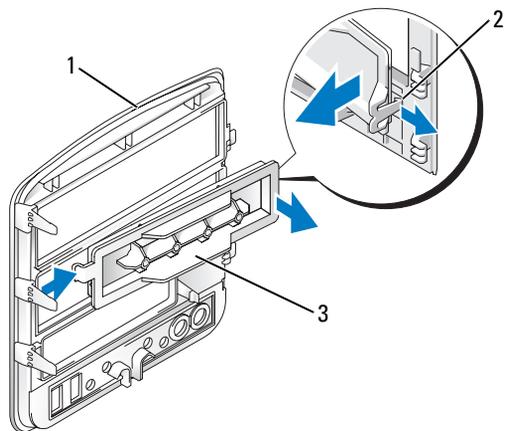
3 Saisissez le levier de la plaque de guidage et tirez cette dernière vers la droite jusqu'à ce qu'elle se bloque en position d'ouverture.

REMARQUE : cette plaque commande l'ouverture du panneau et aide à maintenir les lecteurs en place.

4 Depuis l'intérieur, appuyez sur le panneau des lecteurs et faites-le pivoter vers la gauche pour le dégager de ses charnières latérales.

5 Mettez le panneau des lecteurs de côté.

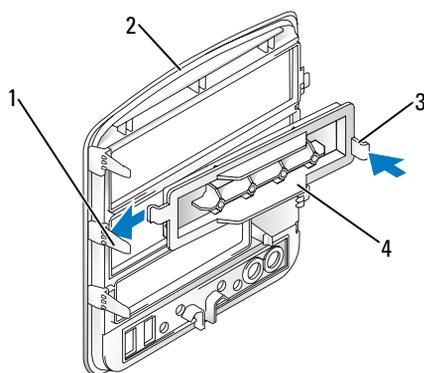
Retrait du cache du panneau des lecteurs



1 Panneau des lecteurs 2 Patte du cache 3 Cache

- 1 Tirez sur la patte du cache pour dégager ce dernier du panneau des lecteurs.
- 2 Sans relâcher la patte, faites pivoter le cache pour le retirer du panneau.
- 3 Mettez le cache de côté.

Réinstallation du cache du panneau des lecteurs

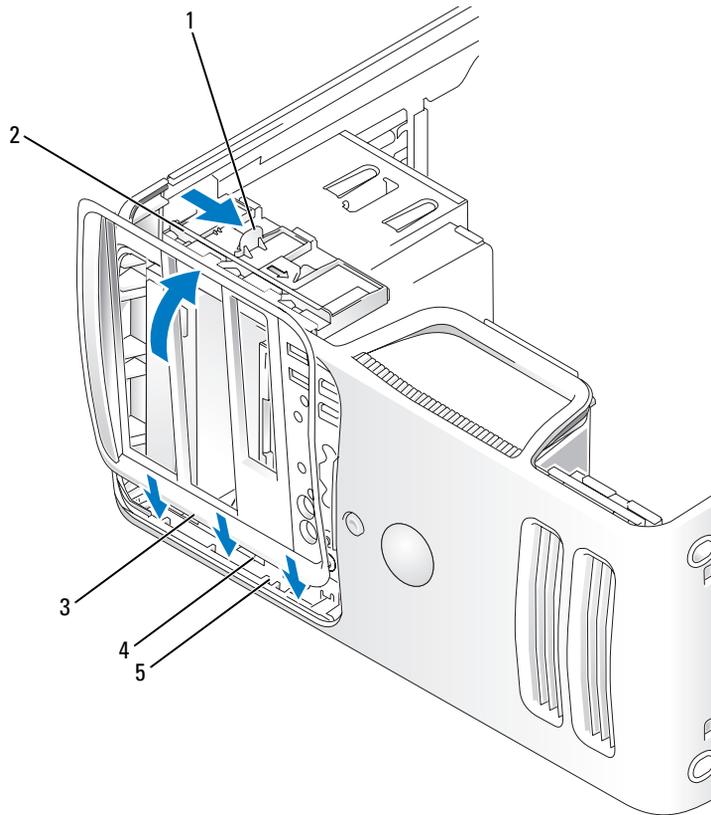


1 Patte centrale 2 Panneau des lecteurs 3 Patte du cache
4 Cache

- 1 Faites glisser la patte située à gauche du cache sous la patte centrale du panneau des lecteurs.
- 2 Installez le cache.

Réinstallation du panneau des lecteurs

- 1 Alignez les pattes du panneau des lecteurs avec les charnières latérales.



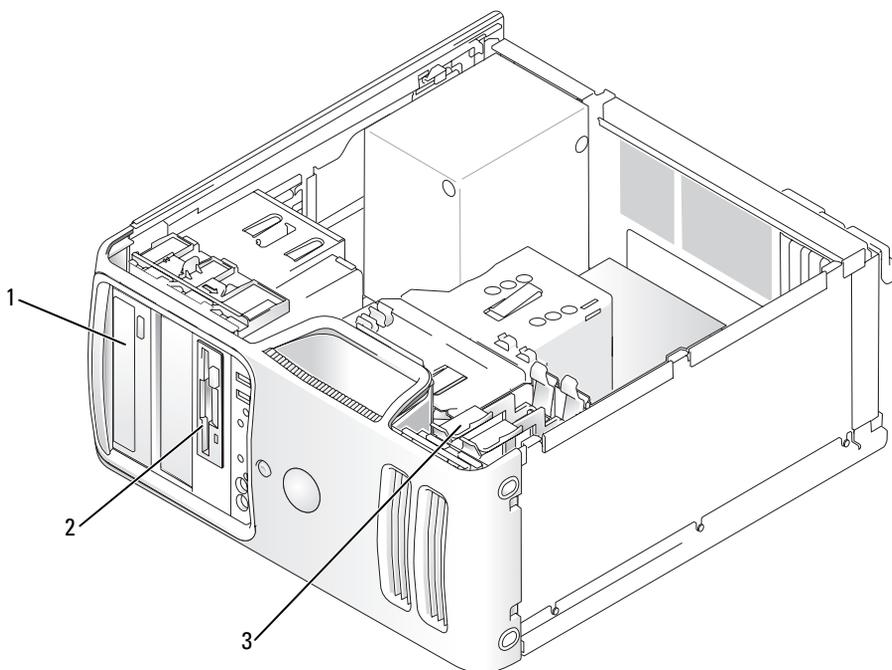
- | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| 1 | Levier de la plaque de guidage | 2 | Plaque de guidage | 3 | Panneau des lecteurs |
| 4 | Pattes du panneau des lecteurs (3) | 5 | Charnières latérales | | |

- 2 Faites pivoter le panneau vers l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche sur le panneau avant.

Lecteurs

L'ordinateur prend en charge les périphériques suivants :

- Jusqu'à deux disques durs SATA
- Un lecteur de disquette ou un lecteur de carte, tous deux en option
- Jusqu'à deux lecteurs de CD ou de DVD



1 Lecteur de CD/DVD

2 Baie modulaire pour lecteur de disquette ou de carte (en option)

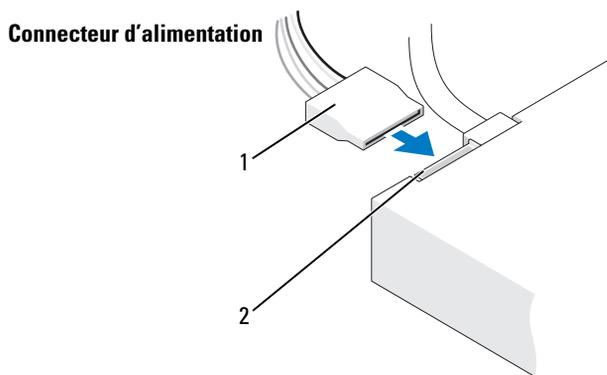
3 Disque dur

Câblage recommandé pour les lecteurs

- Reliez les disques durs SATA aux connecteurs "SATA0" ou "SATA1" de la carte système.
- Les lecteurs de CD ou de DVD SATA doivent être reliés aux connecteurs "SATA2" ou "SATA3" de la carte système.

Connexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles à l'arrière du lecteur : un câble d'alimentation en CC et un câble de données.



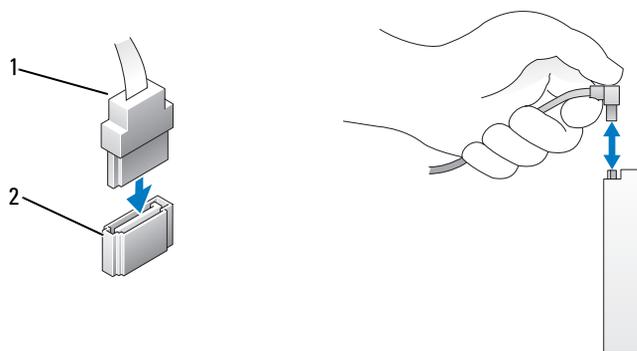
1 Câble d'alimentation

2 Connecteur d'entrée d'alimentation

Connecteurs d'interface de lecteurs

Les connecteurs des câbles de lecteurs sont munis d'un détrompeur conçu pour éviter tout risque d'insertion incorrecte. Alignez ce détrompeur avec le lecteur avant de connecter les deux éléments.

Connecteur SATA



1 Câble d'interface

2 Connecteur d'interface

Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs

Lors de la connexion et de la déconnexion d'un câble de données SATA, déconnectez le câble à l'aide du bouton d'extraction.

Les connecteurs d'interface SATA sont munis d'un détrompeur conçu pour éviter tout risque d'insertion incorrecte ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou bouché sur l'autre connecteur.

Disques durs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

 **AVIS** : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

 **AVIS** : si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

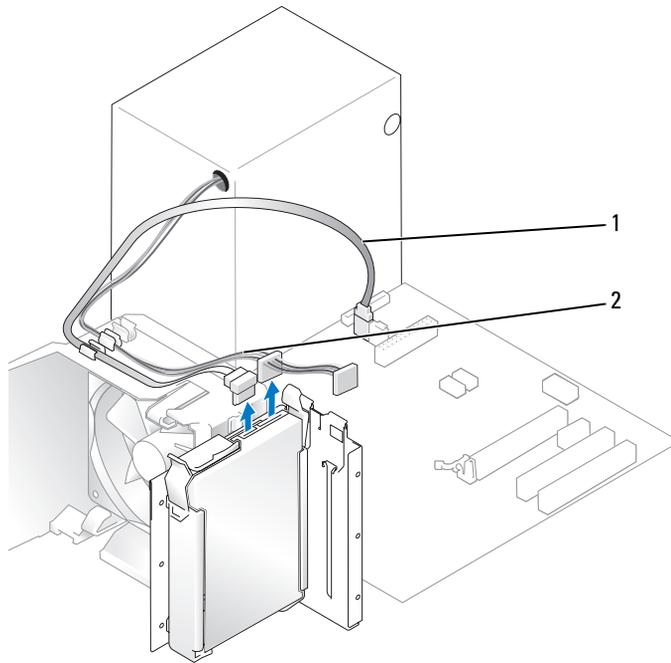
Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.

Retrait d'un disque dur

1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.

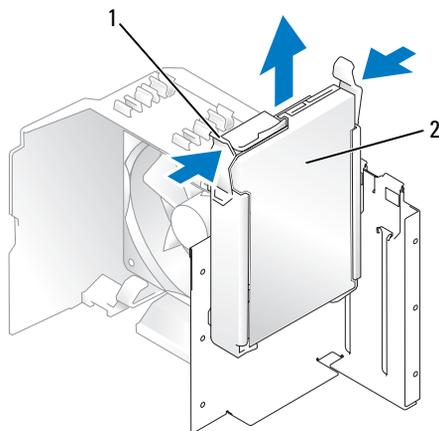
2 Déconnectez du lecteur les câbles de données et d'alimentation.

 **AVIS** : utilisez la patte d'extraction pour retirer le câble de données du disque dur.



1 Câble d'alimentation 2 Câble de données SATA

- 3** Appuyez sur les pattes bleues situées de chaque côté du disque dur et soulevez celui-ci pour le retirer de l'ordinateur.



1 Pattes (2) 2 Disque dur

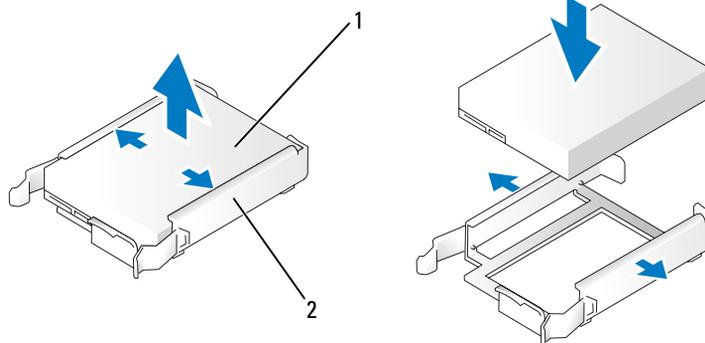
- 4 Si le retrait du lecteur modifie la configuration, n'oubliez pas de répercuter les changements dans le programme de configuration du système. Au redémarrage de l'ordinateur, ouvrez le programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 120) et accédez à la section "Drives" (Lecteurs). Corrigez le paramètre indiqué pour le lecteur dans le champ **Drive 0 through 3** (Lecteurs 0 à 3).
- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur une prise secteur.

Installation d'un disque dur

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot", page 69).
- 3 Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.



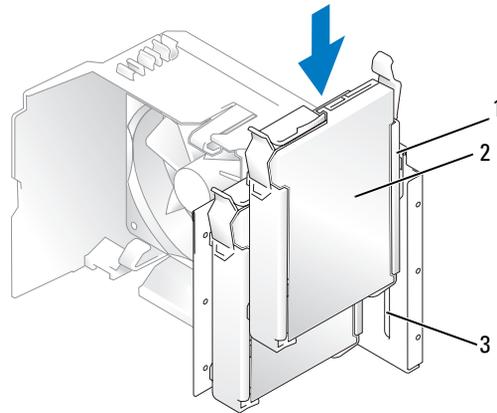
REMARQUE : si le nouveau disque dur n'est pas équipé d'un support, récupérez celui du lecteur d'origine. Fixez le support sur le nouveau disque.



1 Lecteur

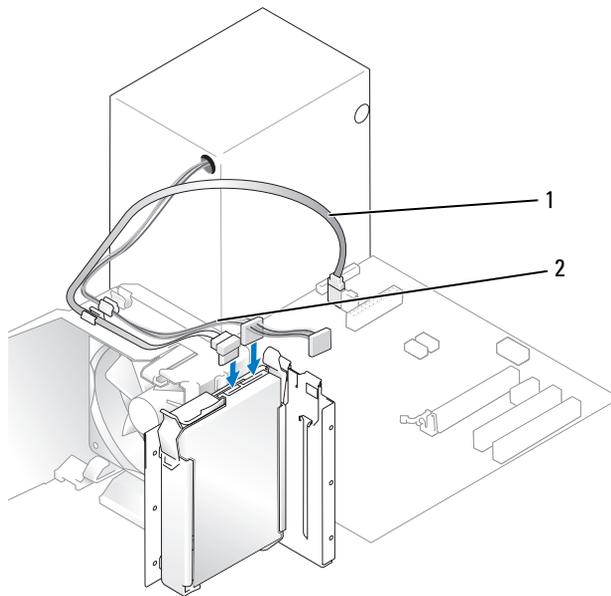
2 Support

- 4 Aligned le support du disque dur avec les guides figurant à l'intérieur de la baie.



- 1 Support 2 Disque dur 3 Guide à l'intérieur de la baie de disque dur

- 5** Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic. Maintenez fermement le lecteur lorsque vous l'insérez afin d'éviter qu'il ne tombe à l'intérieur de la baie.
- 6** Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.



- 1 Câble de données SATA 2 Câble d'alimentation

- 7 Vérifiez tous les câbles pour voir s'ils sont correctement connectés et insérés.
- 8 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 9 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 10 Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour son fonctionnement.
- 11 Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", page 120) et modifiez-les si nécessaire.

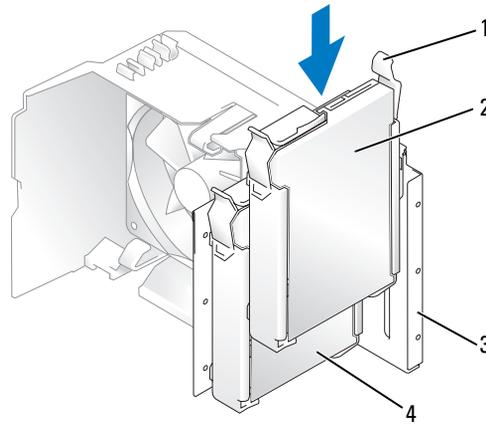
Ajout d'un second disque dur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

 **AVIS** : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

- 1 Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.
- 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 3 Appuyez sur les pattes de couleur bleue de chaque côté du support de disque dur. Retirez le support de l'ordinateur.
- 4 Emboîtez le support sur le disque dur (voir "Installation d'un disque dur", page 96).
- 5 Alignez le support du disque dur avec les guides figurant à l'intérieur de la baie.
- 6 Insérez doucement le nouveau (second) disque dans l'ordinateur jusqu'à ce que vous sentiez un déclic. Maintenez fermement le lecteur lorsque vous l'insérez afin d'éviter qu'il ne tombe à l'intérieur de la baie.



- 1 Pattes de dégagement (2) 2 Deuxième disque dur dans la baie inférieure 3 Baie de disque dur
- 4 Disque dur principal dans la baie supérieure

- 7 Enfichez le câble d'alimentation et le câble de données sur le lecteur (voir "Connexion des câbles de lecteurs", page 93).
- 8 Insérez l'autre extrémité du câble de données dans le connecteur SATA0 ou SATA1 de la carte système (voir "Composants de la carte système", page 71).
- 9 Vérifiez tous les câbles pour voir s'ils sont correctement connectés et insérés.
- 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 11 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.
- 12 Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour son fonctionnement.

Lecteur de disquette

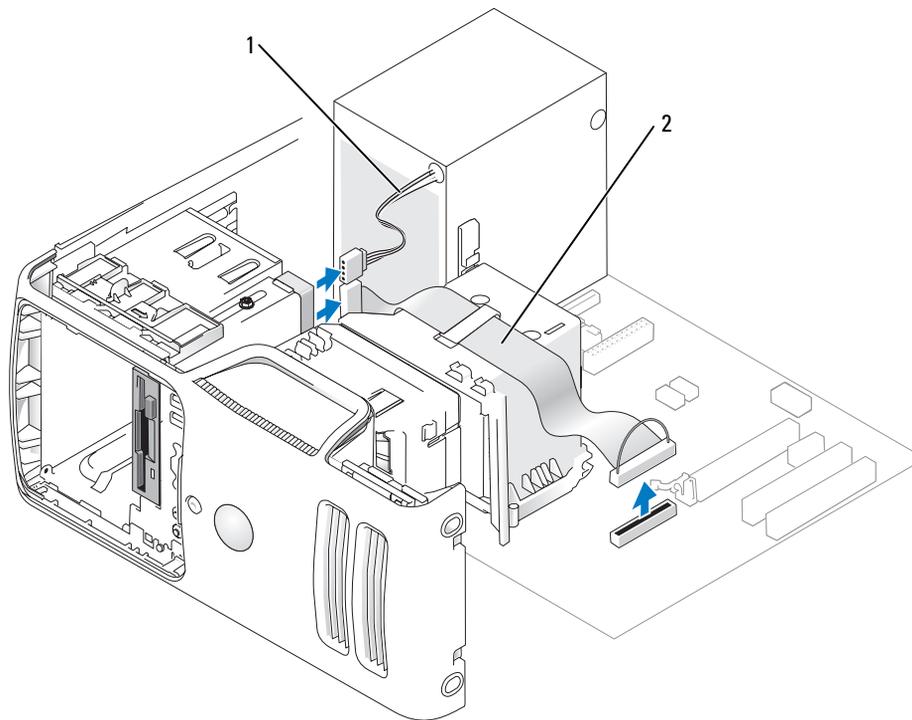
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

🔧 REMARQUE : si vous ajoutez un lecteur de disquette, consultez la section "Installation d'un lecteur de disquette", page 102.

Retrait d'un lecteur de disquette

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir "Retrait du panneau des lecteurs", page 88).



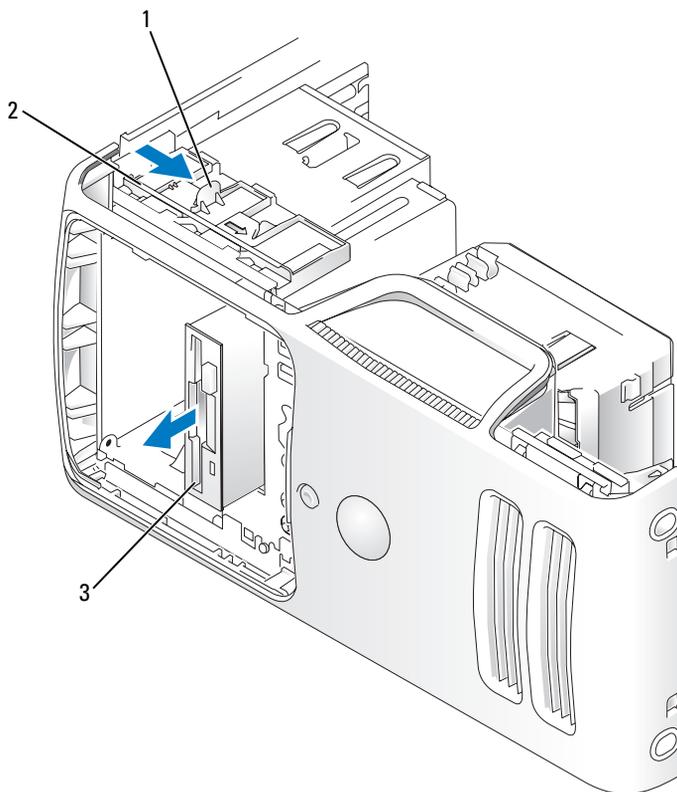
1 Câble d'alimentation

2 Câble de données

3 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données enfilés à l'arrière du lecteur de disquette.

REMARQUE : si vous avez installé une carte PCI Express x16, il se peut qu'elle recouvre les connecteurs du lecteur de disquette. Retirez cette carte avant de déconnecter les câbles du lecteur de disquette (voir "Retrait d'une carte PCI Express", page 87).

4 Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, sortez le lecteur de disquette du panneau avant.



1 Loquet de fermeture du lecteur 2 Plaque de guidage 3 Lecteur de disquette

5 Si vous ne remplacez pas le lecteur, réinstallez le cache correspondant (voir "Réinstallation du cache du panneau des lecteurs", page 90).

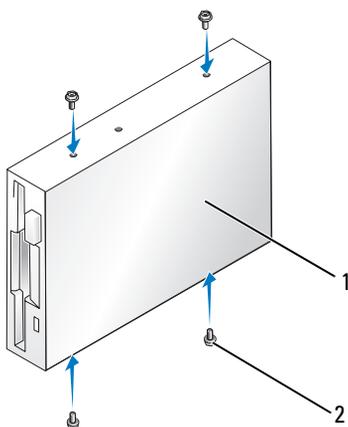
6 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).

7 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

8 Vérifiez les paramètres du lecteur de disquette dans le programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", page 120) et modifiez-les si nécessaire.

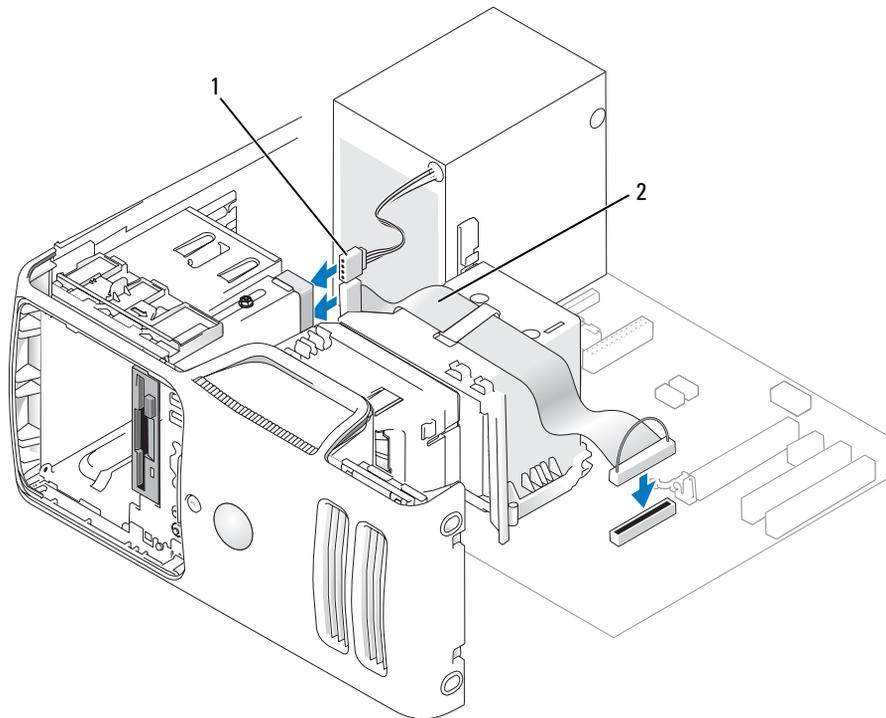
Installation d'un lecteur de disquette

REMARQUE : si le lecteur de remplacement ou le nouveau lecteur de disquette ne possède pas de vis à épaulement, utilisez celles qui se trouvent à l'intérieur du cache du panneau des lecteurs ou, le cas échéant, réutilisez les vis fixées au lecteur que vous remplacez.



1 Lecteur 2 Vis (4)

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
 - 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, page 88).
 - 3 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.
- REMARQUE** : si vous installez un nouveau lecteur de disquette, retirez le cache du panneau à utiliser, insérez dans le lecteur les vis à épaulement situées à l'arrière du cache et mettez le lecteur en place.
- 4 Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur de disquette.
 - 5 Insérez l'autre extrémité du câble de données dans le connecteur “FLOPPY1” de la carte système (voir “Composants de la carte système”, page 71) et faites passer le câble dans le clip du carénage.



1 Câble d'alimentation

2 Câble de données

- 6 Si vous installez un nouveau lecteur de disquette, retirez le cache approprié (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, page 90).
- 7 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 8 Réinstallez le panneau des lecteurs (voir “Réinstallation du panneau des lecteurs”, page 91).
- 9 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 10 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour son fonctionnement.
- 11 Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, page 120) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) appropriée.
- 12 Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, page 58).

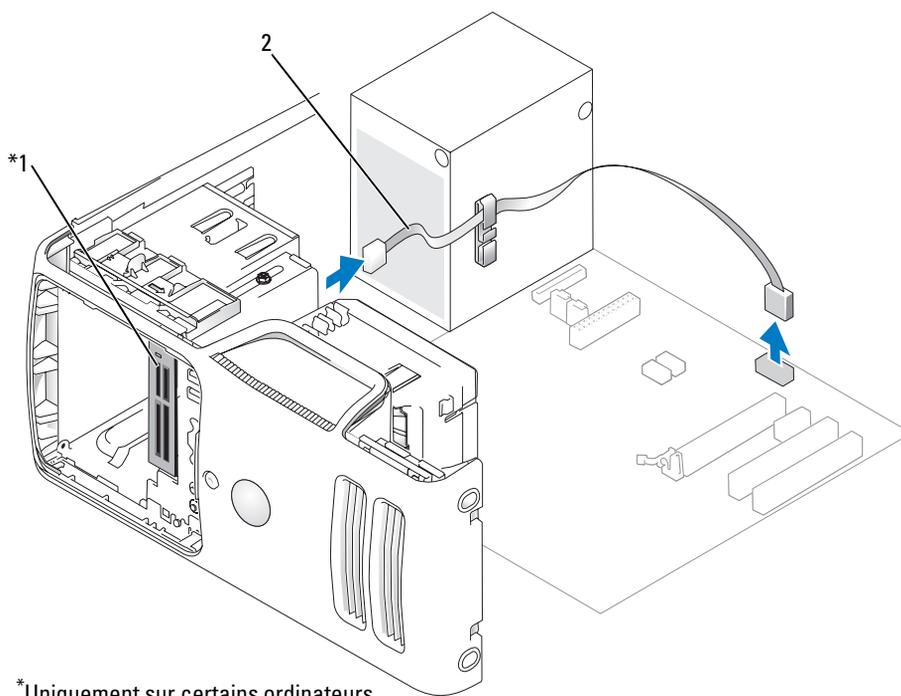
Lecteur de carte

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de carte

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir "Retrait du panneau des lecteurs", page 88).

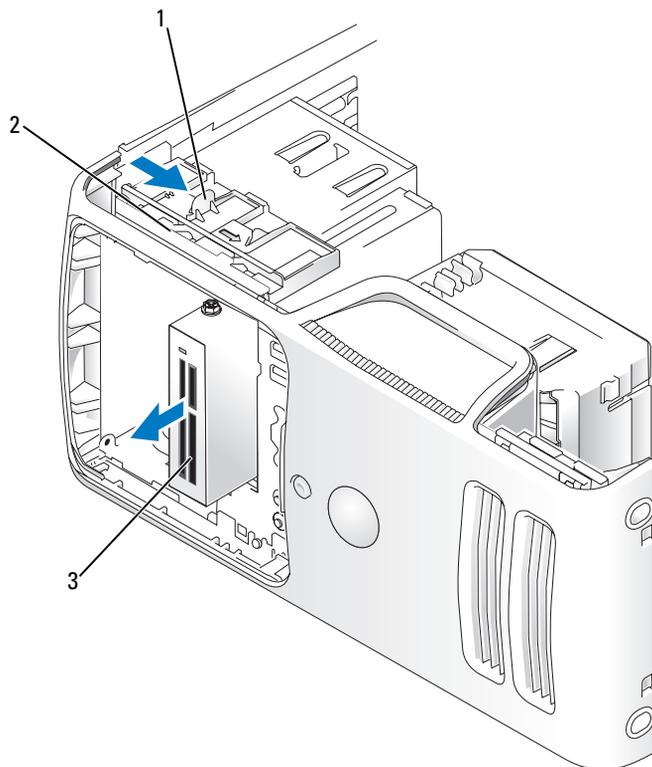


* Uniquement sur certains ordinateurs.

1 Lecteur de carte

2 Câble

- 3** Débranchez le câble USB de la baie modulaire, qui relie l'arrière du lecteur de carte à la carte système (voir "Composants de la carte système", page 71). Retirez ensuite le câble du clip de guidage.

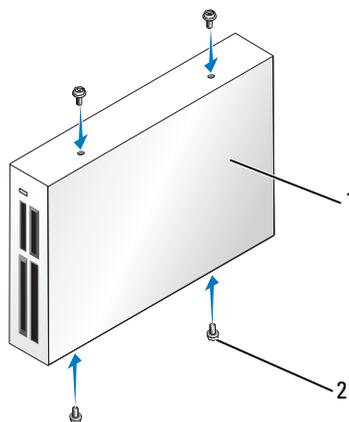


1 Loquet de fermeture du lecteur 2 Plaque de guidage 3 Lecteur de carte

- 4** Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, sortez le lecteur de carte du panneau avant.
- 5** Si vous ne remplacez pas le lecteur, réinstallez le cache correspondant (voir "Réinstallation du cache du panneau des lecteurs", page 90).
- 6** Réinstallez le panneau des lecteurs (voir "Réinstallation du panneau des lecteurs", page 91).
- 7** Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Installation d'un lecteur de carte

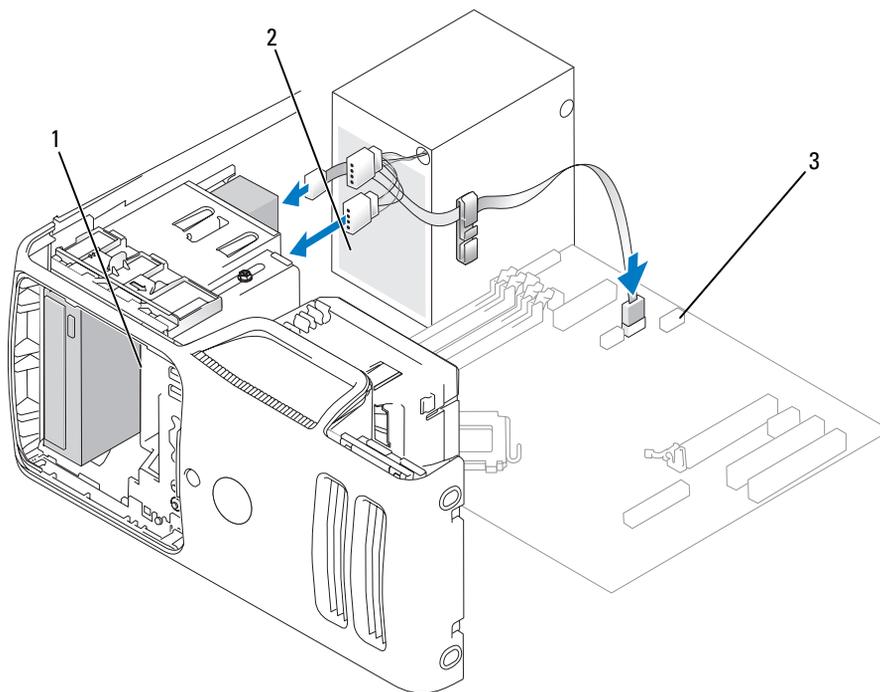
 **REMARQUE** : si le lecteur de remplacement ou le nouveau lecteur de carte ne possède pas de vis à épaulement, utilisez celles qui se trouvent à l'intérieur du cache du panneau des lecteurs. Sinon, réutilisez celles du lecteur de carte retiré.



1 Lecteur de carte 2 Vis (4)

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, page 88).
- 3 Si vous installez un nouveau lecteur de carte :
 - Retirez le cache du panneau des lecteurs (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, page 90). Retirez les quatre vis à épaulement du cache.
 - Déballiez le lecteur de carte.
 - Retirez les vis à épaulement situées à l'intérieur du cache et fixez-les sur le nouveau lecteur de carte.
- 4 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic. Assurez-vous que le lecteur de carte est correctement installé avant de connecter le câble de la baie modulaire.
- 5 Enfichez le câble USB dans l'arrière du lecteur de carte et dans le connecteur USB approprié de la carte système (voir “Composants de la carte système”, page 71).

- 6** Enfichez le câble USB de la baie modulaire dans l'arrière du lecteur de carte et dans le connecteur USB approprié de la carte système (voir "Composants de la carte système", page 71).



1 Lecteur de carte 2 Câble USB 3 Connecteur USB

- 7** Faites passer le câble USB de la baie modulaire dans le clip de guidage.
8 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
9 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

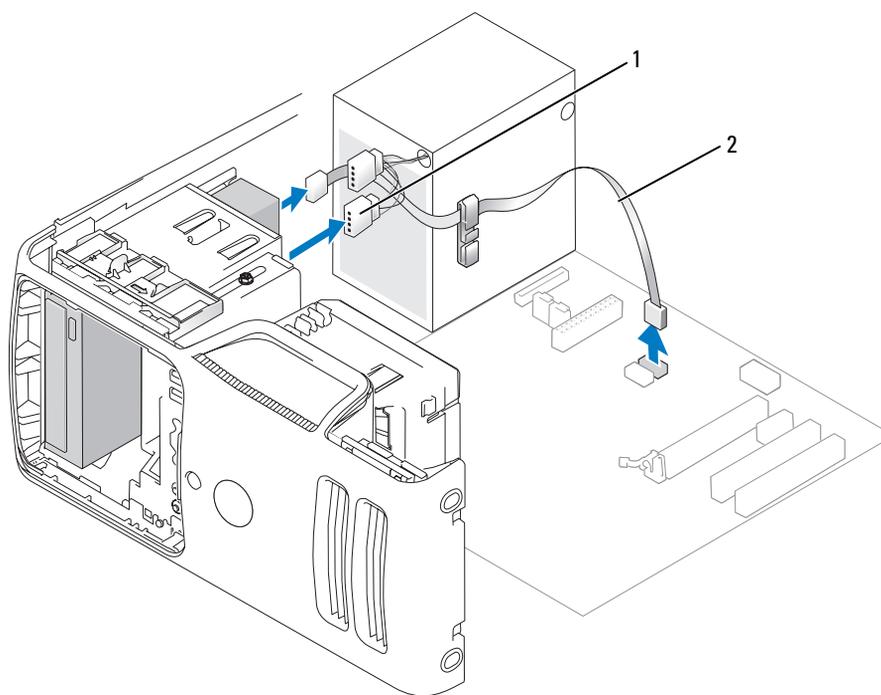
Lecteur de CD/DVD

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

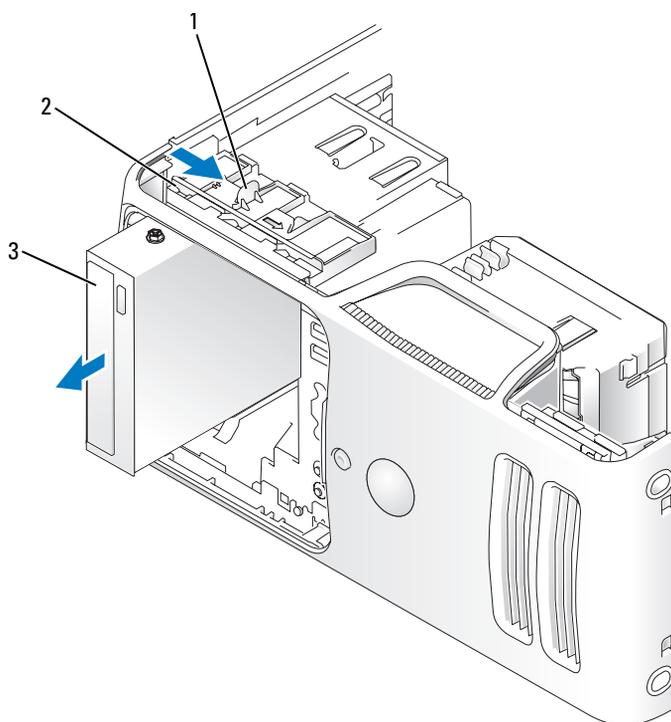
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
- 2 Retirez le panneau des lecteurs (voir “Retrait du panneau des lecteurs”, page 88).
- 3 Déconnectez les deux extrémités des câbles (d'alimentation et de données) reliant le lecteur de CD/DVD à la carte système.



1 Câble d'alimentation

2 Câble de données

- 4 Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, sortez le lecteur de CD/DVD du panneau avant.
- 5 Si vous ne remplacez pas le lecteur, réinstallez le cache correspondant (voir “Réinstallation du cache du panneau des lecteurs”, page 90).
- 6 Réinstallez le panneau des lecteurs (voir “Réinstallation du panneau des lecteurs”, page 91).

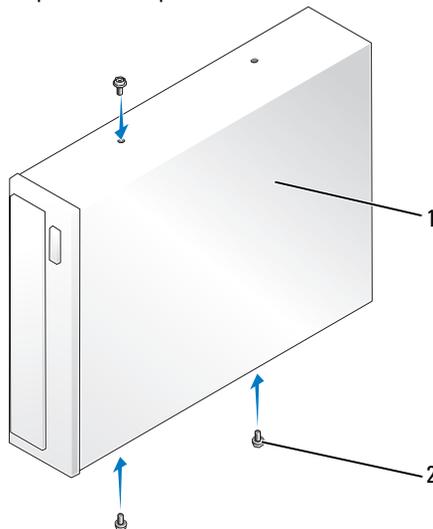


1 Loquet de fermeture 2 Plaque de guidage 3 Lecteur de CD/DVD

- 7** Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- 8** Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 9** Configurez les lecteurs dans le programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", page 120).

Installation d'un lecteur de CD/DVD

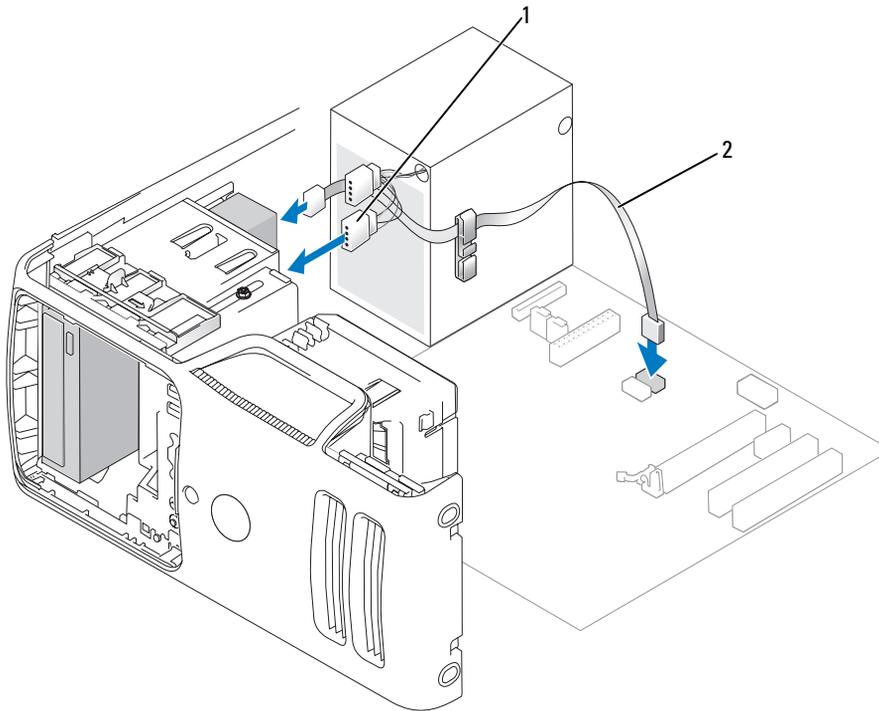
REMARQUE : si le lecteur de remplacement ou le nouveau lecteur de CD/DVD ne possède pas de vis à épaulement, utilisez celles qui se trouvent à l'intérieur du cache du panneau des lecteurs ou, le cas échéant, réutilisez les vis fixées au lecteur que vous remplacez.



1 Lecteur de CD/DVD

2 Vis (3)

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.
- 2 Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD, retirez le cache approprié (voir “Retrait du cache du panneau des lecteurs”, page 90).
- 3 Enclenchez doucement le lecteur dans son logement jusqu'à ce que vous sentiez un déclic.
- 4 Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.



1 Câble d'alimentation 2 Câble de données

- 5 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 6 Réinstallez le panneau des lecteurs (voir "Réinstallation du panneau des lecteurs", page 91).
- 7 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 8 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour obtenir les instructions d'installation des logiciels requis pour son fonctionnement.
- 9 Accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 120) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
- 10 Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", page 58).

Pile

Remplacement de la pile

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

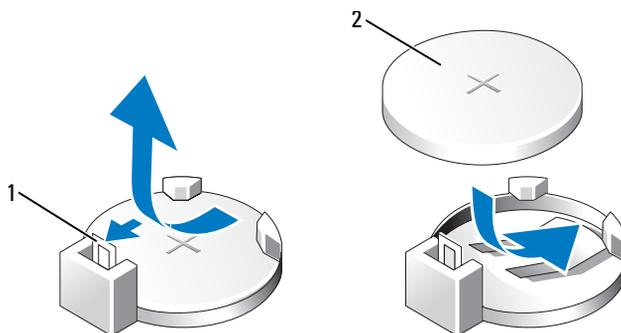
Une pile bouton permet de conserver les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années.

Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

⚠ PRÉCAUTION : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Lors d'un remplacement, utilisez une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Pour remplacer la pile :

- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 120) pour pouvoir les restaurer à l'étape 9.
- 2 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", page 67.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir "Retrait du capot", page 69).
- 4 Identifiez le support de pile (voir "Composants de la carte système", page 71).
- 5 Écartez doucement le levier d'éjection de la pile pour soulever cette dernière.
- 6 Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté "+" vers le haut, puis emboîtez-la.



1 Levier d'éjection

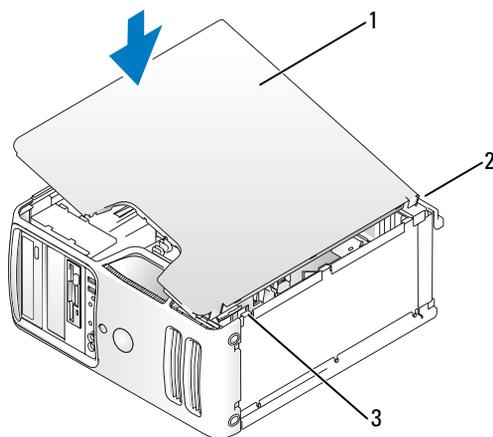
2 Pile (côté positif)

- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir "Réinstallation du capot", page 113).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 8 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 9 Accédez au programme de configuration du système (voir "Configuration du système", page 120) et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1. Accédez ensuite à la section **Maintenance** et effacez les erreurs (pile déchargée, etc.) liées au remplacement de la batterie qui ont été consignées dans le journal d'événements (**Event Log**).
- 10 Mettez la pile au rebut en respectant la réglementation appropriée.
Consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour plus de détails sur la mise au rebut des piles.

Réinstallation du capot

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et repliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Alignez le bas du capot sur les pattes situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 4 En utilisant les pattes comme levier, abaissez le capot et refermez-le.



- 1 Capot de l'ordinateur 2 Arrière de l'ordinateur 3 Pattes de la charnière inférieure

- 5 Assurez-vous que le capot est correctement emboîté avant de redresser l'ordinateur.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.

Annexe

Spécifications

| Processeur | |
|--|---|
| Type de processeur | Processeur AMD Athlon 64 X2 double cœur Processeur AMD Athlon 64 Processeur AMD Sempron |
| Mémoire cache de niveau 2 (L2) | Jusqu'à 1 Mo par cœur Jusqu'à 256 Ko pour les processeurs Sempron |
| Mémoire | |
| Type | Mémoire SDRAM DDR2 à 533 MHz, 667 MHz ou 800 MHz (selon disponibilité) |
| Connecteurs mémoire | 4 |
| Capacités de mémoire | 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go, non ECC |
| Mémoire minimale | 256 Mo |
| Mémoire maximale | 4 Go REMARQUE : voir "Configurations comprenant 4 Go de mémoire", page 73 pour vérifier la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation. |
| Informations relatives à l'ordinateur | |
| Jeu de puces (chipset) | Nvidia GeForce 6150LE |
| Prise en charge de RAID | RAID 1 (mise en miroir) |
| Canaux DMA | 8 |
| Niveaux d'interruption | 24 |
| Puce BIOS (NVRAM) | 4 Mo |
| NIC | Interface réseau intégrée prenant en charge des débits de 10/100 Mbps |

| Vidéo | |
|---|---|
| Type | Carte vidéo Nvidia intégrée (processeur graphique DirectX 9.0 modèle Shader 3.0) ou carte graphique PCI Express x16 (en option) |
| Audio | |
| Type | CODEC Sigmatel 9227 (canal audio 7.1) |
| Bus d'extension | |
| Type de bus | PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 et 2.0 USB 2.0 |
| Vitesse de bus | PCI : 133 Mo/s PCI Express : Emplacement x1 en bidirectionnel : 500 Mo/s Emplacement x16 en bidirectionnel : 8 Go/s SATA : 1,5 Gbps et 3,0 Gbps USB : 480 Mbps en vitesse maximale - 12 Mbps en vitesse normale - 1,2 Mbps en vitesse minimale |
| PCI | |
| Connecteurs | Deux |
| Taille des connecteurs | 124 broches |
| Largeur de données des connecteurs (maximale) | 32 bits |
| PCI Express | |
| Connecteur | Un x1 |
| Taille des connecteurs | 36 broches |
| Largeur de données des connecteurs (maximale) | 1 voie PCI Express |
| PCI Express | |
| Connecteur | Un x16 |
| Taille des connecteurs | 164 broches |
| Largeur de données des connecteurs (maximale) | 16 voies PCI Express |

Lecteurs

Accessibles de l'extérieur :

| | |
|------------------------------|---|
| Baies | Une baie 3,5 pouces (baie modulaire) Deux baies 5,25 pouces |
| Périphériques disponibles | Lecteurs SATA (4), lecteur de disquette, périphériques mémoire USB, lecteur de CD/DVD et lecteur de carte |
| Accessibles de l'intérieur : | Deux baies pour disques durs SATA de 1 pouce de hauteur |

Connecteurs

Connecteurs externes :

| | |
|--------------|---|
| Vidéo | Connecteur à 15 trous |
| Carte réseau | Connecteur RJ-45 |
| USB | Deux connecteurs frontaux et quatre connecteurs arrière compatibles USB 2.0 |
| Audio | Six connecteurs pour prise en charge 7.1 |

Connecteurs de la carte système :

| | |
|--------------------------|---|
| SATA | Quatre connecteurs à 7 broches |
| Périphérique USB interne | Un connecteur à 10 broches (prend en charge deux ports USB) |
| Lecteur de disquette | Un connecteur à 34 broches |
| Ventilateur | Un connecteur à 5 broches |
| PCI 2.3 | Deux connecteurs à 124 broches |
| PCI Express x1 | Un connecteur à 36 broches |
| PCI Express x16 | Un connecteur à 164 broches |
| Panneau avant | Un connecteur à 40 broches |
| Processeur | Un connecteur à 940 broches |
| Mémoire | Quatre connecteurs à 240 broches |
| Alimentation 12 V | Un connecteur à 4 broches |
| Alimentation | Un connecteur à 24 broches |

Boutons et voyants

Avant de l'ordinateur :

| | |
|---------------------------------|--|
| Bouton d'alimentation | Bouton-poussoir |
| Voyant d'alimentation | Voyant vert : clignotant à l'état de veille, fixe à l'état de marche. Voyant orange : clignotant pour indiquer un incident lié au bloc d'alimentation interne. Si l'initialisation du système est impossible et si le voyant orange est fixe, la carte système est défectueuse (voir "Incidents liés à l'alimentation", page 48). |
| Voyants de diagnostic | Quatre voyants sur le panneau avant (voir "Voyants de diagnostic", page 55). |
| Voyant de veille | AUX_PWR_LED sur la carte système |
| Voyant d'activité du disque dur | Voyant vert : l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. |

Arrière de l'ordinateur :

| | |
|--|---|
| Voyant d'intégrité du lien (sur la carte réseau intégrée) | Voyant vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. Voyant orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau. |
| Voyant d'activité réseau (sur la carte réseau intégrée) | Voyant jaune clignotant |

Alimentation

Bloc d'alimentation en CC :

| | |
|--|---|
| Puissance | 305 W |
| Dissipation thermique maximale | 1041 BTU/h (262,33 kcal/h) REMARQUE : la dissipation de la chaleur est calculée en fonction de la puissance du bloc d'alimentation. |
| Tension (lire les consignes de sécurité fournies dans le document <i>Product Information Guide</i> [Guide d'informations sur le produit] pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension) | 90 à 135 V et 180 à 265 V ; 50/60 Hz |
| Pile de sauvegarde | Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032 |

Caractéristiques physiques

| | |
|------------|-----------------------|
| Hauteur | 41,4 cm (16,3 pouces) |
| Largeur | 18,8 cm (7,4 pouces) |
| Profondeur | 45,7 cm (18 pouces) |
| Poids | 12,7 kg (28 livres) |

Environnement

Température :

Fonctionnement De 10° à 35° C (50° à 95° F)

Stockage De -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative De 20% à 80% (sans condensation)

Tolérance maximale aux vibrations :

Fonctionnement 5-350 Hz à 0,0002 G²/HzStockage 5-500 Hz à 0,001 - 0,01 G²/Hz

Tolérance maximale aux chocs :

Fonctionnement 40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 %
(équivalent à 20 pouces/s [51 cm/s])Stockage 105 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 %
(équivalent à 50 pouces/s [127 cm/s])

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage De -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Configuration du système

Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système pour :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de matériel ;
- modifier ou configurer des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe utilisateur ;
- connaître la quantité de mémoire actuelle ou le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.



AVIS : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
- 2 Une invite F2 s'affiche lorsque le logo bleu DELL™ apparaît.
- 3 Lorsque cette invite apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.



REMARQUE : l'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur <F2>. En revanche, si vous appuyez sur cette touche trop tôt, votre frappe n'aura aucun effet.

- 4 Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 67) et faites une nouvelle tentative.

Options du programme de configuration du système

 **REMARQUE** : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

System

| | |
|-------------------|--|
| System Info | Affiche les paramètres suivants : System name (Nom du système), BIOS Version (Version du BIOS), Service Tag (Numéro de service), Express Service Code (Code de service express) et Asset Tag (Numéro d'inventaire). REMARQUE : il est possible que le nom du système affiché dans le BIOS soit légèrement différent de celui indiqué sur l'ordinateur ou dans la documentation. |
| Processor Info | Affiche les informations suivantes sur le processeur : Processor Type (Type de processeur), Processor Clock Speed (Vitesse d'horloge du processeur), Processor Bus Speed (Vitesse du bus du processeur), Processor L2 Cache (Mémoire cache L2 du processeur), Processor ID (ID du processeur) et prise en charge des technologies 64 bits . |
| Memory Info | Affiche les paramètres suivants : Installed Memory (Mémoire installée), Memory Speed (Vitesse de la mémoire), Memory Channel Mode (Mode du canal mémoire) et Memory Technology (Technologie mémoire). |
| PCI Info | Affiche le contenu de chaque emplacement PCI. |
| Date/Time | Contrôle le calendrier et l'horloge internes du système. |
| Boot Sequence | Détermine l'ordre dans lequel le système recherche les périphériques d'amorçage pendant le démarrage du système. REMARQUE : si vous insérez un périphérique d'amorçage, puis redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez ce dernier et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste. |
| HDD Boot Sequence | Répertorie l'ordre dans lequel le BIOS recherche les disques durs disponibles du système. |

Drives

| | |
|---|--|
| Diskette Drive Internal (Interne, option par défaut) | Active et désactive les lecteurs de disquette et définit des autorisations de lecture pour le lecteur de disquette interne. <ul style="list-style-type: none">• L'option Off (Désactivé) désactive tous les lecteurs de disquette.• L'option USB active le lecteur de disquette USB.• L'option Internal (Interne) active le lecteur de disquette interne.• L'option Read Only (Lecture seule) active le contrôleur du lecteur interne et définit le lecteur de disquette interne comme étant utilisable en lecture seule. REMARQUE : les systèmes d'exploitation avec support USB reconnaissent les lecteurs de disquette USB, quel que soit l'état de ce paramètre. |
| Drives 0 through 3 On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive un périphérique ATA ou SATA (disque dur, lecteur de CD ou de DVD). L'option On active l'interface. Le périphérique peut alors être utilisé. Affiche les informations suivantes : Controller (Type de contrôleur, ATA ou SATA), Port (Numéro du port utilisé par le lecteur), Drive ID (ID du lecteur), Capacity (Capacité), et indique si le lecteur est contrôlé par le BIOS. |
| SATA Operation Off (Désactivé, option par défaut) | Ce champ configure le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur intégré. <ul style="list-style-type: none">• RAID Off (RAID désactivé) : support RAID désactivé.• RAID On (RAID Activé) : SATA configuré en RAID à chaque amorçage. |
| SMART Reporting Off (Désactivé, option par défaut) | Ce paramètre détermine si les erreurs liées aux lecteurs intégrés doivent être signalées au démarrage du système. |

Onboard Devices

| | |
|--|--|
| Integrated NIC On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive le NIC intégré. Les valeurs possibles sont : Off (Désactivé), On (Activé), On w/ PXE (Activé avec PXE) ou On w/RPL (Activé avec RPL). Lorsque le paramètre On w/ PXE ou On w/ RPL est actif, si aucune procédure d'amorçage n'est disponible sur le serveur de réseau, l'ordinateur essaie de démarrer à partir du périphérique suivant indiqué dans la séquence d'amorçage. |
| Integrated Audio On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive le contrôleur audio intégré. |
| USB Controller On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive le contrôleur USB intégré. No Boot (Pas d'amorçage) permet d'activer le contrôleur mais désactive la fonction de démarrage à partir d'un périphérique USB. REMARQUE : les systèmes d'exploitation avec support USB reconnaissent les lecteurs de disquette USB, quel que soit l'état de ce paramètre. |

| | |
|---|--|
| Rear Dual USB0 On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive le groupe de ports USB indiqué, à l'arrière de l'ordinateur. |
| Rear Dual USB1 On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive le groupe de ports USB indiqué, à l'arrière de l'ordinateur. |
| Front USB On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive le groupe de ports USB indiqué, à l'avant de l'ordinateur. |

Video

| | |
|--|--|
| Primary Video Auto (option par défaut) | Identifie le contrôleur vidéo principal, lorsque deux contrôleurs vidéo sont installés sur l'ordinateur. Le paramètre Auto active le contrôleur vidéo supplémentaire. Le paramètre Onboard (Intégré) active le contrôleur vidéo intégré. |
| Video Memory Size 64 Mo (option par défaut) | Définit la quantité de mémoire système réservée au contrôleur vidéo intégré. Les paramètres disponibles sont les suivants : Auto, 16 Mo, 32 Mo, 64 Mo, 128 Mo ou Off (Désactivé). |

Performance

| | |
|---|--|
| HDD Acoustic Mode Bypass (Ignorer, option par défaut) | <ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignorer) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Quiet (Silencieux) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux. • Suggested (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant. • Performance : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances. Toutefois, la vitesse de transfert de certains lecteurs peut ne pas être affectée par cette accélération.</p> <p>REMARQUE : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p> |
|---|--|

| Security | |
|---|--|
| Unlock Setup | Lorsqu'un mot de passe administrateur est utilisé, permet à l'utilisateur de modifier les paramètres de configuration du système. Saisissez le mot de passe administrateur à l'invite pour déverrouiller la configuration du système. Si l'utilisateur n'entre pas le bon mot de passe, il peut consulter les champs de configuration du système, mais pas les modifier. |
| Admin Password Not Set (Non défini, option par défaut) | Affiche l'état de la fonction de protection par mot de passe du programme de configuration et permet de définir et d'attribuer un nouveau mot de passe administrateur. |
| System Password Not Set (Non défini, option par défaut) | Affiche l'état actuel du mot de passe système et permet de définir un nouveau mot de passe. |
| Password Changes Unlocked (Non verrouillé, option par défaut) | Détermine l'interaction entre le mot de passe système et le mot de passe administrateur . Le paramètre Locked (Verrouillé) empêche les utilisateurs ne disposant pas du mot de passe administrateur de modifier le mot de passe système . Le paramètre Unlocked (Déverrouillé) autorise cette modification. |
| Non-Execute Func On (Activé, option par défaut) | Active ou désactive la technologie de protection de la mémoire Execute Disable. |

Power Management

| | |
|--|---|
| AC Recovery Off (Désactivé, option par défaut) | <p>Détermine la façon dont le système doit réagir lorsque l'alimentation en CA est rétablie après une coupure.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'option Off (Désactivé) est sélectionnée, le système reste éteint lorsque le courant revient. Pour le remettre sous tension, vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation du panneau avant. • Si l'option On (Activé) est sélectionnée, le système s'allume lorsque le courant revient. • Le paramètre Last (Dernier) indique que le système doit revenir au dernier état connu avant la coupure d'alimentation. |
|--|---|

| | |
|---|---|
| Auto Power On Off (Désactivé, option par défaut) | <p>Configure la mise en route automatique de l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'option Off (Désactivé) désactive la mise en route automatique. • L'option Everyday (Tous les jours) met le système en route tous les jours à l'heure définie dans le champ Auto Power Time (Heure de mise en route automatique). • L'option Weekdays (Jours ouvrés) met le système en route du lundi au vendredi, à l'heure définie dans le champ Auto Power Time (Heure de mise en route automatique). <p>REMARQUE : Cette fonction est inopérante si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un protecteur de surtension.</p> |
| Auto Power Time | <p>Définit l'heure du démarrage automatique.</p> <p>L'heure est affichée au format standard sur 12 heures (<i>heures : minutes</i>). Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée vers la droite ou vers la gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure.</p> |
| Low Power Mode Off (Désactivé, option par défaut) | <p>Lorsque l'option Low Power Mode (Mode faible consommation) est sélectionnée, les événements de réveil à distance ne mettent plus l'ordinateur sous tension via le contrôleur réseau intégré lorsque le système est en mode Hibernate (Mise en veille prolongée) ou Off (Désactivé).</p> |
| Cool and Quiet On (Activé, option par défaut) | <p>Active ou désactive la technologie Cool 'n' Quiet sur les processeurs pris en charge.</p> |
| Suspend Mode S3 (option par défaut) | <p>Permet de configurer le mode veille.</p> <ul style="list-style-type: none"> • S1 active un état de veille dans lequel l'ordinateur fonctionne en mode faible consommation. • S3 fait passer l'ordinateur dans un état de veille où l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants. La mémoire système reste active dans les deux cas. |

Maintenance

| | |
|---------------|---|
| Service Tag | Affiche le numéro de service de l'ordinateur. |
| Load Defaults | Permet de rétablir toutes les options par défaut du programme de configuration du système. |
| Event Log | Permet d'afficher le journal des événements. Les entrées sont accompagnées d'un R pour Read (Lue) ou d'un U pour Unread (Non lue). L'option Mark All Entries Read (Marquer toutes les entrées comme lues) permet d'afficher un R à gauche de toutes les entrées. L'option Clear Log efface le journal. |

POST Behavior

| | |
|---|--|
| Fastboot On (Activé, option par défaut) | Lorsque cette fonction est activée, le système démarre plus rapidement car il ignore certaines étapes de compatibilité. <ul style="list-style-type: none">• Avec l'option Off, aucune étape n'est ignorée au démarrage du système.• Avec l'option On, le système démarre plus rapidement. |
| Numlock Key On (Activé, option par défaut) | Définit le comportement des touches du pavé numérique situé à droite du clavier. <ul style="list-style-type: none">• Avec l'option Off, la fonction numérique est désactivée et les touches commandent uniquement le déplacement du curseur.• Avec l'option On, les touches du pavé numérique permettent de taper des chiffres. |
| POST Hotkeys Setup & Boot Menu (Configuration et menu d'amorçage, option par défaut) | Détermine si l'écran de démarrage affiche un message indiquant la séquence de touches requise pour accéder au programme de configuration du système ou à la fonction Quickboot (Amorçage rapide). <ul style="list-style-type: none">• L'option Setup & Boot Menu (Configuration et menu d'amorçage) affiche les deux messages (F2=Setup et F12=Boot Menu).• L'option Setup (Configuration) affiche uniquement le message concernant l'accès au programme de configuration, soit F2=Setup.• L'option Boot Menu (Menu d'amorçage) affiche uniquement le message concernant l'accès à la fonction Quickboot (Amorçage rapide), soit F12=Boot Menu.• L'option None (Aucun) n'affiche aucun message. |
| Keyboard Errors Report (Signaler, option par défaut) | Si l'option Report (Signaler) est activée et si une erreur est détectée pendant l'auto-test de démarrage, le BIOS affiche le message d'erreur et vous invite à appuyer sur <F1> pour continuer ou sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système. Si l'option Do Not Report (Ne pas signaler) est activée, le BIOS affiche le message d'erreur mais poursuit le démarrage du système. |

Boot Sequence

L'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) permet de modifier l'ordre des périphériques dans la séquence d'amorçage.

Paramètres

- **Bootable Hard Drive** (Disque dur amorçable) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le lecteur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Onboard Floppy Drive** (Lecteur de disquette intégré) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Onboard CD-ROM Drive** (Lecteur de CD-ROM intégré) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient pas de système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Integrated NIC** (NIC intégré) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du NIC intégré. Si le NIC intégré n'est pas connecté, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **USB-Device, USB-Floppy, USB-CDROM** (Lecteur USB [de disquette ou de CD-ROM]) : connectez le périphérique à un port USB et redémarrez l'ordinateur avant de sélectionner l'option correspondante dans le menu d'amorçage. L'ordinateur essaie ensuite de démarrer à partir de ce périphérique USB. Si ce dernier ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.



REMARQUE : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple, pour redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.



REMARQUE : si vous configurez l'ordinateur pour qu'il démarre sur un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord régler le paramètre **Diskette Interface** (Interface disquette) du programme de configuration du système sur **Disabled** (Désactivé). Voir "Configuration du système", page 120.

- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, reliez ce dernier à un connecteur USB.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
- 3 Lorsque le message **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuration**, **F12 = Menu d'amorçage**) s'affiche en haut à droite de l'écran, appuyez sur **<F12>**.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît. Dans ce cas, attendez que le bureau Microsoft Windows s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", page 67) et réessayez.

4 Appuyez sur <F1> pour continuer.

La page **Boot Menu** (Menu d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles.

5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le périphérique approprié (uniquement pour l'amorçage en cours).



REMARQUE : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains redémarrages

1 Accédez au programme de système et sélectionnez **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage) dans le groupe **System** (Système). Voir "Accès au programme de configuration du système", page 120.

2 Appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.



REMARQUE : notez la séquence d'amorçage existante, au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

3 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour mettre en surbrillance l'option appropriée de la liste **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage).

4 Appuyez respectivement sur **U** ou sur **D** pour déplacer l'option vers le haut ou vers le bas de la liste.

5 Appuyez sur <Entrée> pour enregistrer les modifications ou sur <Échap> pour les annuler.

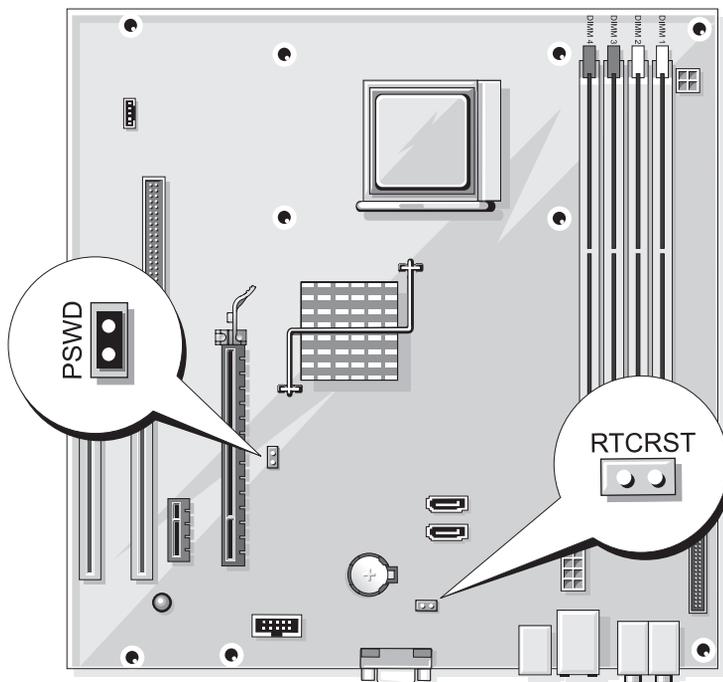


REMARQUE : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Effacement des mots de passe oubliés

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.



- 2 Repérez le cavalier du mot de passe (PSWD, 2 broches) sur la carte système, puis retirez sa fiche des broches 1 et 2 pour effacer le mot de passe.
- 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
- 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, page 67).
- 6 Éteignez le moniteur et débranchez-le du secteur.
- 7 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de sa prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, page 69).

- 9 Repérez le cavalier de mot de passe à deux broches (PSWD) sur la carte système (voir “Composants de la carte système”, page 71), puis placez la fiche sur les broches 1 et 2 pour réactiver la protection par mot de passe.
- 10 Fermez le capot de l’ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur le périphérique réseau, puis sur l’ordinateur.
- 11 Branchez l’ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.

Effacement des paramètres CMOS

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d’informations sur le produit).

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, page 67.

 **REMARQUE** : pour que vous puissiez réinitialiser le paramètre CMOS, l’ordinateur doit être débranché de la prise électrique.

- 2 Réinitialisez les paramètres CMOS en cours :

- a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à deux broches sur la carte système (voir “Composants de la carte système”, page 71).

 **REMARQUE** : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche du cavalier CMOS n’est pas installée.

- b Retirez la fiche des broches 1 et 2 du cavalier de mot de passe (PSWD).

- c Placez la fiche sur les broches 1 et 2 du cavalier CMOS (RTCRST) et attendez environ cinq secondes.

- d Retirez la fiche et réinstallez-la sur les broches 1 et 2 du cavalier de mot de passe (PSWD).

- 3 Réinstallez le capot de l’ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, page 113).

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d’abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l’ordinateur.

- 4 Branchez l’ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.

Nettoyage de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur du secteur avant de le nettoyer. Utilisez un tissu doux humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de produits d'entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur, ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essuyez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Cela risque d'endommager le revêtement anti-reflet.

- Utilisez un chiffon doux, propre et humidifié avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.
Ne trempez pas le chiffon et ne faites pas couler de liquide à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Nettoyez la souris si le curseur saute ou se déplace de façon anormale sur l'écran. Pour une souris non optique :

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue situé sous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez la bille.
- 2 Essuyez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez délicatement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements situés dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Alignez les roulements s'ils sont décentrés. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette

- ➔ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risqueriez de les déplacer, ce qui empêcherait le fonctionnement du lecteur.

Utilisez un kit de nettoyage disponible dans le commerce pour nettoyer le lecteur. Ces kits contiennent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

- ➔ **AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous rencontrez des incidents lors de la lecture de CD ou DVD (sauts pendant la lecture, par exemple), nettoyez d'abord les disques.

- 1 Saisissez le disque par les bords.

- ➔ **AVIS** : pour ne pas abîmer la surface du disque, ne l'essuyez pas en faisant des mouvements circulaires.

- 2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Si la poussière ne part pas, utilisez un peu d'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux.

Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés en toute sécurité sur les DVD.

Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage. Il permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes du matériel à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell. Il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus de ce support assuré par nos techniciens, vous pouvez bénéficier d'une assistance technique en ligne à partir de l'adresse support.dell.com. Des options de support technique payantes supplémentaires sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration² ou installés par ces organismes.

¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et de tous les contrats de services de support en option achetés avec votre ordinateur.

² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des périphériques et logiciels “installés par Dell”

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d’exploitation et quelques programmes préinstallés sur l’ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d’extension internes, les baies de modules de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d’amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des périphériques et logiciels “tiers”

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

FCC classe B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l’énergie de fréquence radio et risque, s’il n’est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les réceptions radio et télévisuelles. Ce matériel a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B définies par l’alinéa 15 de la réglementation de la FCC.

Cet appareil est conforme à l’alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu’il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.



AVIS : la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler votre droit d’utiliser cet équipement.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l’équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Il n’y a cependant aucune garantie qu’il n’y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si cet équipement crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l’éteignant puis en le rallumant, vous devriez essayer de corriger les perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l’orientation de l’antenne de réception.
- Déplacez le système par rapport au récepteur.
- Éloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une autre prise pour que l’ordinateur et le récepteur soient sur des circuits différents.

Au besoin, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision confirmé.

Les informations suivantes se trouvent sur les dispositifs couverts par ce document, conformément aux réglementations de la FCC :

Nom du produit : Dell™ Dimension™ E521
Modèle : DCSM
Nom de la société : Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682, USA
512-338-4400

 **REMARQUE** : consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell via Internet ou par téléphone :

- Pour obtenir une assistance sur le Web, rendez-vous sur le site support.dell.com.
- Pour accéder aux services de support via Internet disponibles dans le monde entier, utilisez le lien **Choose A Country/Region** (Choisissez un pays ou une région) situé près du bas de la page, ou bien utilisez les adresses Web répertoriées dans le tableau suivant.
- Pour obtenir un support par e-mail, reportez-vous aux adresses e-mail répertoriées dans le tableau suivant.

 **REMARQUE** : les numéros d'appel gratuit ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

- Pour obtenir une assistance par téléphone, utilisez les numéros et les codes d'accès répertoriés dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

 **REMARQUE** : les coordonnées indiquées étaient correctes au moment de l'impression de ce document, mais peuvent avoir été modifiées.

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif d'accès international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11 | Support en ligne | support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com |
| | Gold Queue | 011 709 7713 |
| | Support technique | 011 709 7710 |
| | Service clientèle | 011 709 7707 |
| | Ventes | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| Allemagne (Francfort) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 69 | Support en ligne | support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com |
| | Support technique | 069 9792-7200 |
| | Service clientèle - Grand public et petites entreprises | 0180-5-224400 |
| | Service clientèle - Segment global | 069 9792-7320 |
| | Service clientèle - Comptes privilégiés | 069 9792-7320 |
| | Service clientèle - Grands comptes | 069 9792-7320 |
| | Service clientèle - Comptes publics | 069 9792-7320 |
| | Standard | 069 9792-7000 |
| Amérique Latine | Support technique clientèle (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-4093 |
| | Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-3619 |
| | Fax - Support technique et service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-3883 |
| | Ventes (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-4397 |
| | Fax des ventes (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-4600 ou 512 728-3772 |
| Anguilla | Support en ligne | www.dell.com/ai |
| | Adresse e-mail | la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 800-335-0031 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|--|---|---|
| Antigua et Barbuda | Support en ligne | www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 1-800-805-5924 |
| Antilles néerlandaises | Support en ligne | la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 001-800-882-1519 |
| Aomen Indicatif du pays : 853 | Support technique | numéro vert : 0800 105 |
| | Service clientèle (Xiamen, Chine) | 34 160 910 |
| | Ventes transactionnelles (Xiamen, Chine) | 29 693 115 |
| Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11 | Support en ligne | www.dell.com.ar |
| | E-mail - Ordinateurs de bureau et portables | la-techsupport@dell.com |
| | E-mail - Serveurs et produits de stockage EMC [®] | la_enterprise@dell.com |
| | Service clientèle | numéro vert : 0-800-444-0730 |
| | Support technique - Dell PowerApp [™] , Dell PowerEdge [™] , Dell PowerConnect [™] et Dell PowerVault [™] | numéro vert : 0-800-222-0154 |
| | Services de support technique Ventes | numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355 |
| Aruba | Support en ligne | www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 800-1578 |
| Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2 | Support en ligne | support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus |
| | Support technique | |
| | Grand public et travail à domicile | numéro vert : 1300-655-533 |
| | Moyennes et grandes entreprises | numéro vert : 1800-633-559 |
| | Petites entreprises, enseignement, administrations locales | numéro vert : 1800-060-889 |
| Service clientèle | numéro vert : 1300-662-196 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|---|---|
| Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1 | Support en ligne | support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com |
| | Ventes - Grand public et petites entreprises | 08 20 24 05 30 00 |
| | Fax - Grand public et petites entreprises | 08 20 24 05 30 49 |
| | Service clientèle - Grand public et petites entreprises | 08 20 24 05 30 14 |
| | Support - Grand public et petites entreprises | 08 20 24 05 30 17 |
| | Service clientèle - Comptes privilégiés/grandes entreprises | 08 20 24 05 30 16 |
| | Support - Comptes privilégiés/grandes entreprises | 08 20 24 05 30 17 |
| Bahamas | Standard | 08 20 24 05 30 00 |
| | Support en ligne | www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com |
| Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2 | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-866-874-3038 |
| | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Support général | 02 481 92 88 |
| | Fax du support général | 02 481 92 95 |
| | Service clientèle | 02 713 15 65 |
| | Ventes - Grandes entreprises | 02 481 91 00 |
| Bermudes | Fax | 02 481 92 99 |
| | Standard | 02 481 91 00 |
| | Support en ligne | www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com |
| Bolivie | Support technique, Service clientèle, Ventes | 1-877-890-0751 |
| | Support en ligne | www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 800-10-0238 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|--|---|---|
| Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51 | Support en ligne | www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com |
| | Service clientèle et support technique | 0800 970 3355 |
| | Fax du support technique | 51 2104 5470 |
| | Fax du service clientèle | 51 2104 5480 |
| | Ventes | 0800 970 3390 |
| Brunei Indicatif du pays : 673 | Support technique (Penang, Malaisie) | 604 633 4966 |
| | Service clientèle (Penang, Malaisie) | 604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012 |
| | Ventes transactionnelles (Penang, Malaisie) | 604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012 |
| Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011 | Suivi des commandes en ligne | www.dell.ca/ostatus |
| | Support en ligne | support.ca.dell.com |
| | AutoTech (support Matériel et Garantie automatisé) | numéro vert : 1-800-247-9362 |
| | Service clientèle | |
| | Grand public et travail à domicile | numéro vert : 1-800-847-4096 |
| | Petites entreprises | numéro vert : 1-800-906-3355 |
| | Moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics, enseignement | numéro vert : 1-800-387-5757 |
| | Support pour la garantie du matériel (par téléphone) | |
| Ordinateurs - Grand public et travail à domicile | numéro vert : 1-800-847-4096 | |
| Ordinateurs - Grandes entreprises, PME-PMI et pouvoirs publics | numéro vert : 1-800-387-5757 | |
| Imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil | 1-877-335-5767 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Canada (North York, Ontario) (suite) | Ventes | |
| | Ventes - Grand public et travail à domicile | numéro vert : 1-800-999-3355 |
| | Petites entreprises | numéro vert : 1-800-387-5752 |
| | Moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics | numéro vert : 1-800-387-5755 |
| | Pièces détachées et services étendus | 1 866 440 3355 |
| Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2 | Support en ligne | www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com |
| | Ventes et support clientèle | numéro vert : 1230-020-3397 ou 800-20-1385 |
| Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592 | Support en ligne | support.dell.com.cn |
| | E-mail du support technique : | support.dell.com.cn/email |
| | E-mail du service clientèle : | customer_cn@dell.com |
| | Fax du support technique | 592 818 1350 |
| | Support technique - Dell™ Dimension™ et Dell Inspiron™ | numéro vert : 800 858 2969 |
| | Support technique - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ et Dell Precision™ | numéro vert : 800 858 0950 |
| | Support technique - Serveurs et stockage | numéro vert : 800 858 0960 |
| | Support technique - Projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc. | numéro vert : 800 858 2920 |
| | Support technique - Imprimantes | numéro vert : 800 858 2311 |
| | Service clientèle | numéro vert : 800 858 2060 |
| | Fax du service clientèle | 592 818 1308 |
| | Grand public et petites entreprises | numéro vert : 800 858 2222 |
| | Division des comptes privilégiés | numéro vert : 800 858 2557 |
| Comptes grandes entreprises (GCP) | numéro vert : 800 858 2055 | |
| Comptes clés grandes entreprises | numéro vert : 800 858 2628 | |
| Comptes grandes entreprises (Nord) | numéro vert : 800 858 2999 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Chine (Xiamen) <i>(suite)</i> | Comptes grandes entreprises (Nord) - Pouvoirs publics et enseignement | numéro vert : 800 858 2955 |
| | Comptes grandes entreprises (Est) | numéro vert : 800 858 2020 |
| | Comptes grandes entreprises (Est) - Pouvoirs publics et enseignement | numéro vert : 800 858 2669 |
| | Comptes grandes entreprises (Queue Team) | numéro vert : 800 858 2572 |
| | Comptes grandes entreprises (Sud) | numéro vert : 800 858 2355 |
| | Comptes grandes entreprises (Ouest) | numéro vert : 800 858 2811 |
| | Comptes grandes entreprises (Pièces détachées) | numéro vert : 800 858 2621 |
| Colombie | Support en ligne | www.dell.com/colombia-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 01-800-915-4755 |
| Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2 | Support en ligne | support.ap.dell.com |
| | Support technique, Service clientèle | numéro vert : 080-200-3800 |
| | Support technique - Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires | numéro vert : 080-200-3801 |
| | Ventes | numéro vert : 080-200-3600 |
| | Fax | 2194-6202 |
| Costa Rica | Standard | 2194-6000 |
| | Support en ligne | www.dell.com/costarica-techsupport@dell.com |
| Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45 | Support technique, Service clientèle, Ventes | 0800-012-0231 |
| | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Support technique | 7023 0182 |
| | Service clientèle - Ventes relationnelles | 7023 0184 |
| Indicatif du pays : 45 | Service clientèle - Grand public et petites entreprises | 3287 5505 |
| | Standard - Ventes relationnelles | 3287 1200 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|---|---|
| Danemark (Copenhague) (suite) | Fax du standard - Ventes relationnelles | 3287 1201 |
| | Standard - Grand public et petites entreprises | 3287 5000 |
| | Fax du standard - Grand public et petites entreprises | 3287 5001 |
| Dominique | Support en ligne | www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-866-278-6821 |
| Équateur | Support en ligne | www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes (appel depuis Quito) | numéro vert : 999-119-877-655-3355 |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes (appel depuis Guayaquil) | numéro vert : 1800-999-119- 877-655-3355 |
| | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91 | Grand public et petites entreprises | |
| | Support technique | 902 100 130 |
| | Service clientèle | 902 118 540 |
| | Ventes | 902 118 541 |
| | Standard | 902 118 541 |
| | Fax | 902 118 539 |
| | Grandes entreprises | |
| | Support technique | 902 100 130 |
| | Service clientèle | 902 115 236 |
| | Standard | 91 722 92 00 |
| | Fax | 91 722 95 83 |
| États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1 | Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution | numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889) |
| | Fax | numéro vert : 1-800-727-8320 |
| | Support technique | support.dell.com |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| États-Unis (Austin, Texas) (suite) | Grand public et travail à domicile | numéro vert : 1-800-624-9896 |
| | Service AutoTech pour les ordinateurs portables et les ordinateurs de bureau | numéro vert : 1-800-247-9362 |
| | Petites entreprises | numéro vert : 1-800-456-3355 |
| | Moyennes et grandes entreprises | numéro vert : 1-877-671-3355 |
| | Administrations locales et états | numéro vert : 1-800-981-3355 |
| | Gouvernement fédéral | numéro vert : 1-800-727-1100 |
| | Santé | numéro vert : 1-800-274-1550 |
| | Enseignement, K-12 | numéro vert : 1-888-977-3355 |
| | Enseignement supérieur | numéro vert : 1-800-274-7799 |
| | Imprimantes, projecteurs, PDA et lecteurs MP3 | numéro vert : 1-877-459-7298 |
| | Service clientèle | numéro vert : 1-800-624-9897 |
| | Service automatisé de suivi des commandes | numéro vert : 1-800-433-9014 |
| | Petites entreprises | numéro vert : 1-800-456-3355 |
| | Moyennes et grandes entreprises | numéro vert : 1-877-671-3355 |
| | Administrations locales et états | numéro vert : 1-800-981-3355 |
| | Gouvernement fédéral | numéro vert : 1-800-727-1100 |
| | Santé | numéro vert : 1-800-274-1550 |
| | Enseignement, K-12 | numéro vert : 1-888-977-3355 |
| | Enseignement supérieur | numéro vert : 1-800-274-7799 |
| | Programme d'achat pour les employés (EPP) | numéro vert : 1-800-695-8133 |
| | Services financiers | www.dellfinancialservices.com |
| | Crédit-bail et emprunts | numéro vert : 1-877-577-3355 |
| | Comptes Dell privilégiés (DPA) | numéro vert : 1-800-283-2210 |
| Ventes | 1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355 | |
| Magasin Dell Outlet | numéro vert : 1-888-798-7561 | |
| Ventes de logiciels et de périphériques | numéro vert : 1-800-671-3355 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|---|---|
| Finlande (Helsinki) Indicatif d'accès international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9 | Support en ligne | support.euro.dell.com fi_support@dell.com |
| | Support technique | 0207 533 555 |
| | Service clientèle | 0207 533 538 |
| | Standard | 0207 533 533 |
| | Fax | 0207 533 530 |
| | Ventes - Moins de 500 employés Ventes - Plus de 500 employés | 0207 533 540 0207 533 533 |
| France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1, 4) | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Grand public et petites entreprises | |
| | Support technique | 0825 387 270 |
| | Service clientèle | 0825 823 833 |
| | Standard | 0825 004 700 |
| | Standard (appels depuis l'étranger) | 04 99 75 40 00 |
| | Ventes | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (appels depuis l'étranger) | 04 99 75 40 01 |
| | Grandes entreprises | |
| | Support technique | 0825 004 719 |
| | Service clientèle | 0825 338 339 |
| | Standard | 01 55 94 71 00 |
| Ventes | 01 55 94 71 00 | |
| Fax | 01 55 94 71 01 | |
| Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30 | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Support technique | 00800-44 14 95 18 |
| | Support technique Gold | 00800-44 14 00 83 |
| | Standard | 2108129810 |
| | Standard du service Gold | 2108129811 |
| | Ventes | 2108129800 |
| Fax | 2108129812 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|---|---|
| Grenade | Support en ligne | www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-866-540-3355 |
| Guatemala | Support en ligne | www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 1-800-999-0136 |
| Guyane | Support en ligne | la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-877-270-4609 |
| Hong Kong Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 852 | Support en ligne | support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email |
| | Support technique - Dimension et Inspiron | 00852-2969 3188 |
| | Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision | 00852-2969 3191 |
| | Support technique - Serveurs et stockage | 00852-2969 3196 |
| | Support technique - Projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc. | 00852-3416 0906 |
| | Service clientèle | 00852-3416 0910 |
| | Comptes grandes entreprises | 00852-3416 0907 |
| | Programmes clients internationaux | 00852-3416 0908 |
| Division moyennes entreprises | 00852-3416 0912 | |
| Division grand public et petites entreprises | 00852-2969 3105 | |
| Îles Caïman | Support en ligne | la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 1-877-262-5415 |
| Îles Turks et Caïcos | Support en ligne | www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-877-441-4735 |
| Îles vierges (États-Unis) | Support en ligne | www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-877-702-4360 |
| Îles vierges britanniques | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-866-278-6820 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Inde | Support en ligne | support.ap.dell.com |
| | Support - Ordinateurs portables et ordinateurs de bureau | |
| | E-mail du support pour les ordinateurs de bureau : | india_support_desktop@dell.com |
| | E-mail du support pour les ordinateurs portables : | india_support_notebook@dell.com |
| | Numéros de téléphone | 080-25068032 ou 080-25068034 ou code standard de la ville + 60003355 ou numéro vert : 1-800-425-8045 |
| | Support - Serveurs | |
| | E-mail | india_support_Server@dell.com |
| | Numéros de téléphone | 080-25068032 ou 080-25068034 ou code standard de la ville + 60003355 ou numéro vert : 1800 425 8045 |
| | Support Gold uniquement | |
| | E-mail | eec_ap@dell.com |
| | Numéros de téléphone | 080-25068033 ou code standard de la ville + 60003355 ou numéro vert : 1-800-425-9045 |
| | Service clientèle | |
| | Grand public et petites entreprises | India_care_HSB@dell.com numéro vert : 1800-4254051 |
| | Comptes grandes entreprises | India_care_REL@dell.com numéro vert : 1800-4252067 |
| Ventes | | |
| Comptes grandes entreprises | 1600 33 8044 | |
| Grand public et petites entreprises | 1600 33 8046 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|--|-------------------------------------|---|
| Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1 | Support en ligne | support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com |
| | Support technique | |
| | Ordinateurs - Entreprises | 1850 543 543 |
| | Ordinateurs - Grand public | 1850 543 543 |
| | Support - Grand public | 1850 200 889 |
| | Ventes | |
| | Grand public | 1850 333 200 |
| | Petites entreprises | 1850 664 656 |
| | Moyennes entreprises | 1850 200 646 |
| | Grandes entreprises | 1850 200 646 |
| | E-mail des ventes : | Dell_IRL_Outlet@dell.com |
| | Service clientèle | |
| | Grand public et petites entreprises | 01 204 4014 |
| | Entreprises - Plus de 200 employés | 1850 200 982 |
| | Général | |
| | Fax/Fax des ventes | 01 204 0103 |
| | Standard | 01 204 4444 |
| Service clientèle pour le Royaume-Uni (appels depuis le Royaume-Uni uniquement) | 0870 906 0010 | |
| Service clientèle pour les grandes entreprises (appels depuis le Royaume-Uni uniquement) | 0870 907 4499 | |
| Ventes pour le Royaume-Uni (appels depuis le Royaume-Uni uniquement) | 0870 907 4000 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|--|--|---|
| Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02 | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Grand public et petites entreprises | |
| | Support technique | 02 577 826 90 |
| | Service clientèle | 02 696 821 14 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | Standard | 02 696 821 12 |
| | Grandes entreprises | |
| | Support technique | 02 577 826 90 |
| | Service clientèle | 02 577 825 55 |
| | Fax | 02 575 035 30 |
| Standard | 02 577 821 | |
| Jamaïque | Support en ligne | la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes (appel depuis la Jamaïque uniquement) | 1-800-440-9205 |
| Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44 | Support en ligne | support.jp.dell.com |
| | Support technique - Dimension et Inspiron | numéro vert : 0120-198-226 |
| | Support technique à l'extérieur du Japon - Dimension et Inspiron | 81-44-520-1435 |
| | Support technique - Dell Precision, OptiPlex et Latitude | numéro vert : 0120-198-433 |
| | Support technique à l'extérieur du Japon - Dell Precision, OptiPlex et Latitude | 81-44-556-3894 |
| | Support technique - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault | numéro vert : 0120-198-498 |
| | Support technique à l'extérieur du Japon - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault | 81-44-556-4162 |
| | Support technique - Projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs | numéro vert : 0120-981-690 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Japon (Kawasaki) <i>(suite)</i> | Support technique à l'extérieur du Japon - Projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs | 81-44-556-3468 |
| | Service Faxbox | 044-556-3490 |
| | Service automatisé de suivi des commandes, 24 heures sur 24 | 044-556-3801 |
| | Service clientèle | 044-556-4240 |
| | Division ventes aux entreprises - Jusqu'à 400 employés | 044-556-1465 |
| | Ventes de la division comptes privilégiés - Plus de 400 employés | 044-556-3433 |
| | Ventes au secteur public - Agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales | 044-556-5963 |
| | Segment global Japon | 044-556-3469 |
| | Particuliers | 044-556-1657 |
| | Ventes aux particuliers (en ligne) | 044-556-2203 |
| | Ventes aux particuliers (Real Site) | 044-556-4649 |
| Standard | 044-556-4300 | |
| La Barbade | Support en ligne | www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 1-800-534-3142 |
| Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352 | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Support | 342 08 08 075 |
| | Ventes - Grand public et petites entreprises | +32 (0)2 713 15 96 |
| | Ventes - Grandes entreprises | 26 25 77 81 |
| | Service clientèle | +32 (0)2 481 91 19 |
| Fax | 26 25 77 82 | |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|--|--|---|
| Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4 | Support en ligne | support.ap.dell.com |
| | Support technique - Dell Precision, OptiPlex et Latitude | numéro vert : 1 800 880 193 |
| | Support technique - Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires | numéro vert : 1 800 881 306 |
| | Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault | numéro vert : 1800 881 386 |
| | Service clientèle | numéro vert : 1800 881 306 (option 6) |
| | Ventes transactionnelles | numéro vert : 1 800 888 202 |
| | Ventes - Grandes entreprises | numéro vert : 1 800 888 213 |
| Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52 | Support en ligne | www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com |
| | Support technique | 001-866-563-4425 |
| | Ventes | 50-81-8800 ou 001-800-888-3355 |
| | Service clientèle | 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 |
| | Principal | 50-81-8800 ou 001-800-888-3355 ou 001-866-851-1754 |
| | Montserrat | Support en ligne |
| Support technique, Service clientèle, Ventes | | numéro vert : 1-866-278-6822 |
| Nicaragua | Support en ligne | www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 001-800-220-1377 |
| Norvège (Lysaker) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47 | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Support technique | 671 16882 |
| | Service clientèle - Ventes relationnelles | 671 17575 |
| | Service clientèle - Grand public et petites entreprises | 23162298 |
| | Standard | 671 16800 |
| | Standard (fax) | 671 16865 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|--|--|--|
| Nouvelle-Zélande Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 64 | Support en ligne Support technique, Service clientèle, Ventes | support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus 0800 441 567 |
| Panama | Support en ligne Support technique, Service clientèle, Ventes | www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com 011-800-507-1264 |
| Pays de la zone Pacifique/ Asie du sud-est | Support technique, Service clientèle, Ventes (Penang, Malaisie) | 604 633 4810 |
| Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 31 Indicatif de la ville : 20 | Support en ligne Support technique Fax du support technique Service clientèle - Grand public et petites entreprises Service clientèle - Ventes relationnelles Ventes - Grand public et petites entreprises Ventes relationnelles Fax des ventes - Grand public et petites entreprises Fax des ventes relationnelles Standard Fax du standard | support.euro.dell.com 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50 |
| Pérou | Support en ligne Support technique, Service clientèle, Ventes | www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com 0800-50-669 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22 | Support en ligne | support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com |
| | Téléphone du service clientèle | 57 95 700 |
| | Service clientèle | 57 95 999 |
| | Ventes | 57 95 999 |
| | Fax du service clientèle | 57 95 806 |
| | Fax de la réception | 57 95 998 |
| Porto Rico | Standard | 57 95 999 |
| | Support en ligne | www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com |
| | Support technique | numéro vert : 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760 |
| Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351 | Service clientèle et ventes | 1-877-537-3355 |
| | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Support technique | 707200149 |
| | Service clientèle | 800 300 413 |
| | Ventes | 800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10 |
| République dominicaine | Fax | 21 424 01 12 |
| | Support en ligne | www.dell.com/do la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 1-800-156-1588 |
| République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420 | Support en ligne | support.euro.dell.com czech_dell@dell.com |
| | Support technique | 22537 2727 |
| | Service clientèle | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Fax du support technique | 22537 2728 |
| | Standard | 22537 2711 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344 | Support en ligne | support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com |
| | Service clientèle en ligne | support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp |
| | Ventes | |
| | Ventes - Grand public et petites entreprises | 0870 907 4000 |
| | Ventes - Grandes entreprises et secteur public | 01344 860 456 |
| | Service clientèle | |
| | Grand public et petites entreprises | 0870 906 0010 |
| | Grandes entreprises | 01344 373 185 |
| | Comptes privilégiés - De 500 à 5 000 employés | 0870 906 0010 |
| | Comptes internationaux | 01344 373 186 |
| | Gouvernement central | 01344 373 193 |
| | Administrations locales et enseignement | 01344 373 199 |
| | Santé | 01344 373 194 |
| | Support technique | |
| Grandes entreprises/Comptes privilégiés/Comptes PCA - Plus de 1000 employés | 0870 908 0500 | |
| Autres produits Dell | 0870 353 0800 | |
| Général | | |
| Fax grand public et petites entreprises | 0870 907 4006 | |
| Sainte Lucie | Support en ligne | www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-866-464-4352 |
| Saint-Kitts-et-Nevis | Support en ligne | www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-866-540-3355 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|--|
| Saint-Vincent-et-les-Grenadines | Support en ligne | www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | numéro vert : 1-866-464-4353 |
| Salvador | Support en ligne | www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com |
| | Support technique, Service clientèle, Ventes | 800-6132 |
| Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65 | REMARQUE : les numéros de téléphone indiqués dans cette section doivent être utilisés uniquement pour les appels depuis Singapour et la Malaisie. Support en ligne Support technique - Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault Service clientèle Ventes transactionnelles Ventes - Grandes entreprises | support.ap.dell.com numéro vert : 1 800 394 7430 numéro vert : 1 800 394 7488 numéro vert : 1 800 394 7478 numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6) numéro vert : 1 800 394 7412 numéro vert : 1 800 394 7419 |
| Slovaquie (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 421 | Support en ligne | support.euro.dell.com czech_dell@dell.com |
| | Support technique | 02 5441 5727 |
| | Service clientèle | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | Fax du support technique | 02 5441 8328 |
| | Standard (Ventes) | 02 5441 7585 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|---|
| Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8 | Support en ligne | support.euro.dell.com |
| | Support technique | 08 590 05 199 |
| | Service clientèle - Ventes relationnelles | 08 590 05 642 |
| | Service clientèle - Grand public et petites entreprises | 08 587 70 527 |
| | Support EPP (Employee Purchase Program, programme d'achat pour les employés) | 020 140 14 44 |
| | Fax du support technique | 08 590 05 594 |
| Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22 | Support en ligne | support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com |
| | Support technique - Grand public et petites entreprises | 0844 811 411 |
| | Support technique - Grandes entreprises | 0844 822 844 |
| | Service clientèle - Grand public et petites entreprises | 0848 802 202 |
| | Service clientèle - Grandes entreprises | 0848 821 721 |
| | Principal | 0848 335 599 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| | Ventes | 022 799 01 01 |
| Taïwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886 | Support en ligne | support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email |
| | Support technique - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires | numéro vert : 0080 186 1011 |
| | Support technique - Serveurs et stockage | numéro vert : 0080 160 1256 |
| | Service clientèle | numéro vert : 0080 160 1250 (option 5) |
| | Ventes transactionnelles | numéro vert : 0080 165 1228 |
| | Ventes - Grandes entreprises | numéro vert : 0080 165 1227 |

| Pays (ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville | Type de service | Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail |
|---|--|--|
| Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66 | Support en ligne Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault Service clientèle Ventes - Grandes entreprises Ventes transactionnelles | support.ap.dell.com numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 numéro vert : 1800 006 007 (option 7) numéro vert : 1800 006 009 numéro vert : 1800 006 006 |
| Trinité-et-Tobago | Support en ligne Support technique, Service clientèle, Ventes | www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com numéro vert : 1-888-799-5908 |
| Uruguay | Support en ligne Support technique, Service clientèle, Ventes | www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com numéro vert : 000-413-598-2521 |
| Venezuela | Support en ligne Support technique, Service clientèle, Ventes | www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com 0800-100-4752 |

Glossaire

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement des fonctions fournies sur votre ordinateur.

A

ACPI : acronyme de "Advanced Configuration and Power Interface". Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode veille ou veille prolongée pour économiser l'énergie allouée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adressage de mémoire : processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le processeur peut accéder.

adresse d'E-S : adresse associée à un périphérique spécifique (connecteur série, connecteur parallèle, baie d'extension, etc.) dans la RAM et permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire : emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

AGP : acronyme de "Accelerated Graphics Port". Port graphique dédié allouant la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo haute définition avec reproduction fidèle des couleurs, grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI : acronyme de "Advanced Host Controller Interface". Interface pour contrôleur hôte de disque dur SATA permettant au pilote de stockage d'activer des technologies telles que la mise en file d'attente des commandes natives (NCQ) et l'installation à chaud.

ALS : acronyme de "Ambient Light Sensor", capteur de lumière ambiante. Dispositif permettant de contrôler la luminosité de l'écran.

ASF : acronyme de "Alert Standards Format". Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

autonomie d'une batterie : nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable alimente celui-ci.

B

baie de média : baie permettant d'installer des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module Dell Travellite™.

baie de modules : voir *baie de média*.

barrette de mémoire : petite carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

BIOS : acronyme de “Basic Input/Output System”. Programme ou utilitaire assurant l’interface entre les composants de l’ordinateur et le système d’exploitation. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l’ordinateur. Également appelé *programme de configuration du système*.

bit : plus petite unité de données interprétée par l’ordinateur.

Bluetooth® : norme des technologies sans fil pour les périphériques réseau de courte portée (9 mètres ou 29 pieds) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

bps : bits par seconde. Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU : acronyme de “British Thermal Unit”, unité thermique britannique mesurant l’émission de chaleur.

bus : passerelle de communication entre les composants de l’ordinateur.

bus local : bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

C

C : Celsius, échelle de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d’ébullition de l’eau.

CA : courant alternatif. Forme d’électricité qui alimente l’ordinateur lorsque vous branchez le câble d’alimentation de l’adaptateur CA dans une prise électrique.

capteur infrarouge : port permettant de transférer des données entre l’ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

carnet de passages en douanes : document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Également appelé *passport de marchandises*.

carte d’extension : carte installée dans un logement d’extension sur la carte système de certains systèmes, et qui permet d’augmenter les capacités de l’ordinateur. Il peut s’agir d’une carte vidéo, modem ou son.

carte ExpressCard : carte d’E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes ExpressCard. Les cartes ExpressCard prennent en charge les normes PCI Express et USB 2.0.

carte intelligente : carte comprenant un processeur et une puce de mémoire. Les cartes intelligentes permettent d’identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte PC : carte d’E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC.

carte PC étendue : carte PC qui dépasse l’emplacement pour carte PC lors de son installation.

carte réseau : puce fournissant des fonctionnalités réseau. La carte réseau d’un ordinateur peut être intégrée à la carte système ou à une carte PC. Les cartes réseau sont également appelées *NIC* (Network Interface Controller, contrôleur d’interface réseau).

carte système : carte de circuits principale de l’ordinateur. Également appelée *carte mère*.

CD d'amorçage : CD permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage. Le CD *Drivers and Utilities* (ou *ResourceCD*) est un CD d'amorçage.

CD-R : CD inscriptible. Un CD-R permet d'écrire des données une seule fois. Une fois enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni remplacées par d'autres.

CD-RW : CD réinscriptible. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

circuit intégré : semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

COA : acronyme de "Certificate of Authenticity", certificat d'authenticité. Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette sur l'ordinateur. Également appelé *Clé du produit* ou *ID produit*.

code de service express : code numérique situé sur une étiquette sur l'ordinateur Dell™. Utilisez ce code lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Ce code n'est pas disponible dans tous les pays.

connecteur DIN : connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur série : port d'E-S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu'un assistant de poche ou un appareil photo numérique à l'ordinateur.

contrôleur : circuit qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo : circuit situé sur une carte graphique ou sur la carte système (dans les systèmes avec contrôleur vidéo intégré) et prenant en charge les fonctionnalités vidéo (avec le moniteur de l'ordinateur).

CRIMM : acronyme de "Continuity Rambus In-line Memory Module". Module ne disposant pas de puces de mémoires, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur : marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DDR SDRAM : acronyme de "Double-Data-Rate SDRAM". Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

DDR2 SDRAM : acronyme de "Double-Data-Rate 2 SDRAM". Type de mémoire SDRAM DDR qui utilise une prélecture à 4 bits et d'autres modifications architecturales pour accroître la vitesse de la mémoire au-delà de 400 MHz.

définition : netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

DEL : diode électroluminescente. Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

DIMM : acronyme de "Dual In-line Memory Module", barrette de mémoire à double rangée de connexions. Carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à un module de mémoire sur la carte système.

disque d'amorçage : disque permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage.

dissipateur de chaleur : sur certains processeurs, plaque métallique permettant de dissiper la chaleur.

DMA : acronyme de "Direct Memory Access", accès direct à la mémoire. Canal qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le processeur.

DMTF : acronyme de "Distributed Management Task Force". Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine : groupe d'ordinateurs et d'unités inclus dans une même partie d'un réseau, possédant des règles et des procédures communes, et utilisés par un groupe d'utilisateurs spécifique. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier : terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

double-cœur : la technologie double-cœur est une technologie dans laquelle deux unités de calcul physiques coexistent dans une unité centrale, augmentant ainsi la puissance de calcul et les capacités de traitement multitâche.

DRAM : acronyme de "Dynamic Random Access Memory", mémoire dynamique à accès aléatoire. Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL : acronyme de "Digital Subscriber Line". Technologie offrant une connexion Internet constante et à haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de vie d'une batterie : nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD+RW : DVD réinscriptible. Vous pouvez graver des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVD-R : DVD inscriptible. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un DVD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni écrasées.

DVI : acronyme de "Digital Video Interface". Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

ECC : acronyme de "Error Checking and Correction", vérification et de correction d'erreurs". Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP : acronyme de “Extended Capabilities Port”. Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte : programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE : acronyme de “Enhanced Integrated Device Electronics”. Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI : acronyme de “Electromagnetic Interference”. Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

ENERGY STAR® : exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP : acronyme de “Enhanced Parallel Port”. Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

E-S : Entrée-Sortie. Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de l'ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E-S.

ESD : acronyme de “ElectroStatic Discharge”. Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

F

F : Fahrenheit. Échelle de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

FB-DIMM : acronyme de “Fully-Buffered DIMM”. Barrette de mémoire DIMM contenant des puces DRAM DDR2 et un module AMB (Advanced Memory Buffer) qui accélère la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

FCC : acronyme de “Federal Communications Commission”. Bureau américain responsable de l'application des réglementations relatives aux communications, qui évalue la quantité de radiations pouvant être émises par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier readme (lisez-moi) : fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

formatage : processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'une disquette ou un disque dur est formaté(e), les informations qui s'y trouvent sont supprimées.

fréquence de rafraîchissement : fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus la fréquence de rafraîchissement est élevée, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

FSB : acronyme de “Front Side Bus”, bus frontal. Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

FTP : acronyme de “File Transfer Protocol”, protocole de transfert de fichiers. Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G : gravité. Mesure de poids et de force.

GHz : Gigahertz. Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

Go : giga-octet. Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu’il fait référence à la capacité de stockage d’un disque dur.

GUI : acronyme de “Graphical User Interface”, interface graphique utilisateur. Fonctionnalité logicielle permettant à l'utilisateur d'interagir avec le système au moyen de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTTP : acronyme de “Hypertext Transfer Protocol”. Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz : Hertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IDE : acronyme de “Integrated Device Electronics”. Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 : IEEE signifie “Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc”. IEEE 1394 est un bus série à hautes performances utilisé pour connecter à l'ordinateur des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD.

intégré : se dit généralement des composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme de *incorporé*.

IrDA : acronyme de “Infrared Data Association”. Nom de l'organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications par infrarouge.

IRQ : acronyme de “Interrupt Request”, requête d'interruption. Chemin électronique associé à un périphérique spécifique et qui permet à ce périphérique de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas les utiliser simultanément.

ISP : acronyme de “Internet Service Provider”, fournisseur de services Internet. Société permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet vous fournit un logiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb : kilo-bit. Unité de données égale à 1 024 bits et mesurant la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz : kilohertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 000 Hz.

Ko : kilo-octet. Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1 000 octets.

L

LAN : acronyme de “Local Area Network”, réseau informatique local. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Il peut être connecté à un autre réseau local sur n’importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques, pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

LCD : acronyme de “Liquid Crystal Display”, technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

lecteur de CD-RW : lecteur permettant de lire les CD et d’écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu’une seule fois.

lecteur de CD-RW/DVD : lecteur (également appelé lecteur combiné) permettant de lire les CD et les DVD, et d’écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu’une seule fois.

lecteur de DVD+RW : lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d’écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur d’empreinte digitale : capteur biométrique qui utilise votre empreinte digitale pour vous authentifier et permet de mieux protéger votre ordinateur.

lecteur optique : lecteur permettant de lire et de graver des supports optiques (CD, DVD, DVD+RW). Les lecteurs de CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip : lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation et utilisant des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu’à 100 Mo de données.

lecture seule : se dit de données et/ou de fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD ;
- il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l’administrateur système n’a affecté des droits qu’à certains individus.

logement d’extension : sur certains ordinateurs, connecteur de la carte système dans lequel vous insérez une carte d’extension pour la connecter au bus système.

logiciel anti-virus : programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de l’ordinateur.

LPT : acronyme de “Line Print Terminal”. Désignation d’une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb : mégabit. Mesure de la capacité de la puce de mémoire, égale à 1 024 Kb.

Mb/s : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

Mbps : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

mémoire : zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez, ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache : mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du processeur.

mémoire cache L1 : mémoire cache principale intégrée au processeur.

mémoire cache L2 : mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo : mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

MHz : mégahertz. Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

mini-carte : carte de petit format conçue pour les périphériques intégrés (NIC, etc.). Sur le plan fonctionnel, cette carte est l'équivalent d'une carte d'extension PCI standard

mini-PCI : norme pour les périphériques intégrés, particulièrement adaptée aux communications (modems et NIC). Une carte mini PCI est une carte externe de petit format dont la fonction est équivalente à celle d'une carte d'extension PCI standard.

Mo : mégaoctet. Unité de mesure utilisée pour le stockage des données et égale à 1 048 576 octets. 11 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

mode affichage étendu : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode double écran*.

mode double affichage : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode affichage étendu*.

mode graphique : mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode vidéo : mode décrivant la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux x , le nombre de pixels verticaux y et le nombre de couleurs z . Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de colonnes x et par le nombre de lignes y .

modem : appareil permettant à l'ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, PC Card et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

module de voyage : périphérique de plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable afin de réduire son poids.

MP : mégapixel. Mesure de la définition de l'image utilisée pour les appareils photo numériques.

ms : milliseconde. Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

NIC : voir *carte réseau*.

ns : nanoseconde. Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service : étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur et permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM : acronyme de "Nonvolatile Random Access Memory", mémoire vive rémanente. Type de mémoire qui conserve les données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet : unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

onduleur : source d'alimentation de sauvegarde utilisée lorsque l'alimentation est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les systèmes d'onduleur de petite taille peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

P

panneau de configuration : utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

papier peint : motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

partition : zone de stockage physique située sur un disque dur et affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI : acronyme de “Peripheral Component Interconnect”, interconnexion de composants périphériques. Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCI Express : mise à niveau évolutive du bus PCI qui accroît la vitesse de transfert des données entre le processeur et les périphériques qui y sont connectés. La norme PCI Express permet de transférer des données à des vitesses allant de 250 Mo/s à 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique ont des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

PCMCIA : acronyme de “Personal Computer Memory Card International Association”. Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique : matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur l'ordinateur ou connecté à celui-ci.

périphérique d'amarrage : voir *réplicateur de ports avancé*.

pilote : logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

PIO : acronyme de “Programmed Input/Output”, E-S programmée. Méthode de transfert des données entre deux périphériques utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

pixel : point sur un écran vidéo. Les pixels sont disposés en lignes et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play : possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement des périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST : acronyme de “Power-On Self-Test”, auto-test de démarrage. Programme de diagnostic, chargé automatiquement par le BIOS, qui effectue des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun incident n'est détecté lors de l'auto-test, l'ordinateur continue son démarrage.

processeur : puce électronique qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le processeur est parfois appelé unité centrale ou CPU.

programme de configuration du système : utilitaire assurant l'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur.

programme d'installation : programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Le programme d'installation et le programme de configuration du système sont deux éléments distincts.

protecteur de surtension : dispositif empêchant les sautes de tension pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Un protecteur de surtension ne protège pas contre la foudre ni contre les baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 pour cent en dessous du niveau normal de la tension de ligne de CA.

En outre, un protecteur de surtension ne peut pas être utilisé pour protéger des connexions réseau. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

protégé en écriture : se dit des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

PS/2 : acronyme de "Personal System/2". Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE : acronyme de "Pre-boot eXecution Environment". Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

raccourci : icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

raccourci clavier : commande nécessitant d'appuyer simultanément sur plusieurs touches.

RAID : acronyme de "Redundant Array of Independent Disks", matrice redondante de disques indépendants. Méthode permettant d'assurer la mise en redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID 0, 1, 5, 10 et 50.

RAM : acronyme de "Random-Access Memory", mémoire vive. Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution vidéo : voir *définition*.

RFI : acronyme de "Radio Frequency Interference". Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et peuvent présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM : acronyme de "Read-Only Memory", mémoire morte. Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

RPM : acronyme de "Revolutions Per Minute", tours par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC : acronyme de "Real Time Clock", horloge temps réel. Horloge alimentée par pile, située sur la carte système et servant à conserver la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCST : sur certains ordinateurs, cavalier de la carte système permettant de résoudre certains incidents.

S

S/PDIF : Sony/Philips Digital Interface. Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

SAS : acronyme de “Serial Attached SCSI”. Version série plus rapide de l’interface SCSI (par opposition à l’architecture parallèle SCSI d’origine).

SATA : acronyme de “Serial ATA”. Version série plus rapide de l’interface ATA (IDE).

ScanDisk : utilitaire Microsoft qui recherche la présence d’erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s’exécute souvent lorsque vous redémarrez l’ordinateur après un blocage.

SCSI : acronyme de “Small Computer System Interface”. Interface ultra-rapide qui peut être utilisée pour connecter des périphériques à un ordinateur, tels que des disques durs, des lecteurs de CD, des imprimantes et des scanners. L’interface SCSI peut connecter de nombreux périphériques à l’aide d’un seul contrôleur. L’accès à chaque périphérique s’effectue au moyen d’un numéro d’identification individuel sur le bus du contrôleur SCSI.

SDRAM : acronyme de “Synchronous Dynamic Random-Access Memory”. Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d’horloge optimale du processeur.

séquence d’amorçage : définit l’ordre des périphériques à partir desquels l’ordinateur tente de s’initialiser.

SIM : acronyme de “Subscriber Identity Module”, module d’identité d’abonné. Une carte SIM contient une puce cryptant les transmissions vocales et de données. Ce type de carte peut être utilisé dans les téléphones mobiles et dans les ordinateurs portables.

Strike Zone™ : zone renforcée située à la base de la plateforme et dont le rôle est d’amortir les chocs de résonance ou liés à une chute de l’ordinateur (qu’il soit sous tension ou hors tension).

striping : technique de répartition des données sur plusieurs disques. Cette technique peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la répartition des données permettent généralement à l’utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

SVGA : acronyme de “Super-Video Graphics Array”, super matrice graphique vidéo. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus fréquentes sont 800 x 600 et 1 024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l’écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l’ordinateur.

S-video TV-out : connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou un périphérique audio numérique à l’ordinateur.

SXGA : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu’à 1 280 x 1 024.

SXGA+ : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array plus”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu’à 1 400 x 1 050.

T

TAPI : acronyme de “Telephony Application Programming Interface”. Permet aux programmes Microsoft Windows d'utiliser de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

TPM : acronyme de “trusted platform module”, plateforme de confiance. Dispositif de sécurité basé sur le matériel qui, lorsqu'il est combiné avec des logiciels de sécurité, aide à sécuriser les réseaux et ordinateurs en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des E-mails.

U

UMA : acronyme de “Unified Memory Allocation”. Mémoire système allouée dynamiquement aux fonctions vidéo.

unité de disque dur : lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur une unité de disque dur. Les termes “unité de disque dur” et “disque dur” sont souvent utilisés indifféremment.

USB : acronyme de “Universal Serial Bus”. Interface matérielle pour les périphériques lents (clavier, souris, manette de jeu, scanner, haut-parleurs, imprimante, périphériques large bande (DSL et modems par câble), périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB). Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches sur l'ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Ils peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension, et peuvent être reliés en série.

UTP : acronyme de “Unshielded Twisted Pair”, paire torsadée non blindée. Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA : acronyme de “Ultra-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

V

V : volt. Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

veille : mode de gestion de l'alimentation qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

veille prolongée : mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

virus : programme malveillant conçu pour nuire aux utilisateurs ou détruire les données stockées sur l'ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré est exécuté.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lorsqu'il parcourt les secteurs d'amorçage de la disquette à la recherche du système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à son éradication.

vitesse de bus : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W : watt. Unité de mesure du courant électrique. Un watt correspond à 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Wh : watt-heure. Unité de mesure généralement utilisée pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

WLAN : acronyme de "Wireless Local Area Network", réseau local sans fil. Ordinateurs interconnectés communiquant entre eux au moyen d'ondes et utilisant des points d'accès ou des routeurs sans fil pour permettre un accès à Internet.

WWAN : acronyme de "Wireless Wide Area Network", réseau étendu sans fil. Réseau de données sans fil à haut débit utilisant une technologie cellulaire et couvrant une zone géographique bien plus importante qu'un WLAN.

WXGA : acronyme de "Wide-aspect eXtended Graphics Array". Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 800.

X

XGA : acronyme de "eXtended Graphics Array". Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo, et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

Z

ZIF : acronyme de "Zero Insertion Force". Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

zip : format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier auto-extractible, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier auto-extractible, double-cliquez dessus.

zone de notification : section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Également appelée *barre d'état système*.

Index

A

- Alimentation
 - Bouton, 14
 - Économie d'énergie, 29
 - Gestion, 29
 - Incidents, 48
 - Mise en veille prolongée, 30, 32
 - Mode veille, 29
 - Options, 30-31
 - Options, mise en veille prolongée, 32
 - Options, paramètres avancés, 31
- Amorçage
 - À partir d'un périphérique USB, 127
- Assistants
 - Assistant de configuration, 29
 - Compatibilité des programmes, assistant, 44
 - Transfert de fichiers et de paramètres, 32-33
- Audio. Voir *son*

B

- Baie modulaire
 - Lecteur de carte, 14
- BIOS, 120

C

- Cache
 - Réinstallation, 90
 - Retrait, 90
- Capot
 - Réinstallation, 113
 - Retrait, 69
- Carte mère. Voir *Carte système*.
- Carte système, 71
- Cartes
 - Logements, 76
 - PCI, 76
 - PCI Express, installation, 82
 - PCI Express, retrait, 87
 - Retrait d'une carte PCI, 81
 - Types pris en charge, 76
- Casque
 - Connecteur, 14
- CD, 22
 - Lecture, 20
- Centre d'aide et de support, 11
- Clavier
 - Incidents, 42
- Compatibilité des programmes, assistant, 44
- Configuration du système
 - Accès, 120
 - Description, 120
 - Options, 121

Connecteurs

- Casque, 14
 - Microphone, 14
 - USB, 14
- ## Connexion Internet
- Configuration, 19
- ## Consignes de sécurité, 9
- ## Contacteur Dell, 134
- ## Contrat de licence utilisateur final, 9
- ## Coordonnées téléphoniques, 134
- ## Copie de CD
- Astuces, 24
 - Informations générales, 22
 - Instructions, 23
- ## Copie de DVD
- Astuces, 24
 - Informations générales, 22
 - Instructions, 23
- ## D
- ## Dell
- Contacteur, 134
 - Dell Diagnostics, 58
 - Site de support, 10
 - Support technique, 132
- ## Dépannage
- Centre d'aide et de support, 11
 - Conseils, 37
 - Dell Diagnostics, 58
 - Matériel, 61

Dépannage (*suite*)

- Restauration du système, 62
- Voyants de diagnostic, 55

Diagnostics

- Dell, 58
- Voyants, 14, 55

Disque dur

- Incidents, 39
- Installation, 96
- Installation d'un second lecteur, 98
- Retrait, 94
- Voyant d'activité, 14

Documentation

- Contrat de licence utilisateur final, 9
- En ligne, 10
- Ergonomie, 9
- Garantie, 9
- Guide d'informations sur le produit, 9
- Recherche d'informations, 9
- Réglementations, 9
- Schéma d'installation, 9
- Sécurité, 9

DVD, 22

- Lecture, 20

E

E-mail

- Incidents, 40

Entrées d'air, 15

- Panneau avant, 15

Étiquettes

- Microsoft Windows, 10
- Numéro de service, 10, 13

F

Fichier d'aide

- Centre d'aide et de support de Windows, 11

G

Guide d'informations

- sur le produit, 9

H

Haut-parleur

- Incidents, 51
- Volume, 51

I

Imprimante

- Câble, 18
- Configuration, 17
- Connexion, 17
- Incidents, 49
- USB, 18

Incidents

- Alimentation, 48
- Aucune réponse d'un programme, 43
- Aucune réponse de l'ordinateur, 43
- Blocage d'un programme, 44
- Blocage de l'ordinateur, 43-44
- Clavier, 42
- Codes du voyant d'alimentation, 48
- Compatibilité des programmes, 44

Incidents (*suite*)

- Conseils de dépannage, 37
- Dell Diagnostics, 58
- Disque dur, 39
- Écran bleu, 44
- Écran illisible, 54
- Écran vide, 53
- E-mail, 40
- Généralités, 43
- Imprimante, 49
- Internet, 40
- Lecteur de carte, 45
- Lecteur de CD, 39
- Lecteur de CD-RW, 39
- Lecteur de DVD, 39
- Lecteurs, 38
- Logiciels, 43-44
- Mémoire, 46
- Messages d'erreur, 41
- Modem, 40
- Moniteur illisible, 54
- Moniteur vide, 53
- Pile, 37
- Règle de support technique, 132
- Réseau, 47
- Restauration du système, 62
- Scanner, 50
- Son et haut-parleurs, 51
- Souris, 46
- Volume, réglage, 51
- Voyants de diagnostic, 55

Informations relatives à l'ergonomie, 9

Informations sur la garantie, 9

- Installation de pièces
 - Avant de commencer, 67
 - Matériel requis pour l'installation, 67
 - Mise hors tension de l'ordinateur, 67

- Internet
 - Connexion, description, 19
 - Connexion, options, 19
 - Incidents, 40

L

- Lecteur de carte
 - Incidents, 45
 - Installation, 104, 106
 - Retrait, 104
 - Utilisation, 25

- Lecteur de CD/DVD
 - Bouton d'éjection, 13
 - Incidents, 39
 - Retrait, 108
 - Voyant d'activité, 14

- Lecteur de CD-RW
 - Incidents, 39

- Lecteur de DVD
 - Incidents, 39

- Lecteurs, 92
 - De CD/DVD, installation, 110
 - De disquette, installation, 102
 - De disquette, retrait, 100
 - Disque dur, 94
 - Incidents, 38
 - Installation d'un disque dur, 96
 - Retrait d'un disque dur, 94
 - SATA, 94
 - Second disque dur, 98

- Lecture de CD et de DVD, 20

- Logiciels
 - Incidents, 43-44

- Loquet de fermeture
 - Capot, 13

M

- Matériel, 61
 - Dell Diagnostics, 58

- Mémoire
 - Configurations à 4 Go, 73
 - Incidents, 46
 - Installation, 74
 - Retrait, 76
 - Type pris en charge, 72

- Messages d'erreur
 - Dépannage, 41

- Messages d'erreur
 - Voyants de diagnostic, 55

- Microphone
 - Connecteur, 14

- Mise en veille prolongée, 30, 32

- Mode veille, 29

- Modem
 - Incidents, 40

- Moniteur
 - Cache, 53
 - Double raccordement, 26-27
 - Illisible, 54
 - Mode bureau étendu, 28
 - Mode clonage, 28
 - Paramètres d'affichage, 28
 - Raccordement d'un moniteur DVI, 26-27

- Moniteur (*suite*)
 - Raccordement d'un moniteur VGA, 26-27
 - Raccordement d'un téléviseur, 26-27

- Mot de passe
 - Cavalier, 129
 - Effacement, 129

N

- Numéro de service, 10, 13
- Numéros de téléphone, 134

O

- Ordinateur
 - Blocages, 43-44
 - Composants internes, 70
 - Pas de réponse, 43
 - Restauration du système, 62
 - Vue interne, 70

P

- Panneau des lecteurs, 15, 88
 - Réinstallation, 91
 - Retrait, 88

- Paramètres
 - Configuration du système, 120

- Paramètres CMOS
 - Effacement, 130

- PC Restore, 64

Pile
Incidents, 37
Réinstallation, 112

Pilotes
Description, 59
Identification, 60

Propriétés des options
d'alimentation, 30

R

Recherche d'informations, 9

Règlementations,
informations, 9

Réinstallation
Windows XP, 62

Réseau
Assistant de configuration, 29
Configuration, 28
Incidents, 47

Restauration du système, 62

S

SATA, 94

Scanneur
Incidents, 50

Schéma d'installation, 9

Séquence d'amorçage
Description, 126
Modification, 127-128
Paramètres, 127

Serial ATA. Voir *SATA*.

Site Web de support
technique, 10

Son
Incidents, 51
Volume, 51

Souris
Incidents, 46

Spécifications
Alimentation, 118
Audio, 116
Boutons et voyants, 118
Bus d'extension, 116
Caractéristiques
physiques, 119
Connecteurs, 117
Environnement, 119
Informations sur
l'ordinateur, 115
Lecteurs, 117
Mémoire, 115
Processeur, 115
Techniques, 115
Vidéo, 116

Support
Contacter Dell, 134
Règle, 132

Support technique
Règle, 132

Système d'exploitation
Réinstallation de
Windows XP, 62

T

Téléviseur
Raccordement, 26-27

Transfert d'informations
vers un nouvel
ordinateur, 32-33

Transfert de fichiers et de
paramètres, 32-33

U

USB
Connecteurs, 14
Initialisation à partir de
périphériques, 127

V

Vérification du disque, 39

Volume
Réglage, 51

Voyant d'alimentation
États, 48

Voyants
Activité du disque dur, 14
Arrière de l'ordinateur, 55
Diagnostic, 14, 55

W

Windows XP
Assistant de configuration, 29
Centre d'aide et de support, 11
Compatibilité des
programmes, assistant, 44
Matériel, 61
Réinstallation, 62
Restauration des pilotes
de périphériques, 60
Restauration du système, 62
Transfert de fichiers et de
paramètres, 32-33